

# あるSQL Serverから別のSQL ServerへのTMS SQLデータベースの移行

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[ネットワーク図](#)

[ステップ1:IISおよびWWWを含むTMSアプリケーションサービスを停止します](#)

[ステップ2：既存のSQL ServerからTMSNGデータベースのバックアップを取る](#)

[ステップ3：バックアップを新しいSQL Serverに復元する](#)

[ステップ4：接続設定を古いSQLサーバから新しいSQLサーバに変更する](#)

[ステップ5：ステップ1で先に停止したすべてのサービスを開始します](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

このドキュメントでは、TMS SQLデータベースをSQLサーバ間で移行する方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- TMS(Cisco TelePresence Management Suite)
- TMSツール
- SQL Server
- SQL Server Management Studio

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- TMS 15.3
- SQL Server 2012
- SQL Server Management Studio

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド

キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 背景説明

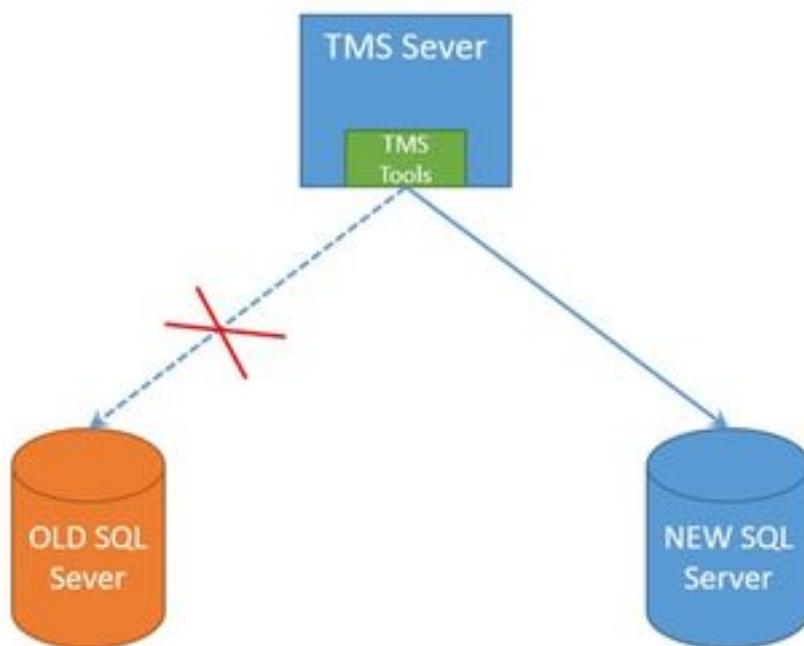
TMSサーバへのコンソール/RDPアクセスと、sysadminサーバロールを持つSQLアカウントのクレデンシャルが必要になります。このプロセスには、最低1時間のダウンタイムが必要です。

## 設定

TMS SQLデータベースを別のSQLサーバに正常に移行するには、次の手順を実行します。

## ネットワーク図

次の図に、移行プロセスの例を示します。



## ステップ1:IISおよびWWWを含むTMSアプリケーションサービスを停止します

サービスを見つけて停止するには、コンソールまたはRDP接続を介してTMSサーバにアクセスし、コマンドservices.mscをコマンドプロンプトで実行します。サービスのリストで、次のサービスを見つけて右クリックします。

