

# エンドポイントから電話帳を開いてフォルダを開くと、H.323を持つエントリに対してH.323番号が表示されません。なぜですか。

## 内容

### 概要

[エンドポイントから電話帳を開いてフォルダを開くと、H.323を持つエントリに対してH.323番号が表示されません。なぜですか。](#)

### 関連情報

## 概要

この記事は Cisco TelePresence Management Suite に関連しています。

**Q.エンドポイントから電話帳を開いてフォルダを開くと、H.323を持つエントリに対してH.323番号が表示されません。なぜですか。**

**A.** TMSは、システムと電話帳エントリの発信者情報の間に有効なコールルートがある場合にのみ、電話帳エントリを表示します。H.323 エイリアス番号が示されない場合、TMS はエンドポイントが H.323 コールを発信できることを登録できません。

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)