

# PCCEコマンド実行ペインについて

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[Requestセクション](#)

[Responseセクション](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Package Contact Center Enterprise(PCCE)Single Pane of Glass(SPOG)コマンド実行ペインを介してアプリケーションプログラミングインターフェイス(API)要求を送信する手順について説明します。

著者 : Cisco TACエンジニア、Shilpa Jayashekar、Cisco Engineering

## 前提条件

### 要件

次の情報を入手することをお勧めします。 Cisco Package Contact Center Enterprise

### 使用するコンポーネント

このドキュメントで使用されている情報は、PCCE 12.5(1)バージョンに基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。ネットワークが稼働中の場合は、すべてのステップの潜在的な影響を確実に理解してください。

## 背景説明

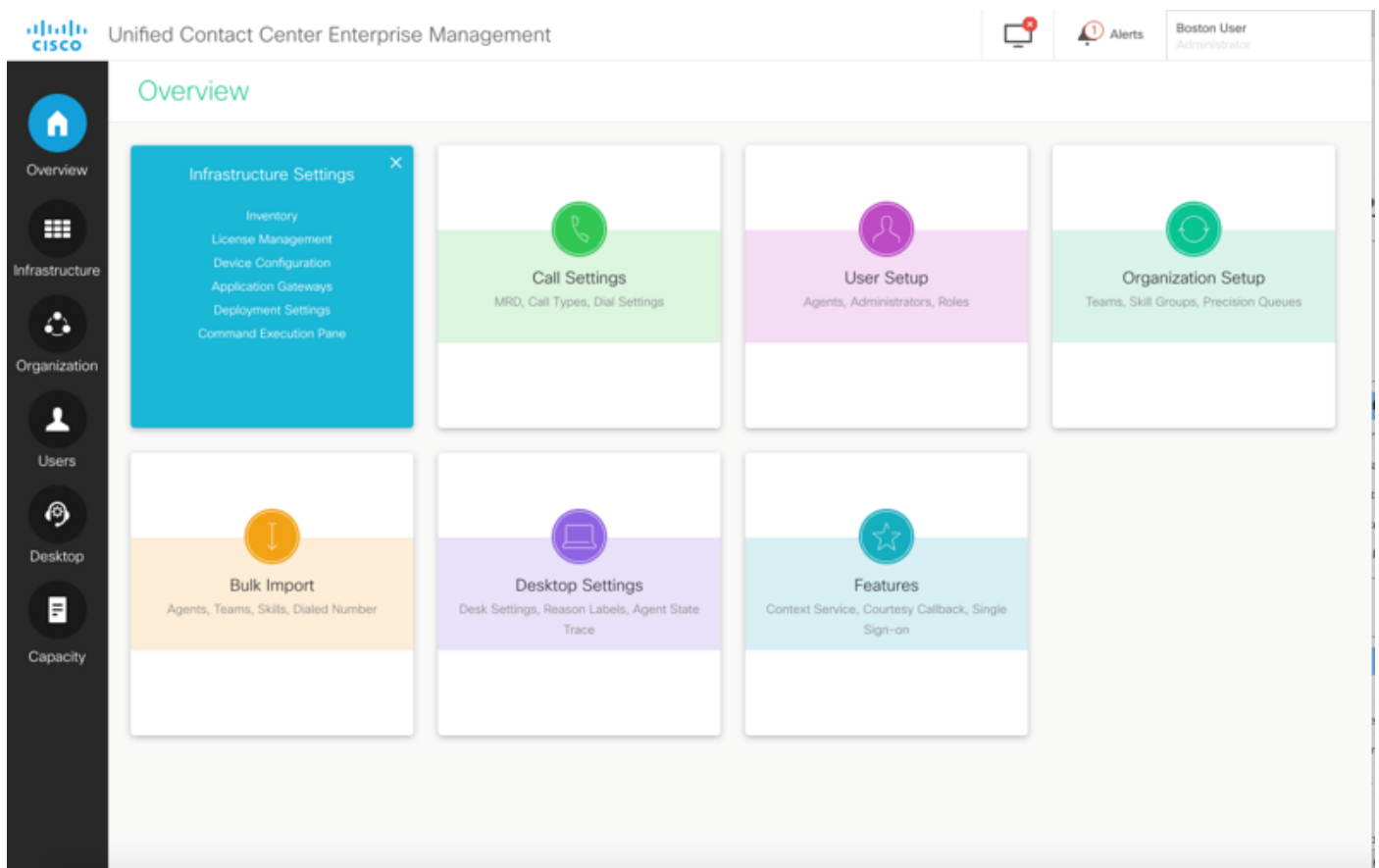
[Command Execution]ペインには、Unified Contact Center Enterprise(CCE)管理のRESTクライアントインターフェイスが表示されます。このペインでは、システム管理者が次の操作を実行できます。