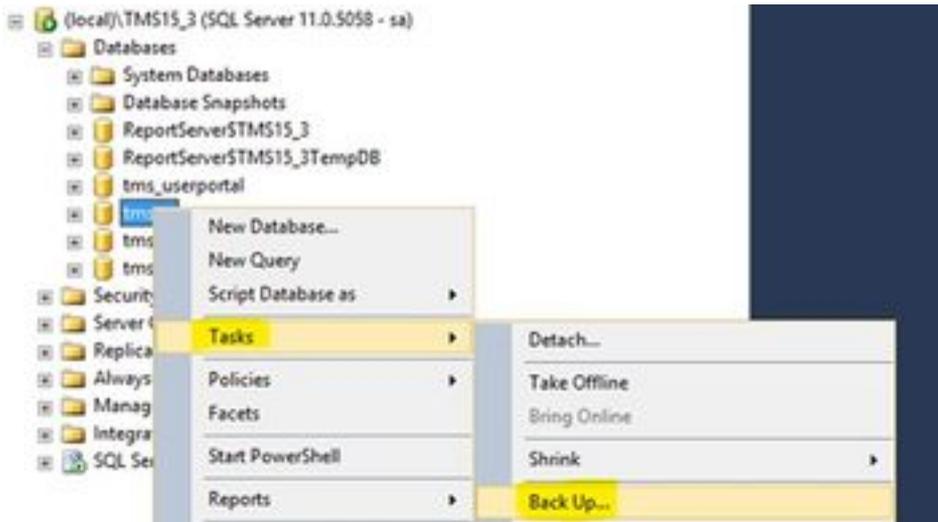
- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSsnmpService
- World Wide Web Publishing Service(W3SVC)
- IISADMIN ( オプション )

注意：さらに進む前に、必要なサービスがすべて停止していることを確認します。

## ステップ2：既存のSQL ServerからTMSNGデータベースのバックアップを取る

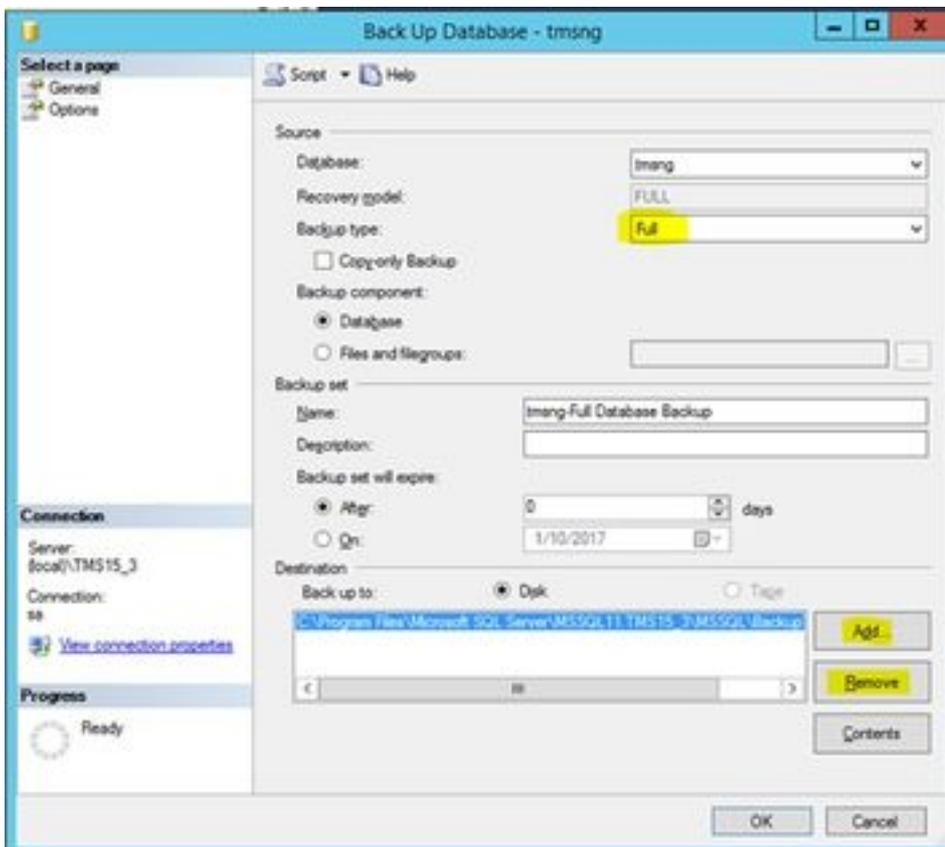
現在のSQLデータベースのバックアップを作成するには、次の手順を実行します。

1. SQL Server Management Studioにsaクレデンシャルでログインします(また、データベースへのsysadminアクセス権を持つクレデンシャルを使用します)。
2. バックアップを作成するデータベース(tmsng、tmspeなど)を見つけ、右クリックして[Tasks] > [Back up]を選択します。

