PCCE 12.5のCVPスマートライセンスの設定お よびトラブルシューティング

内容

概要 <u>前提条件</u> <u>要件</u> <u>使用するコンポーネント</u> <u>背景説明</u> <u>PCCE 12.5用スマートライセンス</u> <u>PCCE 12.5と統合された場合のCVP 12.5のスマートライセンス</u> <u>確認</u> <u>トラブルシュート</u> <u>証明書</u> トークン障害

概要

このドキュメントでは、Packaged Contact Center Enterprise(PCCE)12.5およびCustomer Voice Portal(CVP)12.5でスマートライセンスを設定およびアップロードする方法について説明します。

前提条件

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- PCCE 12.5
- CVP 12.5
- PCCE Single Pane of Glass(SPOG)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してく ださい。

背景説明

Cisco Smart Software Licensingは、組織全体でシスコソフトウェアライセンスをアクティブ化お よび管理する方法を合理化する柔軟なソフトウェアライセンスモデルです。PCCE 12.5にはスマ ートライセンスが必要です。さらに、CVP 12.5がPCCE 12.5と統合されるときには、PCCE SPOG経由でアップロードされるスマートライセンスも必要です。

PCCE 12.5用スマートライセンス

PCCE 12.5でスマートライセンスを登録する手順:

1. SPOGにログインします。図に示すように、[Overview]で[Infrastructure Settings]を選択し、 [Select License Management]を選択します。

Overview



2.この製品インスタンスがシスコと通信できることをトランスポート設定で確認します。このド キュメントでは、HTTP/HTTPSプロキシを使用します。適切な値が追加されていることを確認し 、[Save]を選択します。

License Management	cc1 (DIP.
Tou are somethy to Datastice mails. To explore your Postace Instead Case Data Carendrop Tou are solvered theorem access or an Over-Post Case Variable or your instead. Data to prove the temperature of the experimentation of the Case Data Carendrop Tou are solver to prove theorem access or an Over-Post Case Variable Access of the prove Datastice mails. Theorem access of the prove the prove theorem access of the prove the prove theorem. A Care for something the prove the prove theorem access of and copper or some it. A Care for something the prove the prove theorem access of and copper or some it. A Care for something the prove the prove the prove the prove theorem.		
Comm San Desarra Comm	lagistar (0

Smart Call Hom	e, so any changes made here will apply to other features using this service.
Direct - Pro	duct communicates directly with Cisco's Licensing servers
URL	https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService
Transport G	ateway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manager
Transport G	ateway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manager
Transport G URL HTTP/HTTP	sateway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manager
Transport G URL HTTP/HTTP Hostname	Alateway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manager

3.スマートアカウントのサブスクリプションに基づき、[ライセンスタイプ]の下の適切なオプショ ンを選択してください。 ドキュメント「 Flex license 」が選択されています。適切な選択を行い 、[Save]を選択します。

Select License Type		×
Flex License	Perpetual License	
	Cancel	Save

4.登録には、トークンが必要です。この段階で、<u>Cisco Software Central(CSU</u>)にログインするためのスマートアカウントが必要です。

5. [スマートソフトウェアライセンス]を選択します。



Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

Smart Software Licensing Track and manage Smart Software Licenses.

Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

View My Consumption

0

View all my customers based on smart accounts

6.「インベントリ」を選択し、次に適切な仮想アカウントを選択します。

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

Alerts Invent	Convert	to Smart Licensing Re	eports Preference	ces On-Prem Accounts Ac	tivity
Virtual Acco	ount:				
General	Licenses	Product Instances	Event Log		

7.トークンを生成するには、[General]を選択します。次に、[New Token]を選択し、詳細を入力し て[Create Token]を選択します。[Action]を選択し、[Copy]を選択して、トークンをコピーします

Smart Software Licensing				Feedback Support Help
Alerts Inventory Convertio SmattDoorsing Report	Create Registration	Token		0 ×
Virtual Account: EFT_PCCE *	This will should a token that is on the Smart Licensing configuration	and its register product ins on for your product and a	lances, so that they can use loances from this v the token, to nighter them with this virtual is	rtual account. Once its created, go to county,
General Licensos Product Instances	What Account:	-		
	Description :	Description		
Virtual Account	· Expire After:	-	Delyri-	
Description:	Barlaman 1 - 205, 30 days recontransidad			
Delast Wrad Access No	Max, Number of Uses:	_		
Product Instance Registration Tokens The registration laters before can be used to register new pr	The lighten will be applied when within the application on the maximum uses in mached Allow experimentated functionality on the products registered with this taken.			
New Token				Creeke Token

Actions	
Actions -	
Сору	
Download	- 1
Revoke	

8. SPOG \ License Managementで、[Register]を選択し、[Smart Licensing Product Registration]にトークンを入力して[Register]を選択します。

Smart Licensing Product Registration	×
A Product license type chosen is Flex License . Ensure the license type at the time of purchase to avoid product going	at chosen license type matches with out of compliance.
Ensure that you have connectivity to the URL specified in you requires internet access. See the online help for registering To register the product for Smart Software Product registration Token generated from Smart Software Manageror your On-F	ur Smart Call Home settings. By default this to a On-Prem CSSM. ion, paste the Product Instance Registration Prem CSSM
Paste the Token here	
Reregister this product instance if already registered	Reported Count
CCE Flox Standard Seat	Cancel Register

9.登録ステータスが「登録済み」、ライセンス認証ステータスが「承認済み」であることに注意 してください。

Smart Licensing Status

Registration Status:

