

MXPエンドポイントからTMSへのフィードバックがネットワークまたはWebサーバによってブロックされています。これは何を意味しますか。

内容

概要

[MXPエンドポイントからTMSへのフィードバックがネットワークまたはWebサーバによってブロックされています。これは何を意味しますか。](#)

関連情報

概要

この記事は Cisco TelePresence Management Suite に関連しています。

Q. MXPエンドポイントからTMSへのフィードバックがネットワークまたはWebサーバによってブロックされています。これは何を意味しますか。

A. TMSはシステムから送信されるフィードバックに依存します。ほとんどのTANDBERGおよびPolycomシステムは、匿名HTTPまたはHTTPS接続を使用してこのフィードバックを送信します。認証が必要なWebプロキシがネットワーク上にある場合、この接続をブロックできます。この場合、プロキシの管理者に、TMS宛てのトラフィックに対する例外の追加について説明する必要があります。

もう1つの一般的な障害は、ファイアウォールがTMSへの着信要求をブロックすることです。TMS製品サポートの[ドキュメント](#)には、各システムタイプで使用可能にする必要があるポートとプロトコルの概要が記載されています。

最後の一般的な障害は、管理者がTMSのインストール後に手動でIIS設定を変更し、Webディレクトリへの匿名アクセスを無効にすることです。匿名アクセスはTMSの特定の部分に対してのみ開かれ、システムがフィードバックを送信するときにユーザ名とパスワードを使用しないため、無効にすることはできません。

IISの設定ミスを修正するには、TMSをアンインストールして再インストールします。データベースに変更がない限り、顧客データは失われず、インストーラによってWebサイトのプロパティが正しく再構築されます。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)