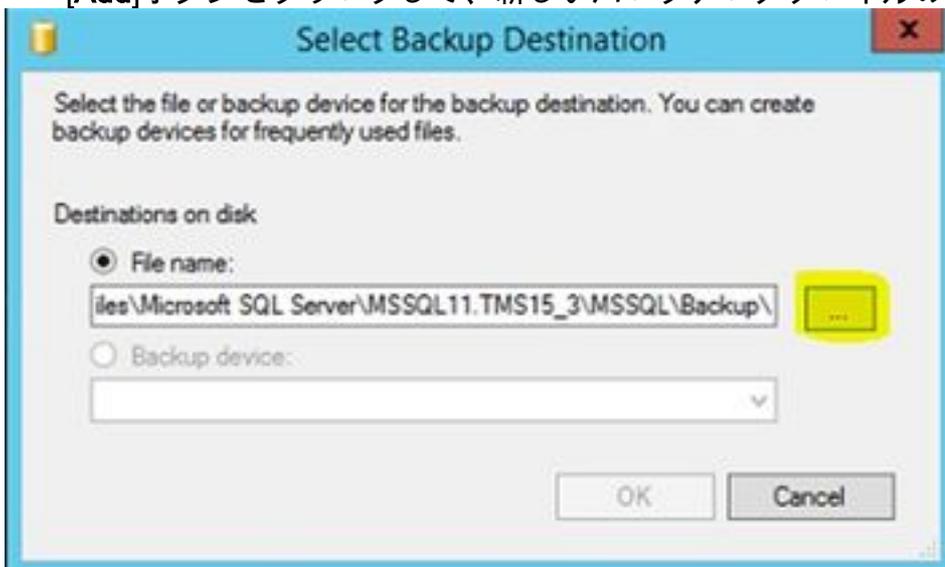


3. 新しいウィンドウが開きます。既存のパスを削除し、新しいバックアップファイルを保存する新しいパスを追加する必要があります。バックアップの種類は[フル]に設定する必要があります。

