あるSQL Serverから別のSQL ServerへのTMS SQLデータベースの移行

内容

概要 前提条件 要件 使用するコンポーネント 背景説明 設定 ネットワーク図 ステップ1:IISおよびWWWを含むTMSアプリケーションサービスを停止します ステップ2:既存のSQL ServerからTMSNGデータベースのバックアップを取る ステップ3:バックアップを新しいSQL Serverに復元する ステップ4:接続設定を古いSQLサーバから新しいSQLサーバに変更する ステップ5:ステップ1で先に停止したすべてのサービスを開始します 確認 トラブルシュート

概要

このドキュメントでは、TMS SQLデータベースをSQLサーバ間で移行する方法について説明しま す。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- TMS(Cisco TelePresence Management Suite)
- •TMSツール
- SQL Server
- SQL Server Management Studio

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- TMS 15.3
- SQL Server 2012
- SQL Server Management Studio

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド

キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してく ださい。

背景説明

TMSサーバへのコンソール/RDPアクセスと、sysadminサーバロールを持つSQLアカウントのク レデンシャル**が必要**になります。このプロセスには、最低1時間のダウンタイムが必要です。

設定

TMS SQLデータベースを別のSQLサーバに正常に移行するには、次の手順を実行します。

ネットワーク図

次の図に、移行プロセスの例を示します。



ステップ1:IISおよびWWWを含むTMSアプリケーションサービスを停止します

サービスを見つけて停止するには、コンソールまたはRDP接続を介してTMSサーバにアクセスし 、コマンド**services.mscをコマンドプロンプトで実行しま**す。サービスのリストで、次のサービ スを見つけて右クリックします。

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSSnmpService
- World Wide Web Publishing Service(W3SVC)
- IISADMIN (オプション)

注意:さらに進む前に、必要なサービスがすべて停止していることを確認します。

ステップ2:既存のSQL ServerからTMSNGデータベースのバックアップを取る

現在のSQLデータベースのバックアップを作成するには、次の手順を実行します。

1. SQL Server Management Studioに**sa**クレデンシャルでログインします(ま**た、データベース**へのsysadminアクセス権を持つクレデンシャルを使用します)。

2.バックアップを作成するデータベース(tmsng、tmspeなど)を見つけ、右クリックして[Tasks] > [Back up]を選択します。



3.新しいウィンドウが開きます。既存のパスを削除し、新しいバックアップファイルを保存する 新しいパスを追加する必要があります。バックアップの種類は[フル]に設定する必要**があります**。

・既存のパスを削除するには、[Remove]ボタンをクリックします

| 0 | Back Up Dat | abase - tmsng | | | × |
|-------------------------------------|---------------------------------|------------------|---------------|------------|----------|
| Select a page General Options | 📓 Soriet 🔹 🔯 Help | | | | |
| | Source | | 100 | | |
| | Database: | Imang | | | |
| | Recovery godel: | | RUL | | |
| | Baciguo type: | | Full | | ~ |
| | Copy only Backup | | | | |
| | Backup component: | | | | |
| | Datagase | | | | |
| | Res and flegoups: | | | | |
| | Backup set | | | | |
| | Name Imong Full Catabase Backup | | | | |
| | Deportption: | | | | |
| | Backup set will expire | | | | |
| Connection | Algr | 0 | 0 | days | |
| Server | O Qn: | 1/10/2017 | 0- | | |
| docal/\TMS15_3 | Destination | A CONTRACTOR | | | |
| Connection: | Back up to | () Djek | | Cr Tage | |
| ··· | C'Utogan Res'Mayeat | SOL Sever MSSGL1 | 1.TMS15_37453 | OL Units p | Add |
| St. Her Construction Description | 1.000 | | | | |
| Progress | <] | 10 | | () | Benove |
| O Ready | | | | | Çortents |
| | | | i i | OK | Cancel |

• [Add]ボタンをクリックして、新しいバックアップファイ<u>ルの</u>新しいパスを追加します

| ect the file or skup devices | r backup device for the backup destination. You can create a for frequently used files. |
|---------------------------------|--|
| stinations on | disk |
| iles Microso | e. sft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3\MSSQL\Backup\ |
| O Backup | device: |
| | · · |

