

# UCCE Tomcatアップグレードの問題

## 内容

[概要](#)

[要件](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、tomcatアップグレードユーティリティで「The version you want to install is not higher than current installed Tomcat version」というメッセージが表示された場合に、Unified Contact Center Enterprise(UCCE)Tomcatアップグレードをトラブルシューティングする方法について説明します。

## 要件

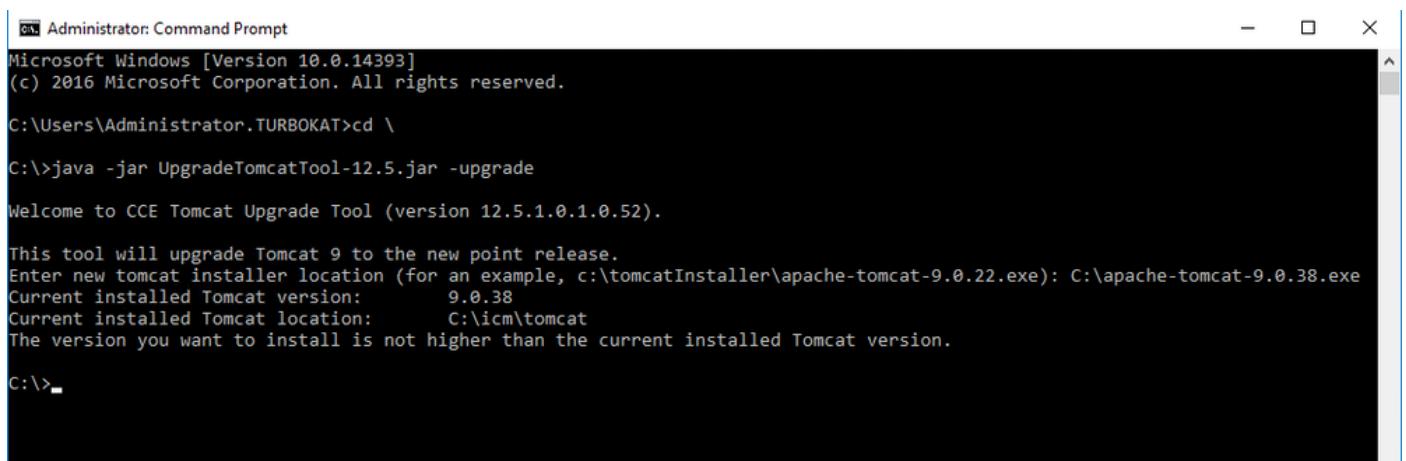
このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- UCCE 12.5

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 問題

UCCEのtomcatアップグレードフェーズで、Upgrade Tomcat Utilityがtomcatのアップグレードに失敗し、「The version you want to install tomcat version is not higher than the current installed Tomcat version」というエラーメッセージが表示されます（図を参照）。



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

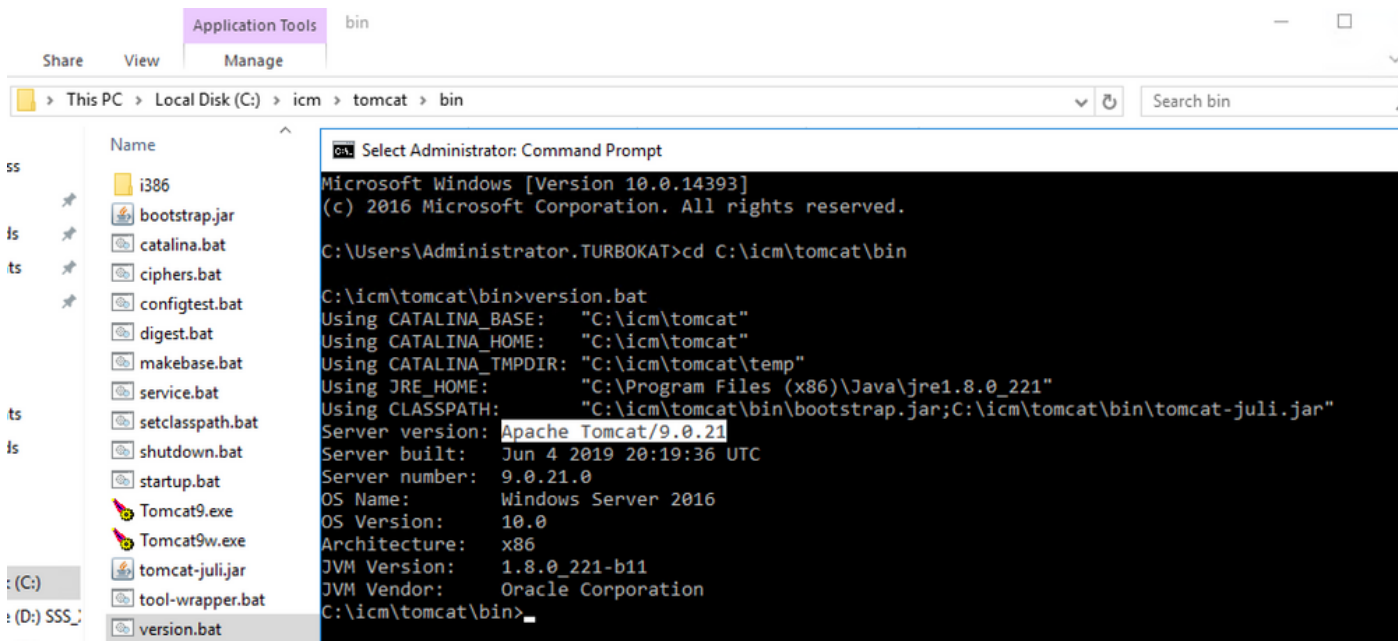
Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version:          9.0.38
Current installed Tomcat location:         C:\icm\tomcat
The version you want to install is not higher than the current installed Tomcat version.