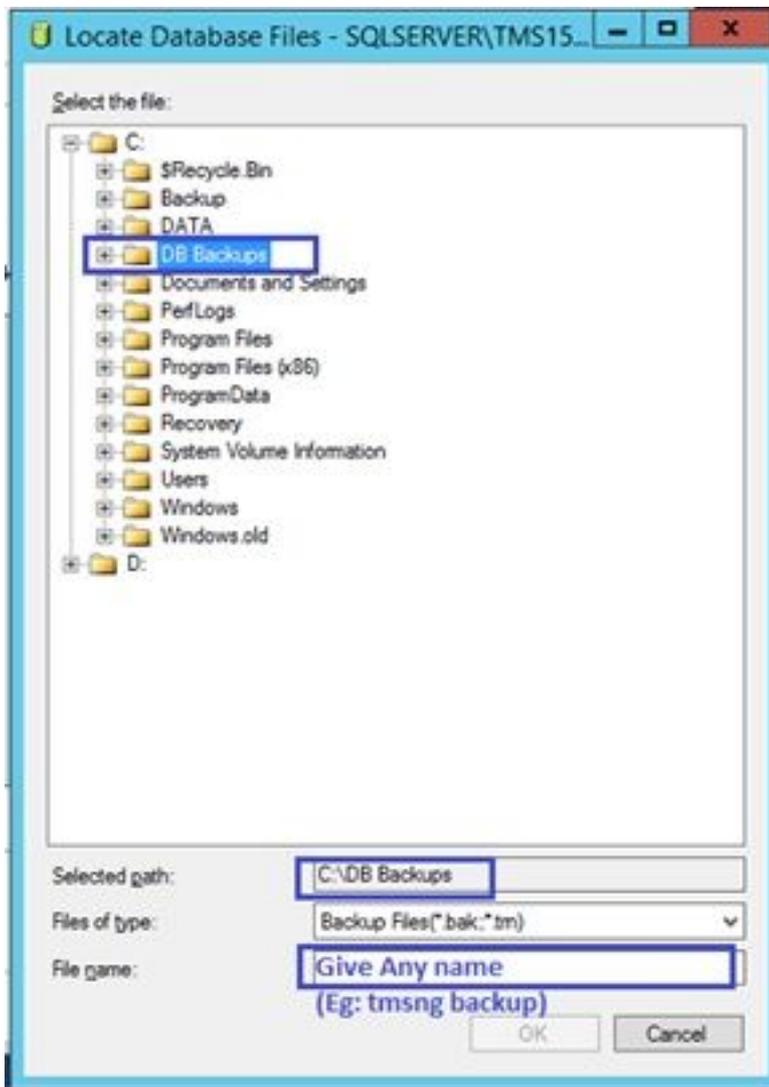
- 既存のパスを削除するには、[Remove]ボタンをクリックします



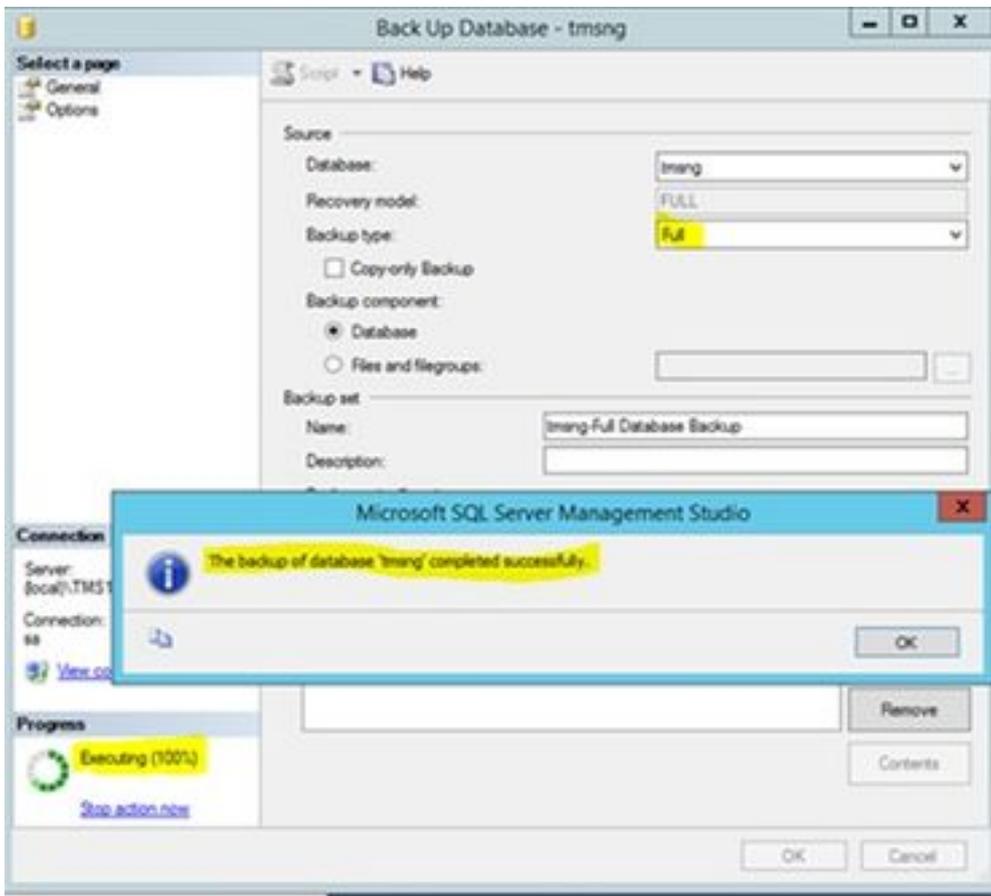
- [Add]ボタンをクリックして、新しいバックアップファイルの新しいパスを追加します



