Telepresence Management Suite(TMS)リリース キーのインストール

内容

概要 <u>前提条件</u> <u>要件</u> <u>使用するコンポーネント</u> <u>設定</u> <u>Windows ServerからWebインターフェイスにアクセスする</u> <u>Webインターフェイスへのリモートアクセス</u> <u>リリースキーのインストール</u> <u>確認</u> <u>トラブルシュート</u>

概要

このドキュメントでは、Telepresence Management Suite(TMS)のリリースキーをインストールす る方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

TMSインストールガイドの前提条件TMSガイドを確認していること

Windows 2K12サーバまたは同様のバージョンを導入

Windows 2K12サーバにFirefox、Chrome、Internet ExplorerなどのWebブラウザをインストールしていること(オプション)

Windows 2K12 ServerにSQLが正常にインストールされました

Telepresence Management Suite TMSソフトウェアをダウンロードしてインストール済み

管理者権限を使用してWebインターフェイスへのアクセスを取得

Cisco Telepresence Management Suiteリリースキーを含むライセンス電子メールの申請および受信

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

Windows 2K12サーバ

Windows SQL Server

Telepresence Management Suite(TMS)バージョン15.3.X

リモートデスクトップアプリケーション

Windows 2K12サーバ上のFirefox、Chrome、Internet ExplorerなどのWebブラウザ(オプション)

リリースキー付きのライセンス電子メール

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。

設定

Web インターフェイスの例を示す次のビデオは、このドキュメントの内容を補足します。

注:このラボ環境デバイスでは、ライセンスメールの例を表示できません。

注:TMSリリースキーの形式は次のとおりです。XXXXXXXX-XX-XXXXXX、ここで、X値 はリリースキーの一意の文字を表します。

Windows ServerからWebインターフェイスにアクセスする

ステップ1:リモートデスクトップ経由でTMSをホストするWindows Serverにアクセスします。 Webブラウザを開き、https://localhost/tmsに移動**します。**



ステップ2:プロンプトが表示されたら、管理者権限でアカウントにログインします。

	Authentication Required
O User Name: Password:	Enter username and password for https://localhost
	OK Cancel

ステップ 3:Webインターフェイスに初めてログインする際に**[Advanced]**をクリックし、次に [Add Exception] をクリックします。

A Insecure Connection	× +					-	0	x
(i https://localhost	C Q. Search		슈	۵.	+	ŵ	۵	\equiv
					/ ,			/
~								
	Your connection is not secure							
	The owner of localhost has configured their website improperly. To protect your informati	ion from being stolen,						
	Firefox has not connected to this website.							
	Go Bark	Advanced	_					-
	Report error file this to halo Movilla identify and black maliciaus sites							
	report errors inte units to map instance rubititity and shock maintaines sites							
	localhost uses an invalid security certificate.							
	The certificate is not trusted because it is self-signed. The certificate is not valid for the name localhost.							
	Error code: SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER							
	Add Exception							
= 占 🛛	😫 🕑			•	1 0 %	6	11:33 11/16	2016

ステップ4:「セキュリティ**例外の確認」をクリックします。**

注:このプロンプトが表示されない場合は、ポップアップブロッカーを無効にします。

A Insecure Connection X	+			_	ø	x
(Interst/localhost	C Q Search 1	210	÷	ŵ.	•	\equiv
VC The of Fired Learn I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Add Security Exception X Vou are about to override how Firefox identifies this site. Legitimate banks, stores, and other public sites will not ask you to do this. Server Integrit/Incentions Integrit/Incentions Certificate Status Integrit/Incentions Integrit This site attempts to identify itself with invalid information. Integrit Integrit Wrong Site Integrit/Incentions Integrit The certificate balongs to a different site, which could mean that someone is trying to impersonate this site. Unknown Identity The certificate is not trusted because it hasn't been verified as issued by a trusted authority using a secure signature. Integrition Certificate store this exception Image: Certificate this store this exception Integrition Certificate store this exception Certificate store this exception					
🛨 🖾 🔚		•	Re S	6	11:34	PM 2016

