CMS スペース上のゲストおよびホスト アクセス の設定とトラブルシューティング

内容

概要 前提条件 要件 <u>使用するコンポーネント</u> 背景説明 設定 1)異なるURIを使用した設定 確認 2)同じURIを使用し、空でないゲストとホストPIN/パスコードを使用した設定 確認 3)空のゲストPINと空でないホストPINが混在する同じURIを使用した設定 確認 4)ホストユーザがスペースのメンバーであり、webRTCログインを介して許可され、ゲストユー ザがcallIDで会議に参加します。ゲストユーザとホストの参加者が同じURIとcallIDを使用し、ゲ ストユーザには空または空でないPIN/パスコードを使用する 確認 トラブルシュート

関連情報

概要

このドキュメントでは、API コマンドを使用して Cisco Meeting Server(CMS)のスペース上の ゲストおよびホスト アクセスをセットアップする方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- スペースがセットアップされ、そのスペースにコールを行うことができる Cisco Meeting Server(CMS)
- APIクライアント (Poster、Postmanなど) または
- <u>CMS API ガイド</u>

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は CMS バージョン 2.1 に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。本 稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してくださ い。

背景説明

このドキュメントでは、次のタイプのシナリオを示します。

- ・ゲストとホストの参加者によって、異なる URI または call-ID が使用される。
- ・ゲストとホストの参加者によって同じ URI が使用される(PIN またはパスコード エントリ (どちらも空ではない)に基づいて差別化が行われる)
- ・ゲストとホストの参加者によって同じ URI が使用される(PIN またはパスコード エントリ (空と空以外の混在)に基づいて差別化が行われる)
- ホストユーザはスペースのメンバーであり、webRTCログインを介して許可されます。ゲストユーザはcallIDを使用して会議に参加します。ゲストユーザとホストの参加者が同じURIとcallIDを使用し、ゲストユーザには空または空でないPIN/パスコードを使用する

設定

CMSのゲストとホストの参加者間の差別化には、次の4つの例で説明します。主に、スペースに 参加する参加者のコール中の動作を決定する異なるcallLegProfilesに基づいています。

まず、ゲストとホストの参加者に異なるURI(またはコールID)を使用する方法について説明し 、その後、同じURIで異なるパスコード(またはタイムアウト)を使用して追加され、ゲストと ホストの参加者を区別します。ゲストユーザのタイムアウトまたは空のPINエントリの3番目の方 法は、リリースノートのセクション2.4に示すように、CMS 2.1の新機能として導入さ<u>れまし</u>た。 4つ目の方法では、割り当てられた所有者/メンバーを持つスペースでゲストおよびホストアクセ スを設定し、スペースのメンバー(所有者)をスペースのホストにする方法について説明します 。

1)異なるURIを使用した設定

これは、CMS 2.1 リリースの前までの基本設定であり、異なる call-ID を使用する方法と同じです 。同じスペースでゲスト/ホストアクセスを差別化するには、次の手順を実行する必要があります 。

- 1. ゲスト callLegProfile (needsActivation = true)を作成します。
- 2. ホスト callLegProfile (needsActivation = false)を作成します。
- 3. ゲスト callLegProfile を既存のスペースまたは新しいスペースに割り当てます(デフォルトのアクセス方式)。
- 4. 同じスペースに対して異なる URI(および call-ID)で新しい accessMethod を作成し、これ にホスト callLegProfile を割り当てます。

ステップ1: ゲスト callLegProfile (needsActivation = true)を作成します。

callLegProfileはコール中の動作を決定します。デフォルトでは、ゲストのコール中の動作をスペースに割り当てるため、後で同じスペースに別のアクセス方法を割り当て、ホストが参加できるようになります。

注:また、これをテナント レベル(/api/v1/tenants/<tenant-ID>)またはシステム レベル (/api/v1/system/profiles)で割り当てて、たとえばこれをすべてのスペースに(またはテナ ント単位で)割り当てることができます。ただし、ここではこれはこのスペース上に示され ます。callLegProfileの最も具体的な割り当てが通話中の動作に対して考慮してください。

needsActivation パラメータは、ゲスト/ホストの動作に関して最も重要です。これは、このパラ メータを true に設定すると、参加者は 1 人以上のフル/アクティベータ(ホスト)参加者が参加 するまで、音声およびビデオを受信または提供できないためです。callLegProfileのその他のパラ メータは、APIガイドのセクション8.4.3に記載されていま す。このセクションで示すパラメータ が、この設定にも関連しています(要件に応じて)。