- 新しい場所に移動し、ファイル名の名前を入力します。[OK]をクリックします



- バックアップが正常に完了すると、新しいメッセージがポップアップ表示されます



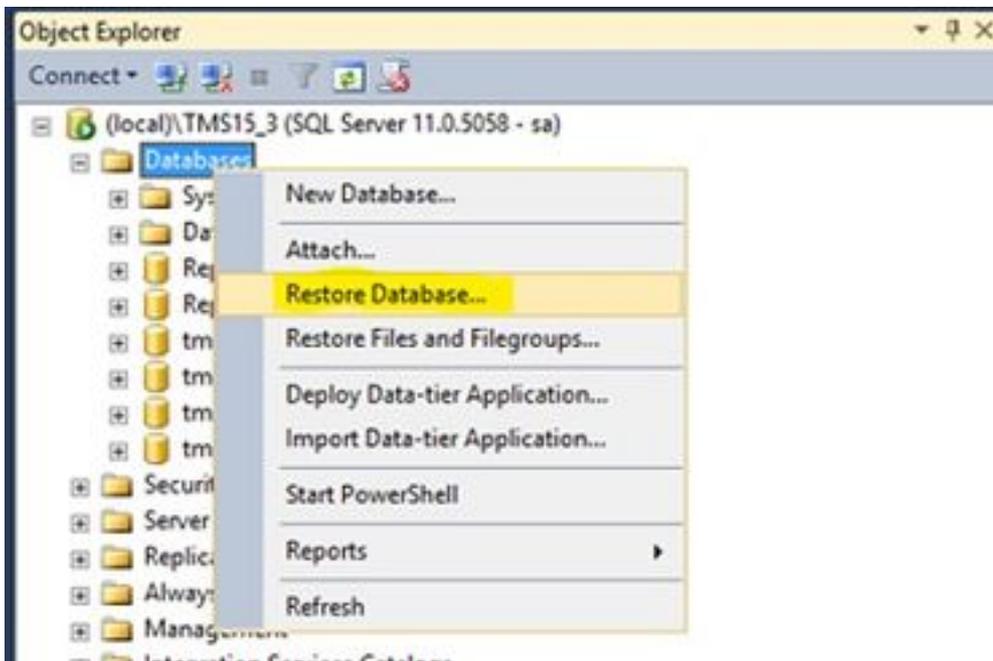
4. TMSPEのデータベースについても同じプロセスに従います ( オプション )。