•新しい場所に移動し、ファイル名の名前を入力します。[OK]をクリックします

| U Locate Databas | e Files - SQLSERVER\TMS15 | - | • | x |
|---|---|---|------|---|
| Select the file: | | | | |
| C: B SRecycle. B Backup B DATA D D Backup B D Program R B Program R B Program R B Program R B Program R B System Vo B System Vo B System Vo B D Users B Windows A B D D: | Bin s and Settings les (x86) sta lume Information | | | |
| Selected gath: Files of type: | C:\DB Backups Backup Files("bak;"tm) | | | ~ |
| File game: | (Eg: tmsng backup) | | Cano | • |

• バックアップが正常に完了すると、新しいメッセージがポップアップ表示されます

| 0 | Back Up Database | - tmsng | - 0 X |
|---------------------------------|--|---------------------------|----------|
| Select a page | Stopt - D Hee | | |
| 10 Oboort | Source | | |
| | Database: | briang | ~] |
| | Recovery model | FAL | 1 |
| | Backup type: | Fut. | ¥ |
| | Copy-only Backup | Contraction in the | 145 |
| | Backup component | | |
| | Ostabase | | |
| | Fires and filegroups: | | |
| | Backup set | | |
| | Name: B | mang-Full Database Backup | |
| | Description: | | |
| | Microsoft SQL Server | Management Studio | × |
| Server Rocal/UTIKST | The backup of detabase "Immig" completed success | na ₇ . | |
| Connection: He B) View.co | | | x |
| rogens | | | Penove |
| C Decuting (100%) | | | Corterts |
| | | | OK Canol |

4. TMSPEのデータベースについても同じプロセスに従います(オプション)。

ステップ3:バックアップを新しいSQL Serverに復元する

データベースのバックアップを新しいSQLサーバに適用するには、次の手順を実行します。

注意:TMSサーバと新しいSQLサーバに同じ時刻(タイムゾーン)が設定されていること を確認します。

1. SQL Server Management Studioを開き、[データベース]を右クリックしま**す。[データベ**ースの 復**元]を選択す**ると、新しいウィンドウが開きます。



2.ソースデバイスを選択する必要があります。[Device]フィールドの右側にあるボタンをクリック し、新しいポップアップウィ**ンドウ**で[Add]をクリックします。フォルダとバックアップファイル を選択し、[OK]をクリッ**クします**。

| 4 | | Restore Databa | ise - | | - 0 X | | |
|--|--|----------------------|--|-----------------------|--------------------|---------|--------|
| No backupset selected to | a be restored. | ALTERNA PROVIDENCE | | | | | |
| Select a page P General F Files P Options | Source O Database B Database | | | | | | |
| | Select backup devices | - 0 | × | | | | |
| Specify the backup media a Backup media type: | nd to location for your restore operation. | | | Locate Back | Preine. | Track 1 | - 0 |
| Backup meda | | | Earling He locator | C-CH Backupa | prine - statisting | 1030 | 1043 |
| Vex connection properties | OK Caros | Familie Contentes | C SPecycle Jin C Specycle Jin | etrop) Imaelon | 0 225 | | |
| O Ready | 6 | | | | | | |
| | | | Renare 🖻 | ang . | | Alfier | ÷. |
| | | | 10.000 | | | OK | Canoel |

ステップ4:接続設定を古いSQLサーバから新しいSQLサーバに変更する

1.コンソールまたはRDP接続を使用してTMSサーバにアクセスします。

2. TMSツールを開き、[Configuration] > [Cisco TMS Database Connection]に移動します。

3. [Database Server\instance]フィールドに、SQLサーバの新しい接続の詳細を入力する必要があります。

•古いSQLサーバの接続詳細の変更前の例

| cisco | TMS Tools | | | | | - • × | |
|---------------------|---------------------|---|---|----------------------|-------------------------|--|--|
| Configuration | Security Settings | Utilities | Diagnostic Tools | 1 | | | |
| Cisco TMS | Database Connection | | Use this dialog database. | g to change the | connection s | ettings that TMS uses to access the | |
| Directory Locations | | Database Server/Instance. Port | | Port | | | |
| | | | SQLSERVER\TMS1 | 5.3 | 1433 | | |
| | | | Database Name: tmsng | | | Old SQL server Instance Name | |
| | | Authentication: O Windows Aut SQL Server Au | hentication uthentication | | Old SQL Server Hostname | | |
| | | | Usemame: | sa | | | |
| | | | Password. | | | | |
| | | | Restart IIS and all out during verification | TMS services for the | e changes to take e | effect, and if the connection to Cisco TMS times | |