- presentationContributionAllowed
- rxAudioMute
- rxVideoMute
- deactivationMode (deactive |切断 | remainActivated)およびdeactivationModeTime [最後のア クティベータがコールを終了するときに実行するアクション]

guest callLegProfileを作成するには、優先するパラメータを指定して/api/v1/callLegProfilesに POST要求を行い、needsActivationパラメータをtrueに設定し、その後に次の例を実行します。

needsActivation>true

needsActivation>

< deactivationMode>deactivate deactivationMode>

太字で示されている**callLegProfile-IDをメモしま**す。これは、(デフォルトの)ゲストアクセスの ステップ3のスペースに適用する必要があります。

ステップ2:ホスト callLegProfile (needsActivation = false)を作成します。

同様に、ホストのコール中の動作用のホスト callLegProfile を作成します。前述と同じパラメータ が適用されますが、パラメータはユーザ独自のプリファレンスと要件に従って選択できます。こ こでの主要な要素は、needsActivation パラメータを false に設定して、ホスト ロールを付与する ことです。

これは、優先するパラメータを持つ/api/v1/callLegProfiles上のPOST要求で作成します。 Activationパラメータをfalseに設定する必要があります。その後、次の例です。

needsActivation>

false

needsActivation>

太字で示されているcallLegProfile-IDをメモします。これは、ホストのアクセスに対してステップ 4のスペースaccessMethodに適用する必要があります。

ステップ 3: ゲスト callLegProfile を既存のスペースまたは新しいスペースに割り当てます(デ フォルトの accessMethod)。

既存のスペース (/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>) に対して PUT コマンドを実行してスペース を調整するか、またはステップ 1 でこのスペースでのコール中の動作として作成したゲスト callLegProfile パラメータを使用して、/api/v1/coSpaces に対して POST コマンドを実行して新し いスペースを作成します。また、必要に応じて、API ガイドのセクション 6.2 に従って、このス ペースに対して URI、passcode、call-ID パラメータを設定することもできます。

このスペース (/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>) に対して GET 要求を実行して、ゲスト callLegProfile が、URI および call-ID 値とともにこのスペースに関連付けられていることを確認 します。この例でステップ1で作成したゲストcallLegProfileの出力例は、URI値guest.spaceとcall-ID 628821815 (パスコード設定なし) を含んだものです。

uricallIdcallLegProfile>

d4bfe12d-68cd-41c0-a671-48395ee170ab

callLegProfile>

太字で示されているスペースIDをメモしてください。これは、ステップ4でその特定のスペースに accessMethodを作成するために使用する必要があります。

ステップ 4: 同じスペースに対して異なる URI(および call-ID)で新しい accessMethod を作成 し、これにホスト callLegProfile を割り当てます。

スペースへのアクセス方法を、現在デフォルトのゲストアクセス方法とは異なる方法で作成する 必要があります。これを行うには、スペース自体のaccessMethodを/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethodsでPOSTコマンドを使用して指定します。coSpace-IDは手順3 (7cc797c9c0a8-47b) 519-8dc5a01f1ade)で、ステップ2のホストcallLegProfileと、異なるURIおよび**call-**ID(RFC 2318)フィールドが適用されます。

そのspace accessMethodに対するGET要求(/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethods/<accessMethod-ID>)の後に、異なるURI (host.space)とcall-IDを確認できな ければなりません(888)は、スペースのデフォルトのaccessMethodではなく、ステップ2で設定し た特別に関連付けられたホストcallLegProfileです。

uricallIdpasscodecallLegProfile>

7306d2c1-bc15-4dbf-ab4a-1cbdaabd1912

callLegProfile>

確認

ここで、同じ会議にダイヤルすることができます。

ゲストとして

- guest.space URI(その後にコールー致ルールで設定されているドメインが続く)にダイヤ ル

- IVR または WebRTC 参加を介して call-ID 値 628821815 を入力(パスコードなし)

ホストとして

- host.space URI(その後にコールー致ルールで設定されているドメインが続く)にダイヤ ル

- IVR または WebRTC 参加を介して call-ID 値 888 を入力(パスコードなし)