### ステップ3 : バックアップを新しいSQL Serverに復元する

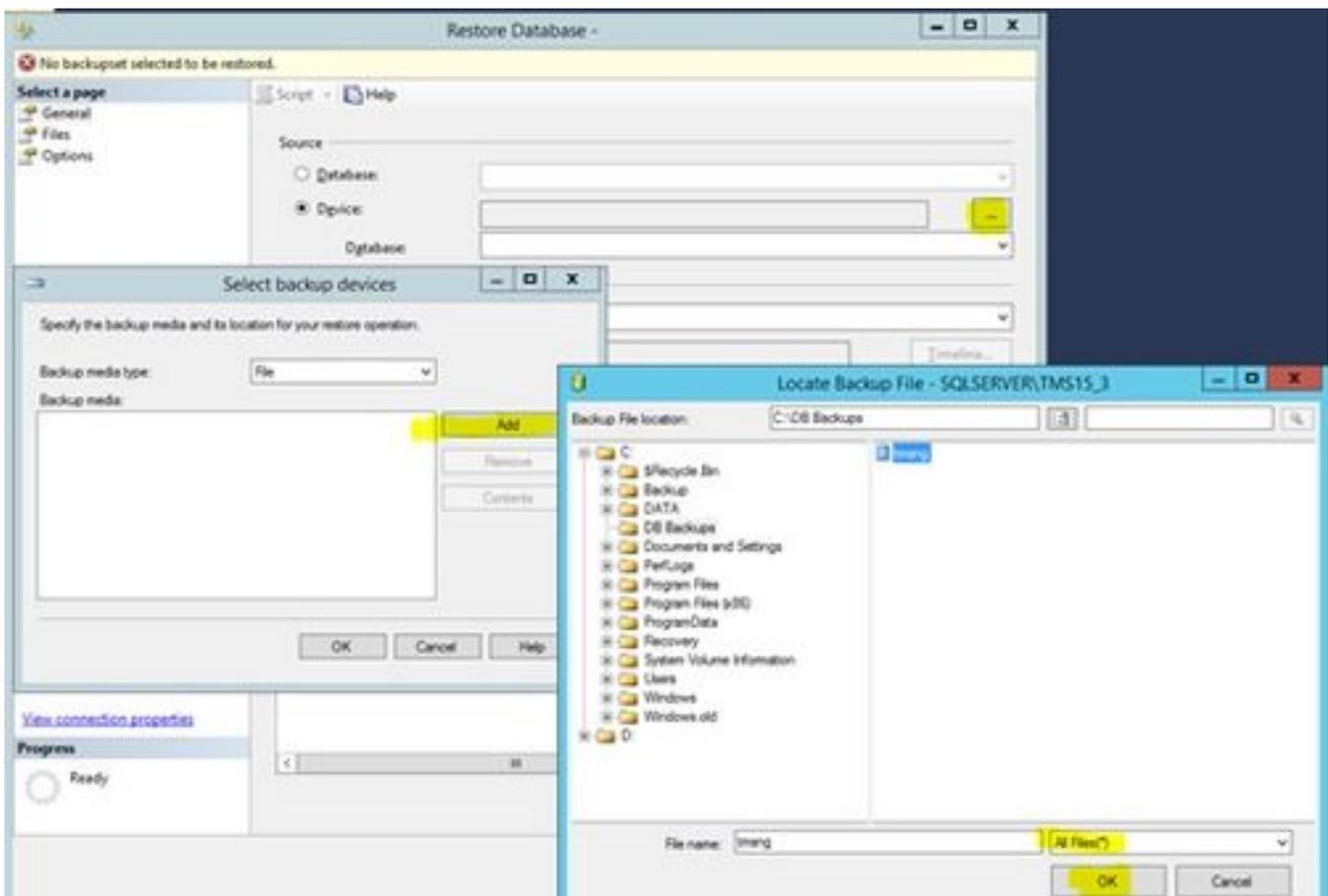
データベースのバックアップを新しいSQLサーバに適用するには、次の手順を実行します。

**注意 :** TMSサーバと新しいSQLサーバに同じ時刻 ( タイムゾーン ) が設定されていることを確認します。

1. SQL Server Management Studioを開き、[データベース]を右クリックします。[データベースの復元]を選択すると、新しいウィンドウが開きます。



2. ソースデバイスを選択する必要があります。[Device]フィールドの右側にあるボタンをクリックし、新しいポップアップウィンドウで[Add]をクリックします。フォルダとバックアップファイルを選択し、[OK]をクリックします。



#### ステップ4：接続設定を古いSQLサーバから新しいSQLサーバに変更する

1. コンソールまたはRDP接続を使用してTMSサーバにアクセスします。
2. TMSツールを開き、[Configuration] > [Cisco TMS Database Connection]に移動します。

