PCCEローカル認証の設定

内容

概要
前提条件
要件
使用するコンポーネント
背景説明
設定
ステップ1:レジストリ権限を設定します。
ステップ2:フォルダ権限を設定します。
ステップ3:ドメインユーザの設定。
確認
トラブルシュート
関連情報

概要

このドキュメントでは、Package Contact Center(PCCE)コンポーネントでローカルに認可を管理 するために、Microsoft Active Directory(AD)の依存関係を削除するために必要な手順について説明 します。

著者: Cisco TACエンジニア、Meenakshi Sundaram、Ramiro Amaya、およびAnuj Bhatia

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Package Contact Center Enterprise
- Microsoft Active Directory

使用するコンポーネント

このドキュメントで使用されている情報は、PCCE 12.5(1)バージョンに基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。ネットワークが稼働中の場合は、すべてのステップの潜在的な影響を確実に理解してください 。

背景説明

PCCE 12.5リリースでは、管理サーバ(AW)上のローカルユーザグループにユーザ権限が付与され ます。これにより、ユーザはActive Directory(AD)から認可を移動できます。 これは、レジストリ ADSecurityGroupUpdateによって制御されます。このレジストリはデフォルトで有効になってお り、Microsoft ADセキュリティグループを使用して、セットアップおよび設定作業を実行するた めのユーザーアクセス権を制御しません。

注:ローカル認証のサポートは、Unified Contact Center Enterprise(UCCE)12.0で開始され、PCCE 12.5でサポートされるようになりました。

Registry Editor					
File Edit View Favorites Help					
File Edit View Favorites Help File Edit View Favorites Help 12.5 Activelnstance CertMon Cisco SSL Configuration Performance Performance Performance Performance Performance Serviceability SSNMP Solution	Name (Default) ADSecurityGroupUpdate AWConfiguration AWType BlendedAgentSupport ConfigOnlyAW DeploymentSize Drive ICRRoot LimitUserAssociationByInstance ProductionMode UserListLocationButtonDisabled UserListSelectButtonDisabled VersionMajor VersionMinor	TypeDataREG_SZ(value ofREG_DWORD0x00000REG_DWORD0x000000REG_DWORD0x000000REG_DWORD0x000000REG_DWORD0x000000REG_DWORD0x000000REG_DWORD0x000000REG_SZCREG_DWORD0x00000000REG_DWORD0x0000000REG_DWORD0x00000000000000000000000000000000000	not set) 0000 (0) 0001 (1) 0000 (0) 0000 (0) 0000 (0) 0000 (0) 0000 (0) 0001 (1) 0000 (0) 0001 (1) 0000 (0) 0000 (0) 007d (125) 0000 (0)		
RegisteredApplications	·				
Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\rpcce\AW					

注:ビジネスで以前の動作(AD許可)を実装する必要がある場合は、 ADSecurityGroupUpdateフラグを1に変更できます。

設定

ローカルAWサーバでUcceConfigグループの権限を付与するには、まず権限をレジストリレベル で提供し、次にフォルダレベルで提供する必要があります。

ステップ1:レジストリ権限を設定します。

1. regedit.exeユーティリティを実行します。

- 2. HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\WinSock2を選択します。
- を選択します。 [セキュリティ]タブの[権限]で、[UcceConfig]グループを選択し、[フルコントロ ール]オプションの[許可]をオンにします。



4.これらのレジストリのUcceConfigグループに完全な制御を付与するには、前の手順を繰り返し ます。

- Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, inc.\ICM
- Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Cisco Systems, inc.\ICM

ステップ2:フォルダ権限を設定します。

1. Windowsエクスプローラで、<ICM Installed Directory>:\icmに移動し、[プロパティ]を選択します。

2. [Security]タブで[UcceConfig]を選択し、[Full Control]オプションの[Allow]をオンにします。

ime	<u>.</u>			icn	n Properties	
CErts CiscoUtil	ls.		Gener	al Sharing Security ctiname: C.Vom	Previous Versions	Customize
icm ir (N (Open Open in new window		Grou	o or user names CREATOR OWNER SYSTEM		
P S P S P S T S	Share with Restore previous versions Include in library Pin to Start	•	Too	hange permissions, clic	ICEE) Administration B k Edit. Allo	Edt
U 5	Send to		Fu	il control	1	
Cut Copy		R	sory rad & execute it folder contents			
	Create shortcut		W	ite	`	
Delete Rename		For a click	pecial permissions or a Advanced.	dvanced settings.	Advance	
	Properties					

3.「OK」を選択して変更を保存します。

4.上記の手順を繰り返して、C:\Temp folderのUcceConfigグループに完全な制御を付与します。

- 5. SQL Management Studioで、次の手順を実行します。
- a) [Security] > [Logins]に移動します。
- b) <マシン名>\UcceConfigを見つけます。
- c)右クリックして[Properties]を選択します。
- d) [User Mappings]に移動し、AWDBデータベースを選択します。