•新しいSQLサーバへの接続詳細の変更後の例

| - C × |
|--|
| Diagnostic Tools |
| Use this dialog to change the connection settings that TMS uses to access the catabase. Instance Name in the new SQL server 10.106.80.78/TMS15_3_LAB Database Name Instance Name in the new SQL server IP or Hostname SQL Server Authentication Username Image: Solution of the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times |
| |

ステップ5:ステップ1で先に停止したすべてのサービスを開始します

サービスを見つけて起動するには、コンソールまたはRDP接続を介してTMSサーバにアクセスし、コマンド**services**.mscinをコマンドプロンプトで実行します。サービスのリストで、次のサービスを見つけて右クリックします。

TMSDatabaseScannerService

- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSSnmpService
- World Wide Web Publishing Service(W3SVC)
- IISADMIN (オプション)

確認

新しいSQLサーバを反映するように接続の詳細を正常に変更すると、「TMSデータベースの接続 設定が正常に変更されました」というメッセージが緑色で表示されます。

| cificalita TMS Tools | | | | - c × |
|--|---|------------------------------|---------------------------|--|
| Configuration Security Settings Utilities | Diagnostic Tools | | | |
| Cisco TMS Database Connection Directory Locations | Use this dialog database. Database Serverun | g to change the stance: | Port | igs that TMS uses to access the |
| | 10.106.80.78\TM5 | 15_3_LA8 | 1433 | |
| | Database Name: | | | |
| | tmsng | | | |
| | Authentication: O Windows Aut SQL Server Au | hentication ,thentication | | |
| | Username: | 58 | | |
| | Password. | | 18 C | |
| | Restart IIS and all 1 out during verificati | TMS services for th on. | e changes to take effect, | and if the connection to Cisco TMS times to Cisco TMS times to Cisco TMS times the connection settings the successfully changed. |

新しいSQLサーバ情報を表示するには、[TMS Web GUI] > [Administrative Tools] > [TMS Server Maintenance]に移動し、[**Database Files and Size Info**]セクションを展開します。

| M Portal (Book | ing 🖓 Monitoring 🥳 Syste | ms 🔲 Phone Books 🔐 Reporting | Administrative Tools | |
|--|--------------------------|---|-------------------------------------|-------|
| TMS Server Main | tenance | Configuration + | | |
| TMS information | | User Administration + | | |
| Version. | | Locations + | | |
| Delabase Server Date and | Time Settings | Billing Codes + | | |
| TMS Server Time. | | Diagnostics • | | |
| TMS Detabase Server Ten | e. | 4262017 10:59:18 AM | Activity status | |
| perver rate Manuality | | o days, o hours, o manutes and o sec | TMS Server Maintenance | |
| TMS Diagnostics | | | AustLop | |
| Database Server Dak Spar Tabli Server Dak Spare | 4 C# | | | |
| Database Fire and Size Int | 6 | 1 | | |
| Database Name | Database Server | Database File Name and Path | | 524 |
| tmang | 10.106.80.78/TMS15_3_LAB | C1Program Files/Microsoft SQL Server/MSSQL11. | TM\$15_3_LABM\$SQLIDATAtmang.mdf | 18 MB |
| triang_jog | 10.106.60.78/TMS15_3_L48 | C:Program Files/Microsoft SQL Server/MSSQL11. | TWS15_3_LABIMSSQL/DATAitmang_log.kd | 52 MB |
| Purge Old Data in Database | e Tables Plan | - | | |
| Press I as Plant | | | | |
| Purge cog Palet | | | | |

トラブルシュート

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。