

スマートライセンス固有のライセンス予約の設定

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[ネットワーク図](#)

[手順](#)

[特定ライセンスの予約\(SLR\)](#)

[SLRの確認](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、CVPおよびUCCEバージョン12.6.2で導入された特定ライセンス予約 (SLR)機能の設定について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Customer Voice Portal(CVP)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- CVP Noamp
- UCCE:Single Pane of Glass(SPOG)
- CSSM(Cisco Smart Software Manager)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

設定

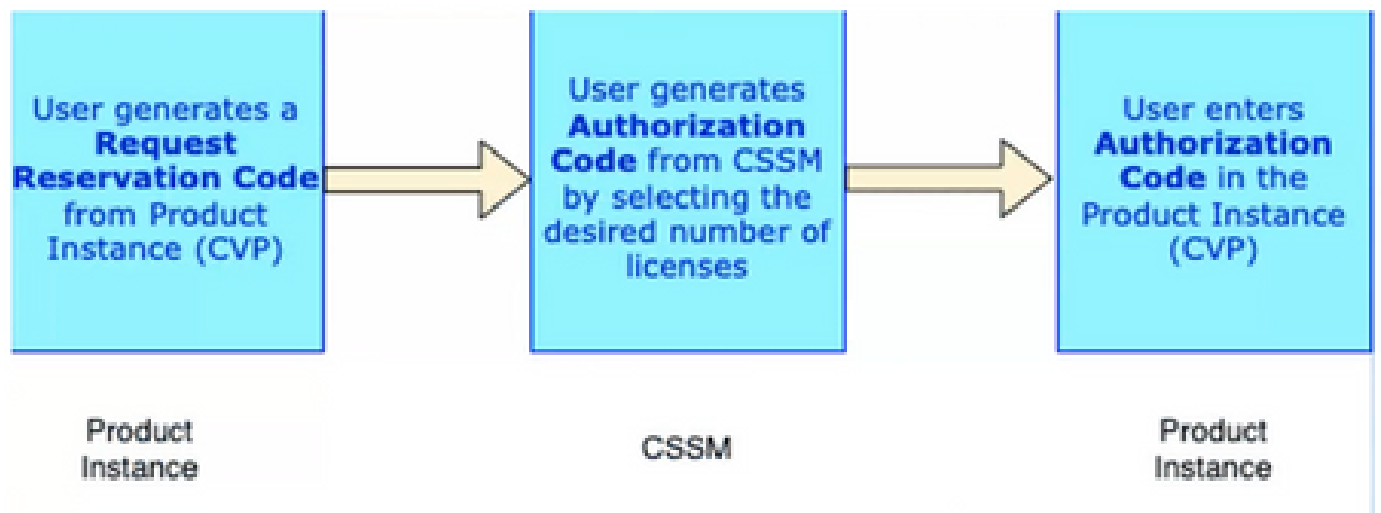
一眼レフ

- 仮想アカウントからライセンスを予約し、それをデバイスのUDIに結び付けて、切断モードで予約ライセンスでデバイスを使用できます。
- SLR機能は、シスコに接続できない、または接続できない安全性の高いネットワークやその他のデバイスを対象としています。
- スマートライセンスに登録されたデバイスは、Cisco Smart Software Manager(CSSM)と定期的にデバイス情報を共有します。
- シスコは、これらのデバイスのオンデマンド設定としてライセンス予約を提供します。