e) GeoTelAdmin、GeoTelGroup、およびpublicチェックボックスをオンにします。

f)履歴データ(HDS)データベースに対して手順d)を繰り返します。



事前設定が完了したら、ドメインユーザを昇格して設定とセットアップの権限を取得する手順に 従います。

ステップ3:ドメインユーザの設定。

1. ADでドメインユーザを作成します。この演習では、testconfig1ユーザが作成されました。

	Active Directory Users and Computers				
File Action View Help					
** 2 📷 🖌 🖬 🗙 🛙	1 a 🕞 🖬 🗂 🔧 🖿	7 🗷 🗷			
Active Directory Users and Com Saved Queries PCCERCDN.cisco.com Builtin Cisco_ICM Computers Domain Controllers ForeignSecurityPrincipale Managed Service Accourt Users	Name Name DnsUpdateProxy Domain Admins Domain Computers Domain Computers Domain Controllers Domain Guests Domain Guests Domain Users Enterprise Admins Enterprise Read-only Doma Group Policy Creator Owners Group Policy Creator Owners Guest John Doe Doceadmin Protected Users RAS and IAS Servers RAS and IAS Servers Ray Lewis Read-only Domain Controll Schema Admins testAdmin testAdmin Lestconfig1 testconfig1	Type Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group User User User Security Group Security Group Security Group Security Group User Security Group Security Group Security Group	Description DNS clients who are per Designated administrato All workstations and ser All domain controllers i All domain guests All domain guests All domain users Designated administrato Members of this group Built-in account for gue Members of this group Servers in this group can Members of this group Designated administrato		
	K TestUser1 TestUser1	User	-		



2.ドメインadminまたはローカルadminアカウントでAWサー

バにログインします。

3. AWでCCE Adminを開きます。[User Setup]カードに移動し、[Administrators]を選択します。ユ ーザを追加し、ロールConfigAdminを選**択します**。

0	0	User Setup Aperts Administrators Roles	×	
Intrastructure Settings Inventory, Deployment Settings, License	MRD, Cal Cisco Unified C	ontact Center Enterprise Management		🔮 🕫 Alerte proceederin
Management, Device Configuration	Adm	inistrators		
	New Ac	iministrator		0
		PODERCEN-CRECO COM	v	
	Infrastructure Unernand	r textcordigt		
	Care Description			
	Organization	Confighémin	@ Q,	
	Utern Access to	Al Departments		
	Destero			
	Capacity			Carcel Save

12.5バージョンより前のPCCEでは、この変更により、インスタンスOrganizational Unit(OU)の下 のドメインのConfigセキュリティグループが更新されましたが、12.5では、デフォルトの動作で は、そのユーザをADグループに追加できません。図に示すように、ドメインのICM Configセキュ リティグループにこのユーザの更新はありません。



4. AWサーバの[Computer Management] > [**Local Users and Groups] > [Groups]で[UcceConfig]を** 選択し、testconfig1ユーザを追加します。

💀 lusrmgr - [Local Users and Groups (Local)\Groups]					
File Action View Help					
🔶 🔿 🖄 📰 🐹 👔					
Local Users and Groups (Local)	Nam	ne Description			
Users Groups	8	UcceConfig Properties			
	8	General			
	8 8 8 V	UcceConfig			
	8 8 8	Description:			
	\$ \$ \$ \$	Members: PCCERCDN\RCDNPCCE_RPCCE_11863 PCCERCDN\testconfig1 CCERCDN\TestUser1			

5.マシンからログアウトし、testconfig1ユーザのクレデンシャルでログインします。このユーザ は設定権限を持っているため、CCE管理者、スクリプト、インターネットスクリプトエディタな どのCCE設定ツールを実行できます。

6.ただし、ユーザーがセットアップ権限を必要とするタスクを実行しようとすると、失敗します 。このユーザは、すべてのCCE管理リソースまたはセットアップツールにアクセスできません。

図に示すように、PCCE 4K展開のtestconfig1ユーザはペリフェラルゲートウェイ(PG)設定を実行 しようとします。システムは変更を警告メッセージで制限します。



7.ビジネスでこのユーザに設定と共に設定権限を要求する場合は、CCEAdminでユーザロールが SystemAdminに変更されていることを確認する必要があります。

Edit testconfig1@PCCERCDN.CISCO.COM

Domain	PCCERCDN.CISCO.COM
Usemame*	testconfig1
Description	
Role	SystemAdmin 🛛 😵 🔍
Access to All Departments	

データベースのユーザロールが1(SystemAdmin)として更新されました。

	UserRole	UserGroupID	CustomerDefinitionID	UserGroupName	UserGroupType	Description	ServiceProvider	ReadOnly	FeatureSetID
1	0	1	NULL	DBO	U	The ICM System Administrator	Y	N	NULL
2	0	5000	NULL	PCCERCDN\RLEWIS	U	NULL	N	N	NULL
3	1	5002	NULL	PCCERCDN\TESTCONFIG1	U	NULL	N	N	5000
4	2	5001	NULL	PCCERCDN\TESTUSER1	U	NULL	N	N	5001

8.ドメインまたはローカルの管理者権限アカウントでAWサーバにログインし、[**computer management] > [Local Users and Groups] > [groups]を選択し、[**Administrators]でユーザをユーザ に追加します。

Iusrmgr - [Local Users and Groups (Local)\Groups]					
File Action View Help					
🗢 🔿 🖄 📰 🗙 🗐 🛃 🔽 🗖					
Local Users and Groups (Local)	Administrators Properties ? General Administrators Description: Administrators have complete and unrestricted ac to the computer/domain Members: Members: Administrator PCCERCDN\Domain Admins PCCERCDN\pcceadmin PCCERCDN\RCDNPCCE_RPCCE_55244 PCCERCDN\RCDNPCCE_RPCCE_SETUP PCCERCDN\testconfig1				

10.これで、ユーザはそのAWサーバ内のCCEアプリケーションのすべてのリソースにアクセスし 、必要な変更を行うことができます。





確認

検証手順は、実際には設定プロセスの一部です。

トラブルシュート

現在、この設定のトラブルシューティングに使用できる特定の手順はありません。

関連情報

PCCEアドミニストレーションガイド

<u>テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems</u>