注:この時点で、TMS Webインターフェイスにアクセスできます。

Webインターフェイスへのリモートアクセス

ステップ1: ローカルコンピュータでWebブラウザを開き、TMS https://X.X.X.X/tmsのURLを入 力<u>します</u>。

注:X.X.X.XをWindows ServerのIPアドレスに置き換えます。



ステップ2: プロンプトが表示されたら、管理者アカウントでログインします。

	Authentication Required
? User Name:	Enter username and password for https://localhost
Password:	OK Cancel

ステップ 3:Webインターフェイスに初めてログインする際に**[Advanced]**をクリックし、次に [Add Exception] をクリックします。

Your connection is not secure

Go Ba	ck		Advanced
Papart arran lik	a this to halp Maxilla identify	and block malicious sites	
Report errors lik	e this to help Mozilla identify	and block malicious sites	
ar	n invalid security certificate.		
The costificate is not	touted because it is self-signed		
The certificate is not	trusted because it is self-signed.		

ステップ 4:「セキュリテ**ィ例外の確認」をクリックします。**このドキュメントの「Windows ServerからWebインターフェイスにアクセス」セクションで説明したとおり

注:このプロンプトが表示されない場合は、ポップアップブロッカーを無効にします。

注:この時点で、TMS Webインターフェイスにアクセスできます。

リリースキーのインストール

ステップ1:[管理ツール(Administrative Tools)] > [設定(Configuration)] > [一般設定(General Settings)]に移動します。

() Incabant/tons/default ann/nanald-14		R C	Centrol				
C I wantak unit de autospripajeur in			2 SEGION				
TelePresence Management	Suite			Search			
Portal 🕘 Booking 🐑 Monitoring	े दि ।	Systems 🕅 Phone Books 🙋 Reporting	🖉 Administrative Tools	2			
Portal			Configuration +	General Settings			
Systems Endpoints MCUs Gatekeepers Gateways Unmanaged Endpoints Border Controllers	0 0 0 0 0	Systems sorted by ticket level Systems with uppermost ticket level Critical Systems with uppermost ticket level Major Systems with uppermost ticket level Minor Systems with uppermost ticket level Warning Open Ticketing Service	User Administration Vetwork Settings Locations Critical Billing Codes Major Diagnostics Minor Activity Status Warnin TMS Server Maintenance Audit Log Manage Ticket Error Levels				
Recording and streaming devices Other	0	System Usage		Manage Event Notification Error Lo			
Total number of systems Total number of licenses Number of free licenses	0 3 3	0.6 0.4 0.2 0 -0.2 -0.4 -0.6 -0.2 -0.4 -0.6 -0.2 -0.4 -0.6 -0.2 -0.4 -0.6 -0.2 -0.4 -0.2 -0.4 -0.2 -0.4 -0.2 -0.5 -0.5 -0.5 -0.5 -0.5 -0.5 -0.5 -0.5	11/20/2016	Endpoints in Call			

ステップ 2:リリースキーが以前に適用されていないことを確認します。General Settingsの Webページの右下隅にあるTMSのシリアル番号**に**TRIALというラベルが付いていることを確認し **ます**。

cisco TelePresence Management Suite			Search.]4
序) Portal ④ Booking 씨 Monitoring 住 Systems [1] Ph	one Books 🚛 Reporting 🥕 Administrative Tools			٢	3
General Settings		You are her	e: + Administrative Tools + Configuration	General Si	ette
General Settings					3
TMS Release Key:					
Default ISON Zone:	RTP				
Default IP Zone:	RTP				
Default User Language:	English (US)				
Software Directory:	C:/Program Files (x05)/TAND8ER0/TMS/www.tms/public/data/Syste				
System Contact Name:					
System Contact Email Address:					
Global Phone Book Sort:	System Specific Sort	¥			
Route Phone Book Entries:	Yes	¥			
Cisco System Phone Books:	Use centralized TMS phone books only (corporate phone book)	¥			
Phone Books Update Frequency:	Every Day	¥			
Phone Books Update Time of Day:	5.00 PM	¥			
Alternate System Name Rules for Endpoints (order of name to use):	Use System Name only (displays "no-name" if blank)	V			
Provisioning Mode:	Off				
Enable Login Banner:	No	U Edt	Login Banner		
Show Systems In Navigator Tree:	Yes				
Enable TMS Redundancy:	No	¥			
Licenses and Option Keys					
Licenses					ž
Total System Licenses: Available System Licenses:	3				
Cption Kays	Expiration Date				
No option key added.					
Delete Add Option Kay					
Save Cancel					
			ALMAN THE STREET	1 Marcine	