ネットワーク図

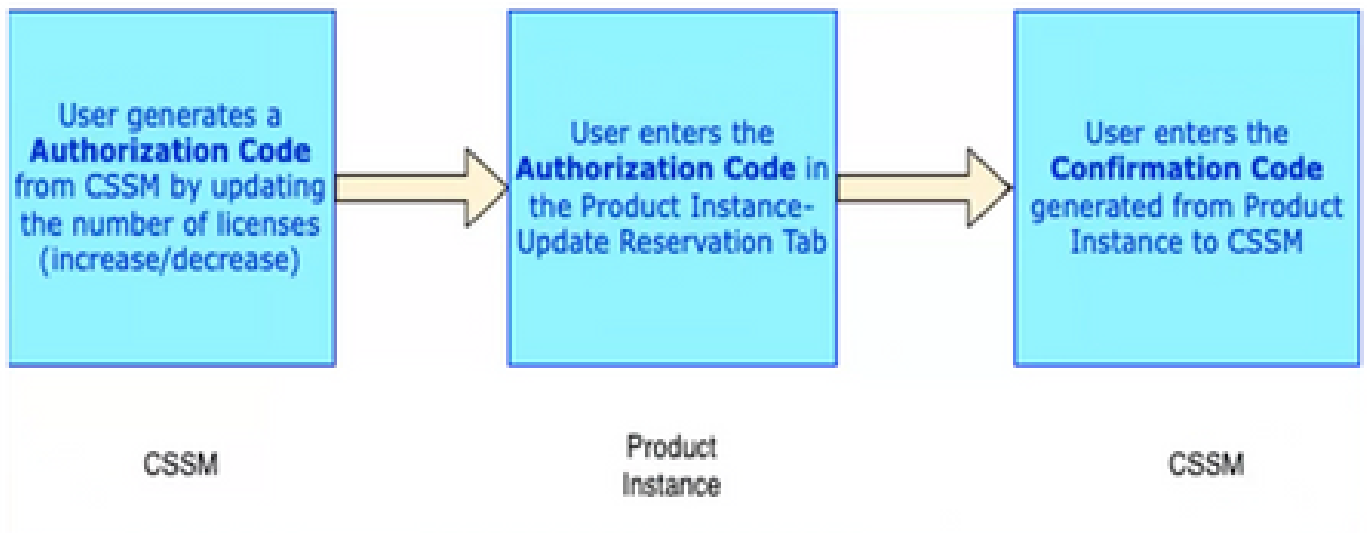
ライセンス予約のフロー

License Reserve Flow



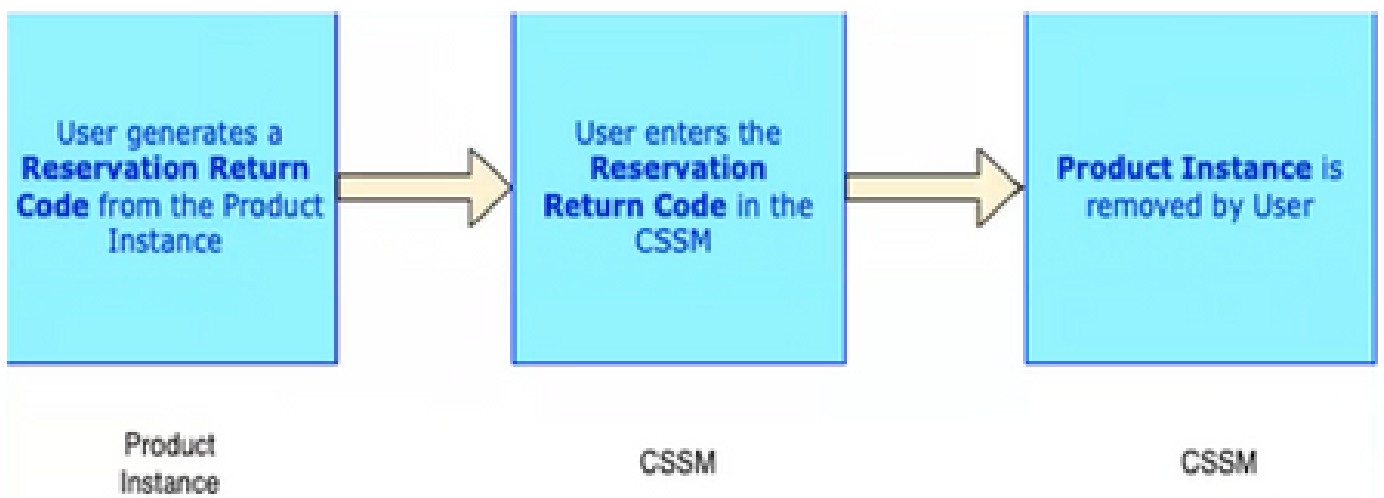
ライセンスフローの更新 (SLRのみ)

Update License Flow (SLR Only)