スペースに参加しているのがゲストのみである場合、それらはすべてロビー ルームに配置され、 ホストの参加を待機します。ホストが参加すると、すべてのゲストとホストが会議に参加します 。スペースに参加しているホストがまだいくつかのゲストに存在しない場合は、 deactivationModeパラメータのゲストcallLegProfileに対するdeactivateの設定に従って、ロビー画 面に戻ります。

2)同じURIを使用し、空でないゲストとホストPIN/パスコードを使用した設定

この設定は前の例の設定と同様で、CMS 2.1リリース以前のリリースでも使用可能です。この設 定では、ゲストとホストの両方が空ではない PIN またはパスコードを入力することで、両者が同 じ URI にダイヤルするときにそれに基づいて差別化ができるようにする必要があります。

設定手順は、前の設定例とよく似ています。

- 1. ゲスト callLegProfile (needsActivation = true)を作成します。
- 2. ホスト callLegProfile (needsActivation = false)を作成します。
- 3. ゲスト callLegProfile を既存のスペースまたは新しいスペースに割り当て、ゲスト パスコード(PIN)を指定します(デフォルトのアクセス方式)。
- 4. 同じスペースに対して同じ URI(異なる call-ID)で新しい accessMethod を作成し、これに ホスト callLegProfile(ホスト パスコード(PIN)を含む)を割り当てます。

ステップ1: ゲスト callLegProfile (needsActivation = true)を作成します。

前の例1と同じ設定で、同じゲストcallLegProfile(d4bfe12d-68cd-41c0-a671-48395ee170ab)も使 用できます。

ステップ2:ホスト callLegProfile(needsActivation = false)を作成します。

前の例1と同じ設定で、同じホストcallLegProfile(7306d2c1-bc15-4dbf-ab4a-1cbdaabd1912)も使 用できます。

ステップ3:ゲスト callLegProfile を既存のスペースまたは新しいスペースに割り当て、ゲスト

パスコード(PIN)を指定します(デフォルトの accessMethod)。

同様に、既存のスペースに対してPUT操作(/api/v1/coSpaces/<cospace-ID>)またはPOST操作を実 行して、URI、パスコード、call-IDなどの目的のパラメータを含む新しいスペース (/api/v1/coSpacesSpaces)をIDなどのコールををにを追加しますAPIガイドのセクション6.2に従 って割り当てたLegProfile(ステップ1から)。

このスペースでGET要求を実行する場合は、guestpin.spaceのURI、call-ID189、以前に作成した ゲストコールレッグプロファイル、789のパスコードが表示される同様の出力が表示されます。

uricallIdcallLegProfile>

d4bfe12d-68cd-41c0-a671-48395ee170ab

callLegProfile><

passcode>789

passcode>

太字で示されているスペースIDをメモしてください。これは、ステップ4でその特定のスペースに accessMethodを作成するために使用する必要があります。

ステップ4: このスペースに対して同じ URI(異なる call-ID)で新しい accessMethod を作成し、これにホスト callLegProfile(ホスト パスコード(PIN)を含む)を割り当てます。

最初の設定例のように、このスペースに対してホスト用の異なるアクセス方式を作成します(ゲ スト callLegProfile はデフォルト参加オプションとしてこのスペースに割り当てられています)。 そのためには、/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethods に対する POST コマンドを使用 します。ここで coSpace-ID 値は、前述の例で強調表示されているスペース 22d9f4ca-8b88-4d11-bba9-e2a2f7428c46 です。このPOSTコマンドでは、URI(guestpin.space、元のURIと同 じ)、call-ID(889)、ステップ2で定義したホストcallLegProfile、パスコード(1234)などの異なる パラメータをパラメータを指定できます..

そのaccessMethodでGET要求を実行する場合は、guestpin.spaceの同じURI、**call-ID**889、ホストの**callLegProfile参**照、ホストの**PIN**1234:

uricallId**passcode**>1234

passcode><

7306d2c1-bc15-4dbf-ab4a-1cbdaabd1912

callLegProfile>

確認

ここで、同じ会議にダイヤルすることができます。

• ゲストとして

- guestpin.space URI (コールマッチングルールで設定されているドメインに続く)にダイ ヤルし、PIN 789を入力する

- PIN 789 での IVR または WebRTC 参加を介して call-ID 値 189 を入力

• ホストとして

- guestpin.space URI (コールマッチングルールで設定されているドメインに続く)にダイ ヤルし、PIN 1234を入力する。

- PIN 1234 での IVR または WebRTC 参加を介して call-ID 値 889 を入力

スペースに参加しているのがゲストのみである場合、それらはすべてロビー ルームに配置され、 ホストの参加を待機します。ホストが参加すると、すべてのゲストとホストが会議に参加します 。スペースに参加しているホストがまだいくつかのゲストに存在しない場合は、 deactivationModeパラメータのゲストcallLegProfileに対するdeactivateの設定に従って、ロビー画 面に戻ります。