C:\>
```

# 解決方法

1. UCCEノードのtomcatバージョンの詳細は、図に示すように、tomcat binディレクトリ(<install directory>\icm\tomcat\bin)のversion.batから確認できます。



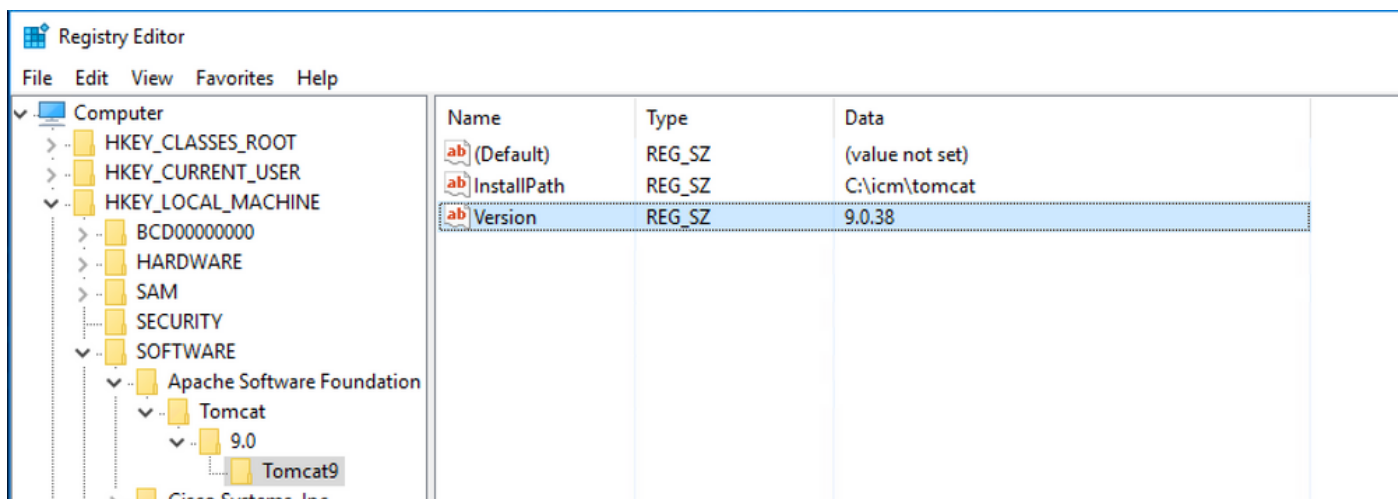
注：Server versionは、UCCEノードにインストールされているAce Tomcatのバージョンで、9.0.21はこのノードに対して報告されたバージョンです。

2. Tomcat Upgrade Utilityのバージョン情報とインストールされている場所は、次のレジストリから読み取られます。

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Tomcat\9.0\Tomcat9]

注：図に示すバージョン・キーのバージョンは9.0.38です。これは正しくなく、ディレクトリ(<install directory>\icm\tomcat\bin)のversion.batファイルの値(9.0.21)と一致します。

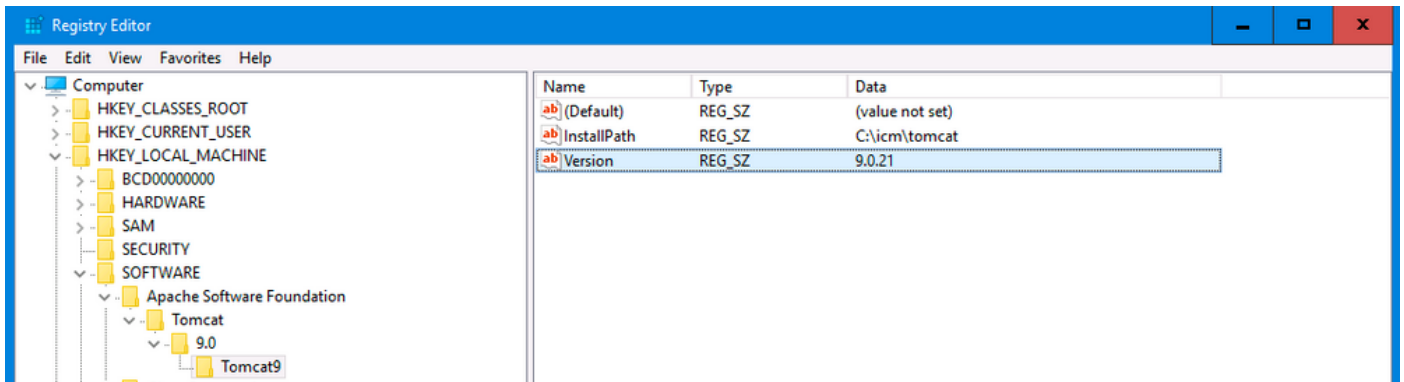
バージョンキーの編集前に



3.この値を、ディレクトリ(<install directory>\icm\tomcat\bin)のversion.batから識別されるバージ

ョンに手動で更新します。

図に示すように、[Version]を右クリックし、[Modify]を選択して値9.0.21を入力します。



4. Tomcat Upgrade Utilityからアップグレードを開始します。次の図に示すように、アップグレードを実行します。

```
Administrator: Command Prompt - java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version: 9.0.21
Current installed Tomcat location: C:\icm\tomcat
Do you want to proceed with the upgrade? (Yes/No): Yes_
```

## 関連情報

- [UCCE 12.5セキュリティガイドTomcatアップグレード](#)