返却ライセンスフロー

Return License Flow



手順

特定ライセンスの予約(SLR)

ステップ1:CVP 12.6.2で特定のライセンス予約(SLR)を設定するには、CVP Noampにログインし、License Management> License Settingsの順に移動します。

ステップ2:Enable Reservationチェックボックスをクリックしてから、Saveボタンをクリックします。

Select License Settings



Enable Reservation

License Type: Flex Perpetual

Usage Mode: Production Non-Production

Deployment Type: Comprehensive

Standalone

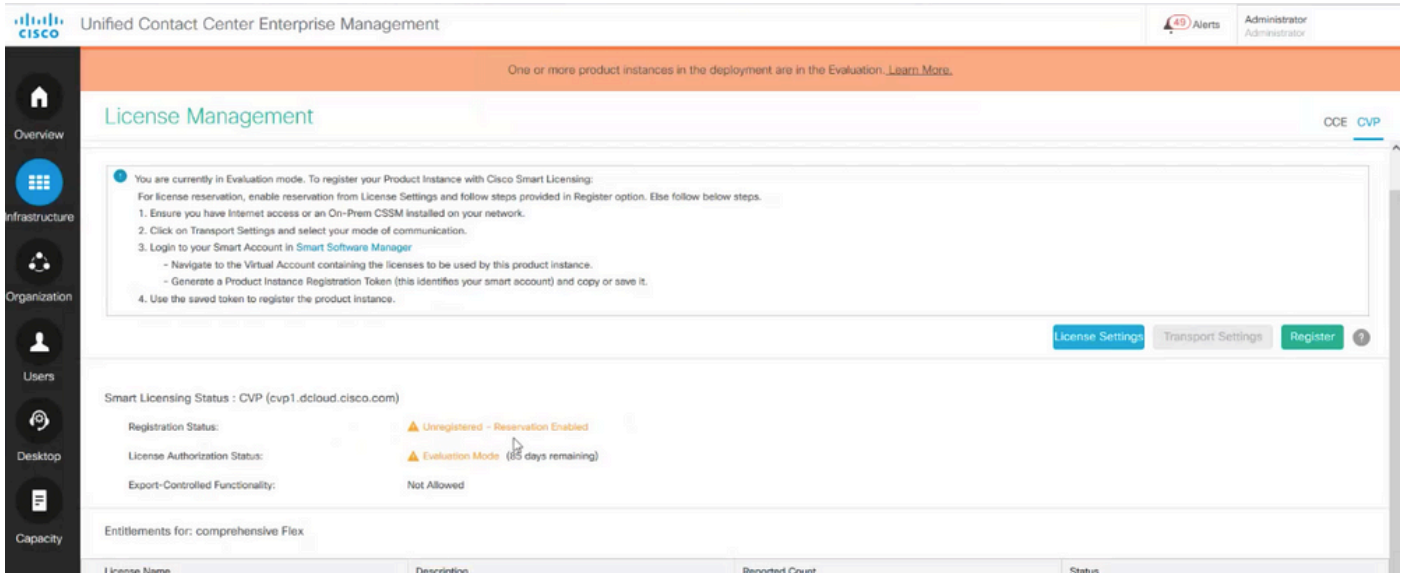
Call Director

HCS

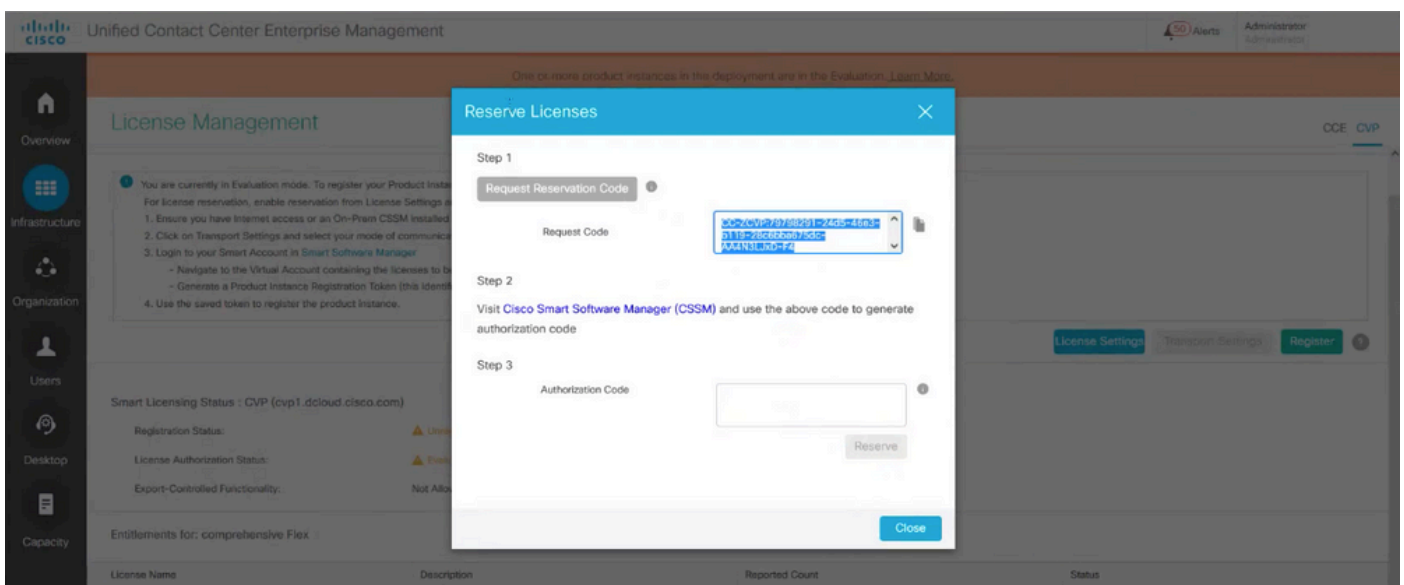
Cancel

Save

ステップ3 : 登録ステータスがUnregistered - Reservation Enabledになります。



ステップ4: Register をクリックし、Reserve Licenses ウィンドウで Request Reservation Code をクリックします。リクエストコードを生成する。このリクエストコードをコピーして Cisco Smart Software Manager (CSSM) にログインし、CSSM ポータルにこのリクエストコードを貼り付けて、SLR の認証コードを生成します。



ステップ5: CSSM ポータルに移動します。License Reservation タブをクリックします。

Virtual Account: CCX and CVP

General Licenses Product Instances Event Log

Manage License Tags License Reservation... Show License Transactions

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
CC Enterprise Dialer Port 12.5	Prepaid	12047	40 (40 Reserved)	-	+12007		Actions
CC Enterprise Dialer Port NPS 12.5	Prepaid	12000	0	-	+12000		Actions
CC Enterprise Flex Premium Seat 12.5	Prepaid	900	50 (50 Reserved)	-	+850		Actions
CC Enterprise Flex Standard Seat 12.5	Prepaid	36000	40 (40 Reserved)	-	+35960		Actions
CC Enterprise Media Kit 12.5	Prepaid	11947	40 (40 Reserved)	-	+11907		Actions
CC Enterprise Media Kit NPS 12.5	Prepaid	12000	0	-	+12000		Actions

ステップ6：リクエストコードをReservation Request codeウィンドウに貼り付け、Nextをクリックします。

Smart License Reservation

STEP 1 Enter Request Code

STEP 2 Select Licenses

STEP 3 Review and Confirm

STEP 4 Authorization Code

You can reserve licenses for product instances that cannot connect to the Internet for security reasons. You will begin by generating a Reservation Request Code from the product instance. To learn how to generate this code, see the configuration guide for the product being licensed.