- Unified CCE Administrationの単一インターフェイスから、Unified Customer Voice Portal(CVP)、Unified CVP Reporting、およびCisco Virtualized Voice Browser(CVVB)へのREST APIコールを実行します。
- Packaged CCEコンポーネントをアップグレードする必要なく、最新バージョンのPackaged CCEで使用可能なCustomer Virtual Assistant(CVA)などの機能を設定します。たとえば、VVBが12.5にアップグレードされている場合、Packaged CCE 12.0 ES 37からCVA機能 ( 12.5で利用可能 ) をコマンド実行ペインを使用して設定できます。

## 設定

[コマンド実行]ペインにアクセスできるのは、システム管理者だけです。

システム管理者としてログインすると、[Infrastructure Settings (Card)] > [Command Execution Pane]から[Command Execution Pane]にアクセスできます。



注：System Administratorは、すべての機能にアクセスできる役割です。[CCE Administration]で、[Users] > [Roles] > [SystemAdmin]を選択します ( このロールを割り当てた管理者は、すべての機能とサブ機能にアクセスできます )

このページには、次の2つのセクションがあります。要求と応答。

## Command Execution Pane

Machine Type  Method  Path

Site  Request Body  Content Type

Host Name  Select All   
Select Site to choose the Hosts

Response Type

Result Filter  Success(0)  Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

## Requestセクション

要求セクションには、次のプロパティが含まれています。

- 1.機械タイプ： ユーザがAPI要求を実行するマシンのタイプ。
- 2.サイト： APIを実行する必要があるサイト。マシンタイプを選択すると、デフォルトですべてのサイトが選択されます。
- 3.ホスト： APIを実行する必要があるホスト。デフォルトでは[すべてのホスト(All Hosts)]が選択されています。 使用可能なホストがない場合は、該当するメッセージが表示されます。

## Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type Host Name  
 Select All  
 10.10.10.10  
 10.10.10.90  
 10.10.20.110  
 10.10.10.90Response Type  Result Filter  Success(0)  Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

## Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type Host Name  
 Select All  
No hosts available at selected siteResponse Type  Result Filter  Success(0)  Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

4.方法：選択された方法：オプションは、GET、POST、PUT、DELETEです。

5.パス：実行するAPIの相対パス。

6.リクエスト本文：API要求のペイロードがここに表示されます。現在サポートされているコンテンツタイプはJSONです。

注：POSTおよびPUTでは、リクエスト本文は必須です。

7.コンテンツタイプ：JSONおよびXMLコンテンツタイプがサポートされています。

8.対応タイプ：期待される応答の種類を選択してください。デフォルト値はJSONです。もう1つのオプションはXMLです。

9.実行：要求を実行します。すべての必須フィールドに入力すると有効になります。

## Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser

Method: POST Path: speechconfig/hest/config/its/serviceaccount

Site: All Sites

Host Name:  Select All  
 vvb74  
 VVB75

Request Body: 

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'>
<speechConfig>
  <serviceAccount>
    <providerName>Google</providerName>
    <name>sa3</name>
    <isDefault>false</isDefault>
    <authKey>vc</authKey>
    <properties>
      <serviceAccount>
    </serviceAccount>
  </speechConfig>
</?xml>
```

Content Type: XML (dropdown menu showing .JSON, XML)

Response Type: JSON EXECUTE

Result Filter:  Success(0)  Failure(0)

Result Details: Execute the request to see result details

RESET

## Responseセクション

[Response]セクションには、次のプロパティがあります。

- 1.結果フィルタ：結果をフィルタリングして、成功または失敗の応答を表示します。
- 2.結果の詳細：ホスト名のリストと、選択したホスト名の応答が含まれます。
- 3.リセット：これにより、画面のすべてのプロパティがデフォルト値にリセットされます。

## Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type 

- Host Name
- Select All
  - 10.10.10.10
  - 10.10.10.90
  - 10.10.20.110
  - 10.10.10.80

Response Type 

EXECUTE

Result Filter  Success(0)  Failure(4)

Result Details

10.10.10.90
10.10.10.89
10.10.10.10
10.10.20.110

```
{
  "text": "",
  "rc": 504,
  "errors": [
    "504 Error"
  ]
}
```

RESET

## Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type 

- Host Name
- Select All
  - vvb74
  - VVB75

Response Type 

EXECUTE

Result Filter  Success(2)  Failure(0)

Result Details

vvb74
VVB75