3)空のゲストPINと空でないホストPINが混在する同じURIを使用した設定

この設定は、新しく追加された callProfileセクションの passcodeMode および passcodeTimeout の API コマンドのため、CMS バージョン 2.1 以降のみで使用可能です。この設定では、ゲスト は空の PIN (#の入力またはタイムアウト)で参加でき、ホストはスペースにアクセスしてアク ティベートするための PIN を持ちます。callProfile は、SIP (Lync を含む) コールのコール中の エクスペリエンスを管理し、したがって CMA クライアント(シック クライアントと WebRTC の両方)には適用されません。

設定手順は例2に似ていますが、ここでは callProfile を追加します。

- 1. ゲスト callLegProfile(needsActivation = true)を作成します。
- 2. ホスト callLegProfile (needsActivation = false)を作成します。
- 3. 目的の passcodeMode と passcodeTimeout 設定を使用して callProfile を作成します。
- 4. ゲスト callLegProfile とステップ 3 の callProfile を既存のスペースまたは新しいスペースに 割り当て、ゲスト パスコード(PIN)を指定します(デフォルトのアクセス方式)。
- 5. 同じスペースに対して同じ URI(異なる call-ID)で新しい accessMethod を作成し、これに ホスト callLegProfile(ホスト パスコード(PIN)を含む)を割り当てます。

設定は設定例1および2と完全に同じであるため、これらの設定への参照があります。実際、テストでは、例2と同じスペースが使用されましたが、callProfileとともに追加されました。

ステップ1: ゲスト callLegProfile (needsActivation = true)を作成します。

前の例1と同じ設定で、同じゲストcallLegProfile(**d4bfe12d-68cd-41c0-a671-48395ee170ab**)も使 用できます。

ステップ2:ホスト callLegProfile (needsActivation = false)を作成します。

前の例1と同じ設定で、同じホストcallLegProfile(**7306d2c1-bc15-4dbf-ab4a-1cbdaabd1912**)も使 用できます。

ステップ 3: 目的の passcodeMode と passcodeTimeout 設定を使用して callProfile を作成しま す。

SIP(Lync を含む)コールのコール中のエクスペリエンスを決定する callProfile を作成すること ができます。録音、ストリーミング、参加者の最大数の制限などの複数の設定が可能ですが、こ こでは、CMS 2.1 から追加されたパスコード処理に関連する新しい API について説明します。そ の他のパラメータは、API ガイドのセクション 8.2 で確認できます。

パスコードの動作は、次の2つのパラメータによって決定されます。

passcodeMode

- required:IVRは、ユーザが空のPIN(ゲストの場合)を入力するまで永続的に待機しま す

- timeout:IVRは、参加者がPINを入力するまで*passcodeTimeout*秒数を待機し、その時間 内にエントリが入力されなかった場合は、空(#)のPINが入力されたと見なされます

passcodeTimeout: passcodeMode を timeout に設定した場合にのみ設定する必要があり、
 パスコードを空として解釈するまでの時間を制御します。

callProfile を作成するには、必要な passcodeMode および passcodeTimeout パラメータを指定し て、/api/v1/callProfiles に対して POST コマンド(既存のプロファイルを変更する場合は /api/v1/callProfiles/<callProfile-ID> に対して PUT コマンド)を実行します。GET コマンドをその 特定の callProfile に対して実行すると、次のように、モードを timeout として、タイムアウト値 を 5 秒として設定した結果を取得できます。

passcodeMode>timeout

passcodeMode><

passcodeTimeout>5

passcodeTimeout>

ためにスペースに割り当てるために使用する必要があるためです。

ステップ 4: ゲスト callLegProfile とステップ 3 の callProfile を既存のスペースまたは新しいスペースに割り当て、ゲスト パスコード(PIN)を指定します(デフォルトのアクセス方式)。