Once you have generated the code:

- 1) Enter the Reservation Request Code below
- 2) Select the licenses to be reserved
- 3) Generate a Reservation Authorization Code
- 4) Enter the Reservation Authorization Code on the product instance to activate the features

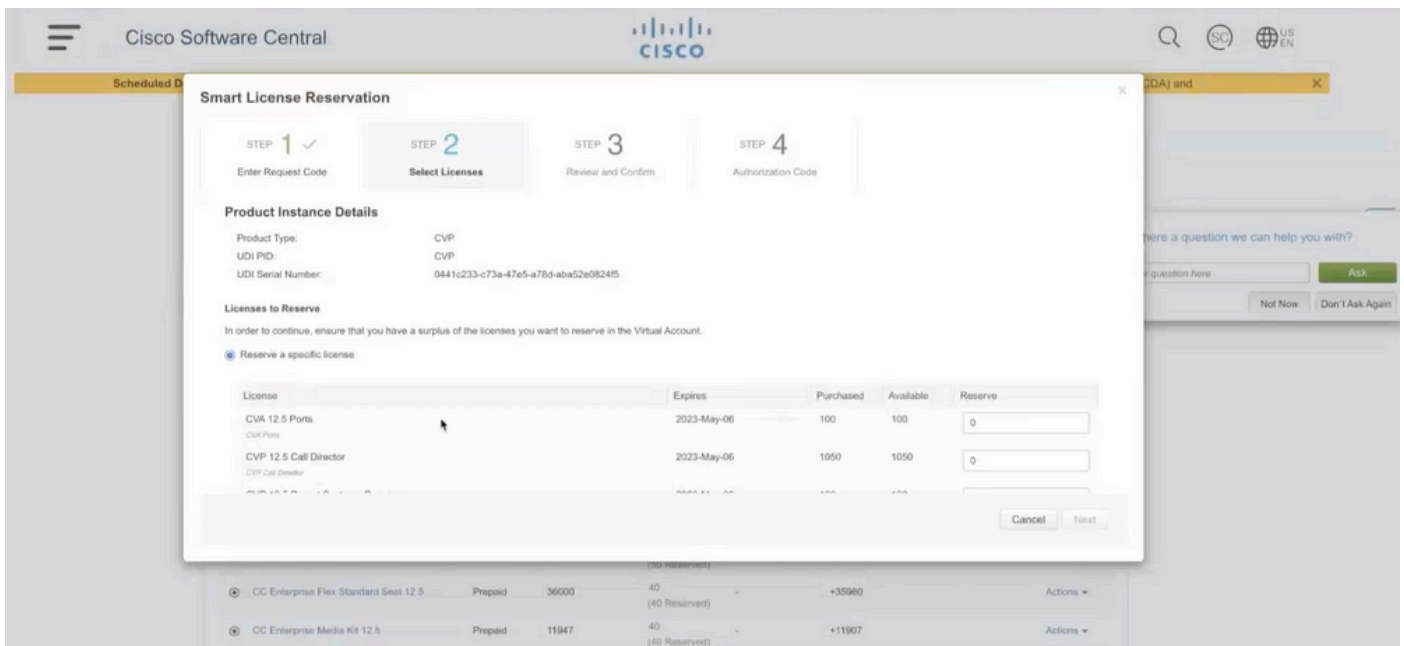
* Reservation Request Code:

CN-ZCV-P-0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0624f5-AAAN3Lx0-6B