License Authorization Status:



PCCE 12.5と統合された場合のCVP 12.5のスマートライセンス

PCCE 12.5を搭載したCVP 12.5には、Operation, Administration, Maintenance and Provisioning page(OAMP)がありません。バージョン12.5では、CVPのスマートライセンスもPCCE SPOGに 登録されます。CVP 12.5スマートライセンスを登録する手順:

1. SPOG \ License Managementで、図に示すようにCVPを選択します。



2. [デバイス名]でCVPノードを選択します。

License Management



注:エラー「The requested page cannot be displayed. Contact the System Administrator if the problem persistent.」が表示された場合 AWの各CVPノードの証明書をアップロードしてください。自己署名証明書を使用する場合は、「<u>PCCEソリューションでの自己署名証明</u>書の交換」を参照してください。

3.この製品インスタンスがシスコと通信できることをトランスポート設定で確認します。このド キュメントでは、HTTP/HTTPSプロキシを使用します。適切な値が追加されていることを確認し 、[Save]を選択します。

4.スマートアカウントの登録に基づいて、[License Type]が適切な選択に設定されていることを確認します。このドキュメントでは、「包括的なフレックス」オプションを使用します。

5. <u>Cisco Software Center</u>から生成されたトークンをコ<u>ピーします。</u>

6. SPOG \ License Management\"CVP"で、[Register]を選択し、[Smart Licensing Product Registration]にトークンを入力して[Register]を選択します。

License Management		
Desite Norma (CIPA (reprunceros) also a		
Recent converts to Extendent mode. To register year Not 1. Brown per base tennet assess or an its -Paren (2008) 2. Obta on Paragent Bettings and assess pair mode of 3. Obta on Paragent Bettings and assess pair mode of 3. Data on an other betteres. It have a filteres to the second second bettere and the second to the second of the second bettere and the second to the second of the second of the second bettere and the second to the second of the second of the second second bettere and the second of the second of the second of the second second bettere and the second of the second of the second of the second second second of the second of the second of the second se	Austrikessen alte Dans Brust Unanting Freidand er uper steven. andere das	
Analysis in the United Account containing for device on a Product Instance Registration Name A root the second scheme in register the product instance	Smart Licensung Product Registration	
Start Lawrence Status - CoPA longs provide atom	Drawn that you have connectedy to the DR, specified in your Search 24 Harte antisign. By default this requires interval access. The the online fields for registering to a Dr. Hww. S2000.	Consections Consectioning Country O
Registration Territor	To regular the product for Street Selection Product registration, permitted for Product Instance Registration Rates permitted Free Securi Selecter Managener per To Hints (2004)	
Lanna Autoriadar Batas Bapat-Daritalad Pantinadip	Parts to Stars law.	
Entherents for Competensive Res	Benginer tin protect intense Edited; replaced	
Litera fare	Const Degree	

7. [Registration Status(登録ステータス)]が[Registered(登録済み)]、[License Authorization Status(ライセンス認証ステータス)]が[Authorized(承認済み)]であることに注意してください。

Smart Licensing Status : CVP	·
Registration Status:	Registered
License Authorization Status:	Authorized

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシュート

スマートライセンスの登録が失敗するシナリオがいくつかあります。一般的なシナリオの一部と 、それらのトラブルシューティング方法を次に示します。

証明書

上で指定したように、SPOGにログインし、SPOG \ License Managementで[CVP]を選択し、次にCVPノードを選択すると、図に示すように、このエラーが表示されます。



これは、AWサーバとCVPサーバの間で自己署名証明書が交換されていないか、CA署名付き証明 書が実装されていないことを示します。このドキュメントに従って、CA署名付き証明書<u>PCCE</u> <u>CA署名付き証明書を実装する</u>か、自己署名証明書を使用する場合は、「<u>Exchange Self-Signed</u> <u>Certificates in a PCCE Solution」を参照してください。</u>

トークン障害

SPOG \ License Managementで[Register]を選択し、トークンを[Smart Licensing Product Registration]に入力して[Register]をクリックすると、次のエラーが表示されます。

エラーが発生しました

LcsClient#identityCert(Map)の実行エラー

これは、複数のライセンス登録が試行されたことによって、一部のライセンスエントリがブロッ クされたことを示します。ライセンスエントリをクリアする前に、問題を確認します。

ステップ1: C:\cisco\cvp\logs\wsm\に移動します

ステップ2:最新のスマートライセンスログを開きます。 smartAgent.XXXX。ここで、XXXXは 日付です ステップ3:「authorizationFailedReason=Data and signature do not match」を検索します。

ステップ4:ファイルに署名エラーが見つかった場合は、ライセンスエントリがブロックされており、クリアする必要があることを示します。

この問題を含むログファイルのスニペットを次に示します。

cvpSmartLicenseInfo:XXXXXXXX.rest.bean.CvpSmartLicenseInfo@53413eed[smartLicenseInfoId= ライセンスエントリをクリアするには、次の手順を実行します。

注:これらの手順は、コールサーバおよびWSMサービスを停止する必要があるため、オフ タイムの間に実行する必要があります。

ステップ1:C:\Cisco\CVP\conf\に移動し、.sltruststoreフォルダをバックア**ップし**ます。 ステップ2:そのフォルダ内のファイルを削除します。 ステップ3:Call ServerおよびWSMサービスを開始します。 ステップ4:スマートライセンスをもう一度登録してみてください。