前と同様に、既存のスペース (/api/v1/coSpaces/<cospace-ID>) に対して PUT 操作を実行する か、または POST 操作を実行して、URI、call-ID などの必要なパラメータ、およびゲスト callLegProfile (ステップ 1 から)を使用して新しいスペース (/api/v1/coSpaces)を作成できま す。前の例との違いは、ステップ 3 からの callProfile、およびパスコードが割り当てられないこ とです。

そのスペースでGET要求を実行する場合は、次の例のような出力が表示される必要があります。 guestpin.spaceの**URI、call-ID**189、以前に作成したゲストコールプロファイ**ルLeg**、および**Profile**

uricallIdcallLegProfile>

d4bfe12d-68cd-41c0-a671-48395ee170ab

callLegProfile><

callProfile>

4b0eff60-e4aa-4303-8646-a7e800a4eac6

callProfile>

太字で示されているスペースIDをメモしてください。これは、ステップ5で特定のスペースに accessMethodを作成するために使用する必要があります。

ステップ 5: 同じスペースに対して同じ URI(異なる call-ID)で新しい accessMethod を作成し、これにホスト callLegProfile(ホスト パスコード(PIN)を含む)を割り当てます。

最初の設定例のように、このスペースに対してホスト用の異なるアクセス方式を作成します(ゲ スト callLegProfile はデフォルト参加オプションとしてこのスペースに割り当てられています)。 そのためには、/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethods に対する POST コマンドを使用 します。ここで coSpace-ID 値は、前のステップで強調表示されているスペース 22d9f4ca-8b88-4d11-bba9-e2a2f7428c46 に対する値で置き換えられます。このPOSTコマンドでは、URI(元の URIと同じguestpin.space)、call-ID(889)、host callLegProfile(この場合は1234)などの異なるパラ メータを指定できます。

そのaccessMethodでGET要求を実行する場合は、guestpin.spaceの同じURI、**call-ID**889、ホストの**callLegProfile参**照、ホストの**PIN**1234:

passcode><

callLegProfile>

7306d2c1-bc15-4dbf-ab4a-1cbdaabd1912

callLegProfile>

確認

ここで、同じ会議にダイヤルすることができます。

・ゲストとして

- guestpin.space URI(コールマッチングルールで設定されているドメインに続く)にダ イヤルし、PINとして#を入力するか、5秒後にタイムアウトします

- IVR または WebRTC 参加を介して call-ID 値 189 を入力

•ホストとして

- guestpin.space URI(コールマッチングルールで設定されているドメインの後に続く)にダイヤルし、PIN 1234を入力

- PIN 1234 での IVR または WebRTC 参加を介して call-ID 値 889 を入力

4)ホストユーザがスペースのメンバーであり、webRTCログインを介して許可され 、ゲストユーザがcallIDで会議に参加します。ゲストユーザとホストの参加者が同 じURIとcallIDを使用し、ゲストユーザには空または空でないPIN/パスコードを使用 する

次の手順を実行して、スペースのメンバーと非メンバーの同じスペースでゲスト/ホストアクセス を区別する必要があります。

- 1. ゲスト callLegProfile (**needsActivation = true) を作成します。**
- 2. ホスト callLegProfile(**needsActivation = false)を作成します。**
- ゲスト callLegProfile を既存のスペースまたは新しいスペースに割り当てます(デフォルトのアクセス方式)。
- 4. 同じスペースに同**じURI(およびcall-ID**)で新しいaccessMethodを作成し、ホスト callLegProfileを割り当**てま**す
- 5. ユーザのsownerJIDを同じスペースに割り当てます。(割り当てられていない場合)
- 6. メンバーユーザーとしてownerIDを同じスペースに追加し、そのメンバーユーザーに hostcallLegProfileを割り当てます

ステップ1: ゲスト callLegProfile (needsActivation = true)を作成します。

この例では、前の例1と同じ設定を使用し、ゲストcallLegProfile(**bfe7d07f-c7cb-4e90-a46e-**4811bbaf6978)を使用します。

太字で示されているcallLegProfile-IDをメモしてください。これは、ステップ3でゲストアクセス 用にスペースに適用する必要があります。

ステップ2:ホスト callLegProfile (needsActivation = false)を作成します。

この例では、前の例1とホストcallLegProfile(**0e76e943-6d90-43df-9f23-7f1985a74639**)と同じ設定 を使用しています。

