

コンタクトセンター製品の全バージョンの入手

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[CCEバージョン](#)

[CVPバージョン](#)

[CUIC、Finesse、VVB、およびUCCXバージョン](#)

はじめに

このドキュメントでは、コンタクトセンター製品の完全なバージョンを取得する方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

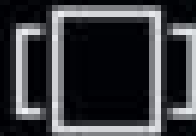
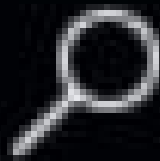
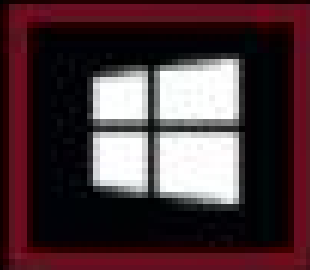
- Packaged Contact Center Enterprise(PCCE)12.6.2
- Customer Voice Portal(CVP)12.6.2
- Finesse 12.6.2
- Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)12.6.2
- Virtualized Voice Browser(VVB)12.6.2
- Unified Contact Center Express(UCCX)12.5.1

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

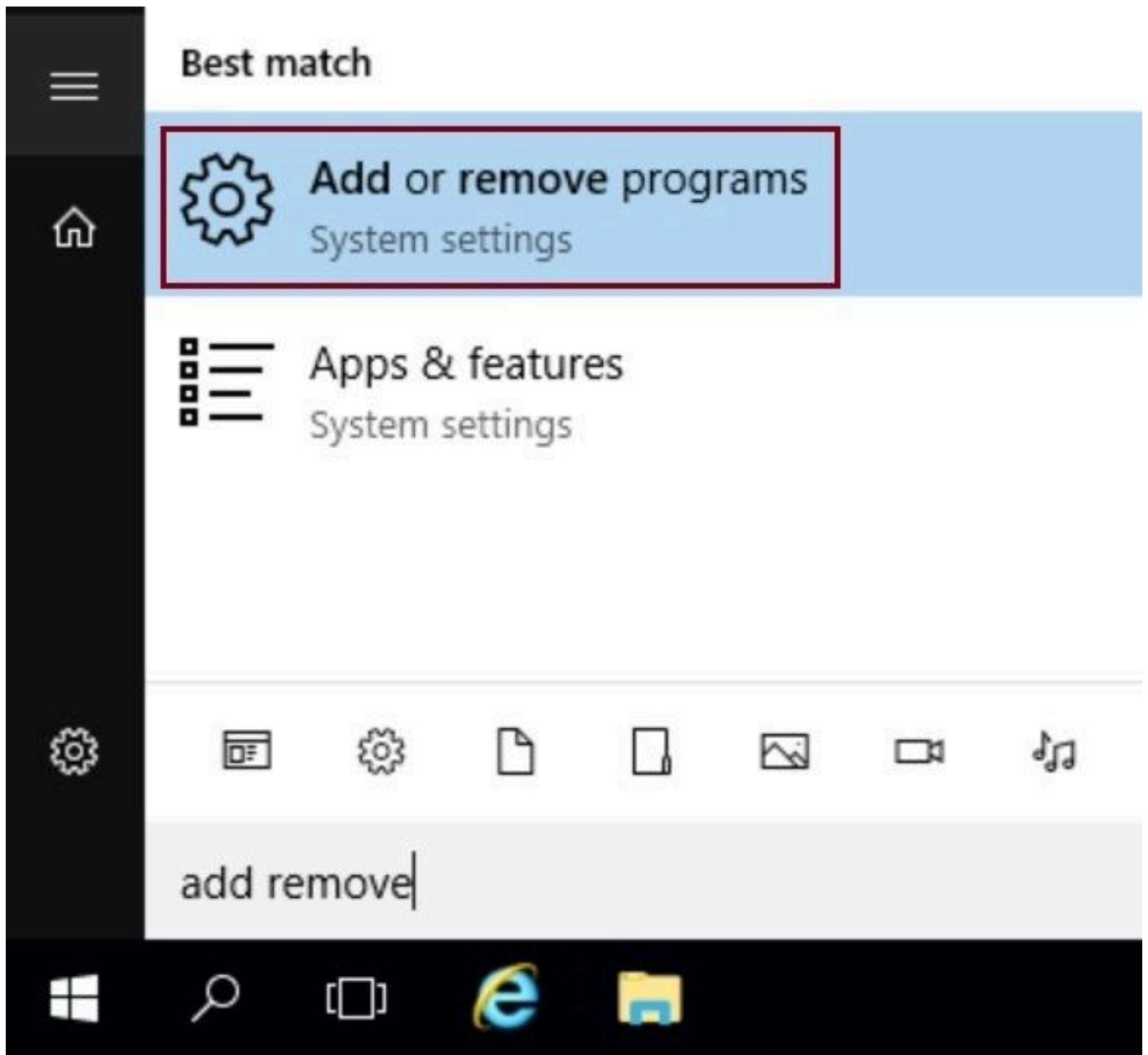
CCEバージョン

ステップ 1 : CCEサーバに接続し、Windowsアイコンをクリックして、add removeと入力します。

add remove



ステップ 2 : Add or remove programsを選択します。



ステップ 3 : 検索フィールドに「ICM」と入力します。CCEサーバにインストールされているすべてのEngineering Special(ES)を確認できます。

Apps & features

Manage optional features

Search, sort, and filter by drive. If you would like to uninstall or move an app, select it from the list.

Sort by name

Show content from all drives

	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES17 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES31 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES42 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 5/30/2023
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(2)_ES7 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 1/4/2024
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(2)_ES9 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 1/4/2024

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。