```
{
  "serviceAccounts": [
    {
      "providerName": "Google",
      "name": "sa3",
      "description": null,
      "isDefault": false,
      "authKey": "xvc",
      "properties": []
    }
  ]
}
```

RESET

## 確認

次の例を使用して、[Command Execution]ペインの結果を確認できます。

## 例 1 : Cisco VVBでのサービスアカウントの作成

図に示すように要求パラメータに入力し、[Execute]をクリックします。

The screenshot displays the 'Command Execution Pane' in the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The interface includes a sidebar with navigation options: Overview, Infrastructure, Organization, Users, Desktop, and Capacity. The main area is titled 'Command Execution Pane' and contains the following fields and controls:

- Machine Type:** Virtualized Voice Browser
- Method:** GET
- Path:** speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount
- Site:** All Sites
- Request Body:** (Empty text area)
- Content Type:** XML
- Host Name:** A list with checkboxes for 'Select All', 'vwb74', and 'VVB75'. 'vwb74' and 'VVB75' are selected.
- Response Type:** A dropdown menu with 'JSON' and 'XML' options. 'JSON' is selected.
- EXECUTE:** A blue button to execute the command.
- Result Filter:** Radio buttons for 'Success(2)' (selected) and 'Failure(0)'.
- Result Details:** A table with two rows: 'vwb74' and 'VVB75'. The 'vwb74' row is highlighted.
- Response Body:** A text area displaying the following JSON response:

```
{
  "serviceAccounts": [
    {
      "providerName": "Google",
      "name": "sa3",
      "description": null,
      "isDefault": false,
      "authKey": "xyc",
      "properties": {}
    }
  ]
}
```
- RESET:** A blue button at the bottom right.

## 例 2 : 例1で作成したCisco VVBのサービスアカウントの取得

図に示すように、要求パラメータに入力します。[Execute]をクリックします。図に示すように、成功応答が得られます。

Path: speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount



Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

### Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser    Method: POST    Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount`

Site: All Sites

Host Name:  Select All  
 eg4k-vvb1.berlin.icm  
 eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body: `{ "serviceAccount": { "providerName": "Google", "name": "newServiceaccount", "description": null, "isDefault": false, "authKey": "xvc", "properties": [] } }`    Content Type: JSON

Response Type: JSON    **EXECUTE**

Result Filter:  Success(2)     Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm
eg4k-vvb2.berlin.icm

```
{
  "text": "",
  "rc": 201,
  "headers": {
    "location": "https://eg4k-vvb1.berlin.icm/speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount"
  },
  "errors": []
}
```

**RESET**

### 例 3 : 例1で作成したCisco VVBのサービスアカウントの更新

図に示すように、要求パラメータに入力します。[Execute]をクリックします。

パス – `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount`。

Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

### Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser    Method: PUT    Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new`

Site: All Sites

Host Name:  Select All  
 eg4k-vvb1.berlin.icm  
 eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body: `{ "serviceAccount": { "providerName": "Google", "name": "newServiceaccount", "description": "updating the description", "isDefault": false, "authKey": "xvc", "properties": [] } }`    Content Type: JSON

Response Type: JSON    **EXECUTE**

Result Filter:  Success(2)     Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm
eg4k-vvb2.berlin.icm

```
{
  "text": "",
  "rc": 200,
  "errors": []
}
```

**RESET**

注 : このAPI PUT要求で説明が更新されます

## 例 4 : 例1で作成したCisco VVBのサービスアカウントの削除

図に示すように、要求パラメータに入力します。[Execute]をクリックします。

パス – `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount`。

The screenshot shows the 'Command Execution Pane' in the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The interface includes a sidebar with navigation options: Overview, Infrastructure, Organization, Users, Desktop, and Capacity. The main area is titled 'Command Execution Pane' and contains the following fields:

- Machine Type: Virtualized Voice Browser
- Method: DELETE
- Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new`
- Site: All Sites
- Request Body: (Empty text area)
- Content Type: JSON
- Host Name:  Select All,  eg4k-vvb1.berlin.icm,  eg4k-vvb2.berlin.icm
- Response Type: JSON
- EXECUTE button

Below the execution fields, the 'Result Filter' shows 'Success(2)' and 'Failure(0)'. The 'Result Details' section displays a table with two rows:

Host Name	Response
eg4k-vvb1.berlin.icm	{ "text": "", "rc": 200, "errors": [] }
eg4k-vvb2.berlin.icm	

A 'RESET' button is located at the bottom right of the result details area.

## トラブルシューティング

Tomcatログ `c:\icm\tomcat\logs\CCBU.<timestamp>`は、SPOGの[Command Execution]ペインからのAPI要求のトラブルシューティングに必要です。

## 関連情報

[PCCEアドミニストレーションガイド](#)

[テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)