太字で示されている**callLegProfile-IDをメモしま**す。これは、ステップ4のホストアクセス用のスペース**accessMethod**と、ステップ6のcoSpaceメンバに適用する必要があります。

ステップ 3: ゲスト callLegProfile を既存のスペースまたは新しいスペースに割り当てます(デ フォルトの accessMethod)。

既存のスペースでPUTコマンド(/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>)を実行してスペースを調整する か、/api/v1/coSpacesでPOSTコマンドを実行して、ステップ1で作成したゲストコールLeg Profileパラメータををでそのスペースに対してまた、APIガイドのセクション6.2に従って、その スペースのURIとcall-IDのパラメータを必要に応じて設定すること<u>もできま</u>す。

そのスペース(**/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>**)でGET要求を実行し、ゲスト**callLegProfileが関連** 付けられていることを確認し、URIとcall-IDの値を確認します。この例でステップ1で作成したゲ ストcallLegProfileの出力例は、global値とcall-ID値1234(パスコード設定なし)、 nonMemberAccessset totrue:

</coSpace>

太字で示されているスペースIDをメモしてください。これは、ステップ4でその特定のスペースに accessMethodを作成するために使用する必要があります。

ステップ4:同じURI(およびcall-ID)を持つスペースに新しいaccessMethodを作成し、ホスト callLegProfileを割り当てます。

スペースへのアクセス方法を、現在デフォルトのゲストアクセス方法とは異なる方法で作成する 必要があります。これを行うには、スペース自体のaccessMethodをPOSTコマンドで指定します 。/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethodsで、coSpace-IDを太字で示した手順 3(96d28acb-86668c6-47) d-b81a-a37ffb0adafc)で、ステップ2のホストcallLegProfileと同じURIお よびcall-IDフィールドが適用されます。callIDで接続するホストに空でないパスコードを追加でき ます(webRTC経由でユーザとしてログインする必要はありません)。

そのspace accessMethodに対するGET要求(/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethods/<accessMethod-ID>)の後に、同じURI(グローバル)とcall-ID()が表示されま す1234)、および特別に関連付けられたホストcallLegProfile(ステップ2で設定し、ホストパスコー

```
ド(12345):
```

</accessMethod>

ステップ5:スペースにユーザのownerJididを割り当てます。(割り当てられていない場合)。 ownerJid (<u>user1@evacanoalone.net</u>)をスペースに指定して、ownerJIDをスペースに追加します。 このスペースには、/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>のaPUTコマンドを使用します

そのスペースに対するGET要求の後、ownerIdand ownerJidare assigned to the space:

</coSpace>

ownerID (1d942281-413e-4a2a-b776-91a674c3a5a9)をメモします。

ステップ6:ownerID(1d942281-413e-4a2a-b776-91a674c3a5a9)をステップ5からスペースに追加 し、そのメンバユーザにhostcallLegProfileを割りり当りり当当てます。これを行うには、スペー ス自体(specifyingcoSpaceID)を指定すると、スペース自体(specifyingcoSpaceID)を指定します (/api/v1/coSpaces/<coSpaceID>/coSpace Users)。 coSpaceUsersは、<u>APIガイド</u>のセクション 6.4.2に記載されています。このガイドでは、このセットアップで次の項目を関連させることがで きます。

<canDestroy>true</canDestroy>

<canAddRemoveMember>true</canAddRemoveMember>

<canChangeName>true</canChangeName>

<canChangeUri>false</canChangeUri>

<canChangeCallId>false</canChangeCallId>

<canChangePasscode>true</canChangePasscode>

<canPostMessage>true</canPostMessage>

<canDeleteAllMessages>false</canDeleteAllMessages>

<canRemoveSelf>false</canRemoveSelf>

メンバーのユーザーがaGETcommand (**/api/v1/coSpaces/<coSpaceID>/coSpaceUsers?**)によって スペースに追加されたことを確認します

<?rml version="1.0" ?> <coSpaceUsers total="1"> <coSpaceUser id="1d942281-413e-4a2a-b776-91a674c3a5a9"> <userId>1d942281-413e-4a2a-b776-91a674c3a5a9</userId> <userJid>userI@evacanoalone.net</userJid> <autoGenerated>false</autoGenerated> </coSpaceUser> </coSpaceUsers> userIDをメモします(異なるフォーム所有者IDの場合はステップ5)。 callLegProfileが coSpaceUserに割り当てられていることが、GETrequestによってcoSpaceIDとuserID (/api/v1/coSpaces/<coSpaceID>/coSpaceUsers/ <userID>)

