

# エンドポイントから電話帳を開くと、エントリの横に三角形が表示されているものと表示されていないものがあるのはなぜですか。

## 内容

### 概要

[エンドポイントから電話帳を開くと、エントリの横に三角形が表示されているものと表示されていないものがあるのはなぜですか。](#)

### 関連情報

## 概要

この記事は Cisco TelePresence Management Suite に関連しています。

**Q. エンドポイントから電話帳を開くと、エントリの横に三角形が表示されるエントリもあれば、そうでないエントリもあります。なぜですか。**

**A. TMSの電話帳エントリには、複数の番号またはコール方式が1つのエントリに関連付けられている場合があります。たとえば、システム「Reception」には、ISDN番号とH.323エイリアスが含まれます。**

サポートされているシステムでは、三角形は、この電話帳エントリを呼び出すために使用できる複数の方法があることを示します。電話帳のエントリがハイライト表示されたら、[コール]をクリックすると、使用可能な最善の方法で電話帳のエントリにコールできます。

電話帳のエントリがハイライト表示されているときに[OK]または右矢印をクリックすると、個々の方法が一覧表示されます。

各コールに使用する方法を指定するには、次の手順を実行します。

1. 電話帳のエントリを展開します。
2. 特定のエントリ/メソッドを強調表示します。
3. [発信]ボタンをクリックします。

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)