ステップ3:ライセンス電子メールからTMSリリースキーをコピーし、[TMSリリースキー**フィー** ルドに入力します。Webインタフェースの左下にある[Save]をクリックします。

注:TMSリリースキーの形式は次のとおりです。XXXXXXXX-XX-XXXXXX、ここで、X値

はリリースキーの一意の文字を表します。

disco TelePresence Management Suite				Search		8
fi) Portal () Booking () Monitoring (≩) Systems [T] Phone Books	4: Reporting 🥢 Administrative Tools				3	3
General Settings		You a	are here: • Administ	rative Tools + Configuration +	General Se	nings
General Settings						×
TMS Release Key	[_				
Default ISON Zone:	RTP					
Default IP Zone:	RTP	-				
Default User Language:	English (US)					
Software Directory:	C:Program Files (x85)/TANDBERG/TMS/wwwtms/public/data/Syste	mSoftwar	ne).			
System Contact Name:		_				
System Contact Email Address:						
Global Phone Book Sort:	System Specific Sort	¥				
Route Phone Book Entries:	Yes	¥				
Cisco System Phone Books:	Use centralized TMS phone books only (corporate phone book)	¥				
Phone Books Update Frequency:	Every Day	¥				
Phone Books Update Time of Day:	5:00 PM	¥				
Alternate System Name Rules for Endpoints (order of name to use):	Use System Name only (displays "no-name" if blank)	~				
Provisioning Mode:	Off	¥				
Enable Login Banner:	No	¥	Edit Login Banner			
Show Systems In Navigator Tree:	Yes	¥				
Enable TMS Redundancy:	No	¥				
Licenses and Option Keys						¥
Licenses						-
Total System Literage	1					
Available System Licenses:	3					
Cotion Keva	Expiration Date					
No option key added.						
Delete Add Option Key						
						_
Save Cancel						
Scensetmaladministrator (Scensetmaladministrator) (UTC-05.00)	Server Time:	03.41 AN	(UTC-05:00) S	IN: TRIAL (LICENSETMS)	Version:	15.3.0

確認

正しく追加されたリリースキーを確認します。Webインターフェイスの右下を表示し、 S/N:TRIAL (VMname)sにS/Nが表示されるようになりました。[SerialNumber] (VMname):

cisco TelePresence Management S	Suite			Search	2
🛐 Portal 🕘 Booking Monitoring	े दि ह	ystems 🕅 Phone Books 🙋 Reporting 🌾	Administrat	tive Tools	7 G
Portal				You are	here: • Portal • Portal
Systems		Systems sorted by ticket level		Conferences and res	ervations
in Endpoints	0	🛕 Systems with uppermost ticket level Critical	0	Pending	0
MCUs	0	🔺 Systems with uppermost ticket level Major	0	Active	0
📩 Gatekeepers	1	🛕 Systems with uppermost ticket level Minor	0	Finished	0
📅 Gateways	0	A Systems with uppermost ticket level Warning	1	Requests	0
Unmanaged Endpoints	0	Open Ticketing Service		Open Conference Con	trol Center
Border Controllers	0				
Recording and streaming devices	0	System Usage			
🙊 Other	0				
Total number of systems		0.6 T		Booked	Endpoints
Total number of licenses	10	0.4		Endpo	nts in Call
Number of free licenses		0.2			
	×	-0.2			
		-0.4			- 1
		-0.6 11/12/2016 11/12/2016	11	22/2016 12	2/2016
Open System Navigator		Show Conference Statistics			
Scenastraladministrator (Icanastraladministrator)					
(ITC-05-00)		Server Time: 01 06	AM (UTC-05:0	0) S/N: 80BL (LICENSET)	(S) Version: 15.3.0

トラブルシュート

エラーが発生した場合は、Cisco TACに連絡してください。