3. [Database Server\instance]フィールドに、SQLサーバの新しい接続の詳細を入力する必要があります。

- 古いSQLサーバの接続詳細の変更前の例

The screenshot shows the 'Cisco TMS Database Connection' dialog box. The 'Database Server\instance:' field contains 'SQLSERVER\TMS15\_3'. The 'Port' field contains '1433'. The 'Database Name:' field contains 'tmsng'. The 'Authentication:' section has 'SQL Server Authentication' selected. The 'Username:' field contains 'sa' and the 'Password:' field contains '\*\*\*\*\*'. A 'SAVE' button is at the bottom. Annotations with arrows point to the 'Database Server\instance:' field, labeled 'Old SQL server Instance Name', and the 'Port' field, labeled 'Old SQL Server Hostname'.

- 新しいSQLサーバへの接続詳細の変更後の例

The screenshot shows the 'Cisco TMS Database Connection' dialog box after modification. The 'Database Server\instance:' field now contains '10.106.80.78\TMS15\_3\_LAB'. The 'Port' field remains '1433'. The 'Database Name:' field remains 'tmsng'. The 'Authentication:' section remains 'SQL Server Authentication'. The 'Username:' field remains 'sa' and the 'Password:' field remains '\*\*\*\*\*'. A 'SAVE' button is at the bottom. Annotations with arrows point to the 'Database Server\instance:' field, labeled 'Instance Name in the new SQL server', and the 'Database Name:' field, labeled 'New SQL Server IP or Hostname'.

## ステップ5 : ステップ1で先に停止したすべてのサービスを開始します

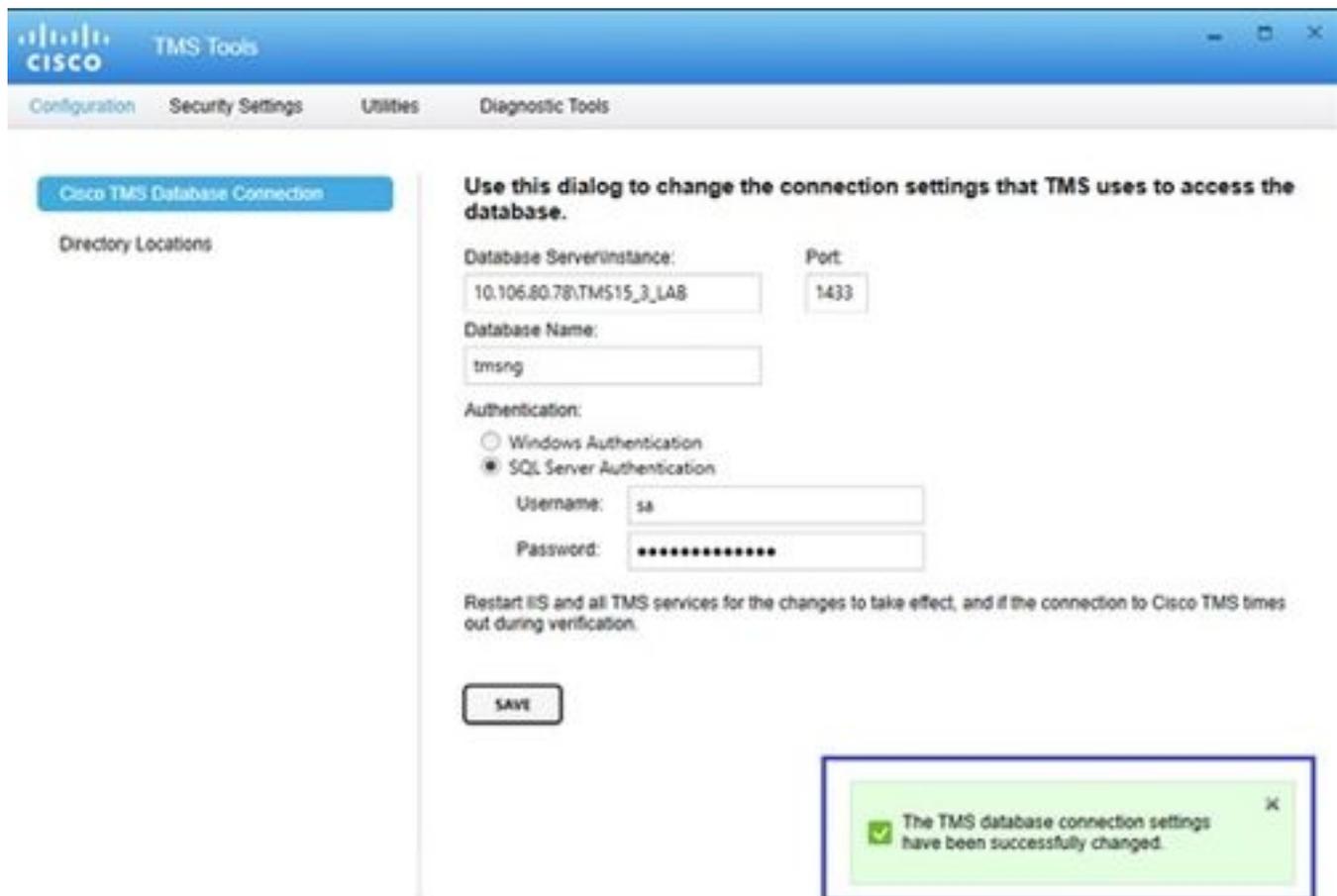
サービスを見つけて起動するには、コンソールまたはRDP接続を介してTMSサーバにアクセスし、コマンドservices.mscinをコマンドプロンプトで実行します。サービスのリストで、次のサービスを見つけて右クリックします。