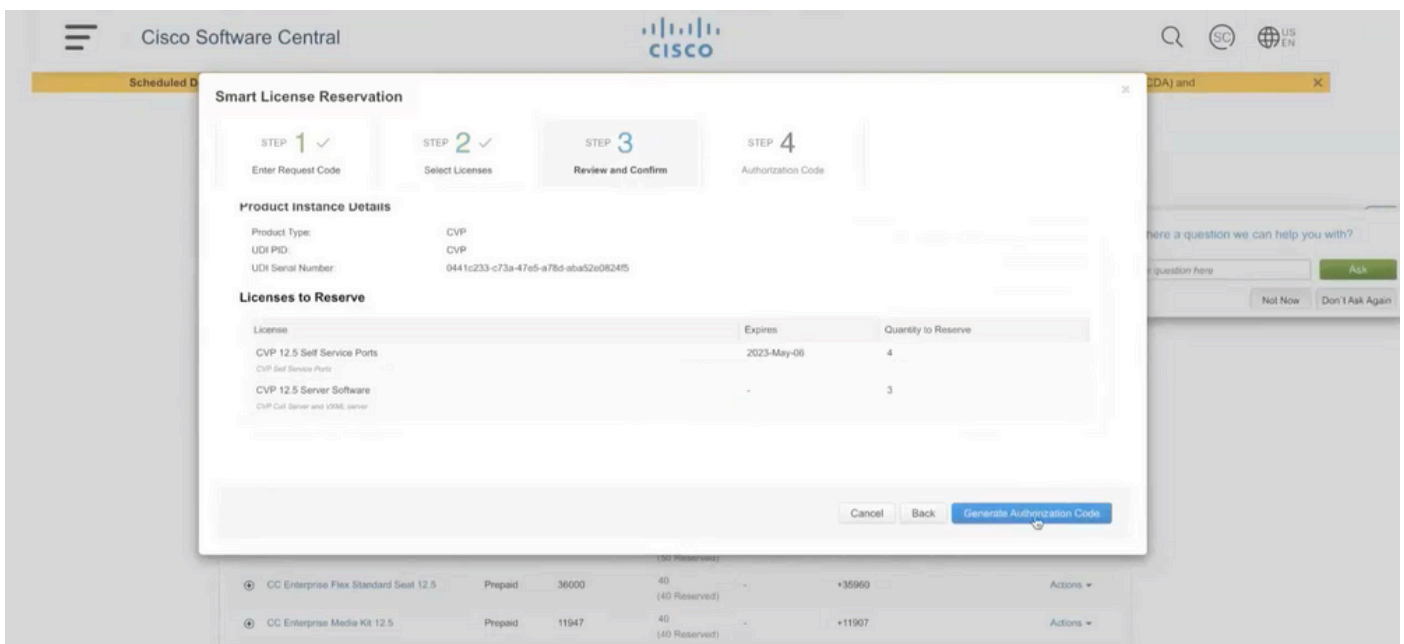
Upload File Browse Upload

Cancel Next

ステップ7:Reserve a Specific Licensesを選択し、予約するライセンスの数を入力します。



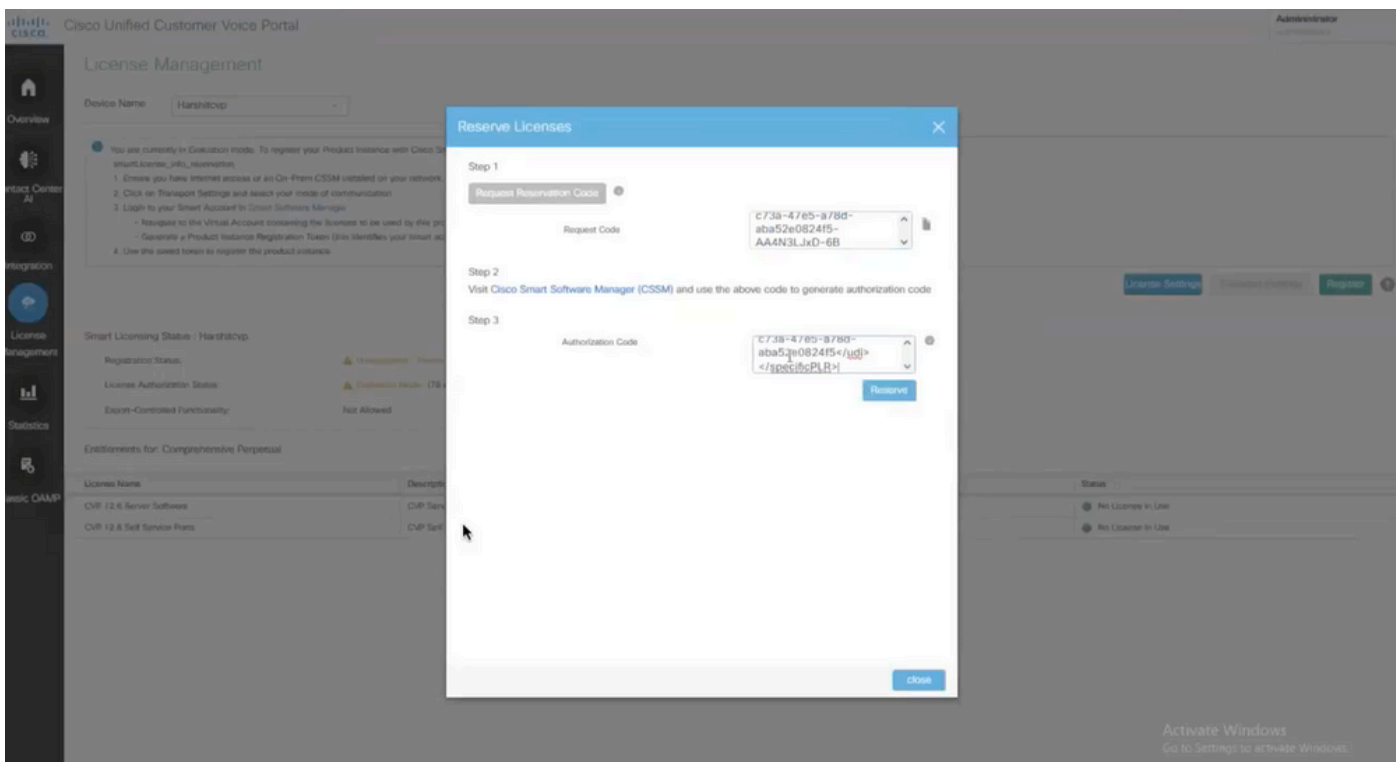
ステップ8:CSSMでライセンス予約を確認して確認し、Generate Authorization codeをクリックします。