- TMSDatabaseScannerService

- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSNmpService
- World Wide Web Publishing Service(W3SVC)
- IISADMIN ( オプション )

## 確認

新しいSQLサーバを反映するように接続の詳細を正常に変更すると、「TMSデータベースの接続設定が正常に変更されました」というメッセージが緑色で表示されます。



The screenshot shows the 'Cisco TMS Database Connection' configuration window. The interface includes a navigation bar with 'Configuration', 'Security Settings', 'Utilities', and 'Diagnostic Tools'. The main content area is titled 'Cisco TMS Database Connection' and contains the following fields and options:

- Database Server Instance:** 10.106.60.78:TMS15\_3\_LAB
- Port:** 1433
- Database Name:** tmsg
- Authentication:**
  - Windows Authentication
  - SQL Server Authentication
- Username:** sa
- Password:** [Masked]

Below the fields, there is a note: "Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification." A 'SAVE' button is located at the bottom left of the dialog. A green notification box at the bottom right displays the message: "The TMS database connection settings have been successfully changed."

新しいSQLサーバ情報を表示するには、[TMS Web GUI] > [Administrative Tools] > [TMS Server Maintenance]に移動し、[Database Files and Size Info]セクションを展開します。

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

## TMS Server Maintenance

TMS Information

Version: 15.3.0 (2016-06-06 09:12:22Z) b000

Database Server Date and Time Settings

TMS Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM  
 TMS Database Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM  
 Server Time Mismatch: 0 days, 0 hours, 0 minutes and 0 seconds

TMS Diagnostics

Click Download Diagnostics Files to create and download a diagnostics zip file that can be sent to Cisco Technical Support to assist with troubleshooting.

[Download Diagnostics Files](#)

Database Server Disk Space

TMS Server Disk Space

Database Files and Size Info

Database Name	Database Server	Database File Name and Path	Size
tmang	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\tmang.mdf	18 MB
tmang_log	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\tmang_log.ldf	52 MB

Purge Old Data in Database Tables Plan

Purge Log Plan

TMS Services Status

## トラブルシューティング

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。