ステップ9:Copyを実行し、さらにDownloadで認証コードをダウンロードします。認証コードをダウンロードしておくことをお勧めします。そうすれば、後でライセンス予約または返品予約を更新する場合に、この認証コードを使用できます。



ステップ10:CVPのReserve Licensesウィンドウに移動し、認証コードを貼り付けて、Reserveをクリックして予約を完了します。



注：ライセンス予約を更新または返却するには、アクションボタンをクリックし、それぞれ予約の更新または予約の返却を選択します（次のスクリーンキャプチャを参照）。

Cisco Unified Customer Voice Portal

Administrator

License Management

Device Name: Harshitcvp

Smart Licensing Status: Harshitcvp

- Registration Status: Registered - Specific License Reservation (Mar 29, 2023, 03:46:49) *
- License Authorization Status: Authorized (Mar 29, 2023, 03:46:49) *
- Export-Controlled Functionality: Allowed
- Product Instance Name: 0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0824f5
- * Server timezone (Asia/Calcutta)

Entitlements for: Comprehensive Perpetual

License Name	Description	Reported Count	Status
CVP 12.6 Server Software	CVP Server Software	0	No License In Use
CVP 12.6 Self Service Ports	CVP Self Service Ports	0	No License In Use

SLRの確認

SLRが有効になっていることを確認するには、License Managementページに移動し、次のように表示される必要があります。

登録ステータス：登録済み – 特定のライセンスの予約

ライセンス認証のステータス：Authorized

Cisco Unified Customer Voice Portal

Administrator

License Management


Device Name: Harshitcvp

Smart Licensing Status: Harshitcvp

- Registration Status: Registered - Specific License Reservation (Mar 29, 2023, 03:46:49) *
- License Authorization Status: Authorized (Mar 29, 2023, 03:46:49) *
- Export-Controlled Functionality: Allowed
- Product Instance Name: 0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0824f5
- * Server timezone (Asia/Calcutta)

Entitlements for: Comprehensive Perpetual

License Name	Description	Reported Count	Status
CVP 12.6 Server Software	CVP Server Software	0	No License In Use
CVP 12.6 Self Service Ports	CVP Self Service Ports	0	No License In Use

 注:CCEでのSLRの手順はCVPと同じです。唯一の違いは、ライセンス設定のユーザーインターフェイスです。これは、CCEのライセンス設定ページのスクリーンキャプチャです。

CCEのライセンス設定ユーザーインターフェイス。

Select License Settings ✕

Enable Reservation

License Type

Flex License Perpetual License

i License Type is not applicable for Permanent License Reservation.

Usage Mode

Production Non-Production

Cancel Save

CCEでのライセンス設定

関連情報

- [TACビデオ : UCCEでのスマートライセンスの設定方法](#)
- [TACビデオ - CVPでスマートライセンスを設定する方法](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。