<?xml version="1.0" ?>

<coSpaceUser id="1d942281-413e-4a2a-b776-91a674c3a5a9">

<autoGenerated>false</autoGenerated> <canDestroy>true</canDestroy> <canAddRemoveMember>true</canAddRemoveMember> <canChangeName>true</canChangeName> <canChangeUri>false</canChangeUri> <canChangeCallId>false</canChangeCallId> <canChangePasscode>true</canChangePasscode> <canPostMessage>true</canPostMessage> <canDeleteAllMessages>false</canDeleteAllMessages> <canRemoveSelf>false</canRemoveSelf> <canChangeNonMemberAccessAllowed>true</canChangeNonMemberAccessAllowed>

0e76e943-6d90-43df-9f23-7f1985a74639 </coSpaceUser>

確認

ここで、同じ会議にダイヤルすることができます。

・ゲストとして
 - URIにダイヤルする(その後にコールマッチングルールで設定したドメイン)

- IVR または WebRTC 参加を介して call-ID 値 1234 を入力(パスコードなし)

•ホストとして

webRTCを介してユーザ(このシナリオではuser1@evacanoalone.netを使用して「ホスト」 callLegProfileが割り当てられたスペースのメンバー)としてログインし、スペース(「グローバル 」URI)に参加します。

- 「グローバル」URI(続いて、コールマッチングルールで設定されているドメイン)とパス コード12345にダイヤルします。

- IVRまたはWebRTC参加を介してcall-ID値1234を入力(ホストパスコード12345を使用)

スペースに参加しているのがゲストのみである場合、それらはすべてロビー ルームに配置され、 ホストの参加を待機します。ホストが参加すると、すべてのゲストとホストが会議に参加します 。スペースに参加しているホストがまだいくつかのゲストに存在しない場合は、 deactivationModeパラメータのゲストcallLegProfileに対するdeactivateの設定に従って、ロビー画 面に戻ります。

ホスト(所有者/メンバー)は、WebRTCアプリでゲストのパスワードを直接設定(編集/削除)するか、スペースの非メンバー(ゲスト)アクセスを完全に無効にすることができます。

Meet	۲			
Q. Search				
Recent				
G Global Joined call for 6s				Edit Global
U user1.space Joined call for 27m 43s				Delete space
			Space name	Global
		_	Guest access	 Allow non-members to join this space
			Passcode	Add a numeric passcode to restrict access
				Cancel Save

トラブルシュート

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

CMS のログには、いつゲストとして参加したか、またはいつ最初のホストが参加したかが簡潔に 示されますが、最もよい方法は、callProfile およびゲストとホストの callLegProfile 定義に対する GET 要求を使用して、対応する accessMethod(またはデフォルトのアクセス方式)またはより 高いレベル(グローバル レベルまたはテナント レベル)でのそれらの割り当てを確認することで す。 次の構造に従って、すべての情報を取得できます。

- 1. /api/v1/callProfiles に対する GET(これを passcodeMode とともに使用している場合) >/api/v1/callProfiles/<callProfile-ID>でGETを使用して、目的のcallProfile-IDを詳細に確認し ます
- 2. /api/v1/callLegProfiles に対する GET >/api/v1/callProfiles/<callProfile-ID>でGETを使用して、ゲストおよびホストの目的の callLegProfile-IDを詳細に確認します
- /api/v1/coSpaces に対する GET
 /api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>のGETを使用して、必要なスペースIDを詳細に確認します
 >目的のcallProfile-ID(ステップ1)とゲストcallLegProfile(ステップ2)がこのスペースに
 関連付けられているかどうかを確認します

(これが存在しない場合は、テナント(/api/v1/tenants/<tenant-ID>)やグローバル (/api/v1/system/profiles)レベルのような特定性のより低い要素を確認)

4. /api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethods に対する GET >/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethods/<accessMethod-ID>のGETを使用して、 ホストcallLegProfileが割り当てられているかどうかを詳細に確認します

この例に示すCMSロギングでは、最初に2人のゲスト参加者(2000@steven.labから38に、 1060@steven.labから39にコール)が参加し、ゲストがguestpin.space@acano.steven.labスペース にタイムアウトしてホストが参加します。このスニペットでは、ゲストについて(**非アクティブ** にするために)実行する必要があること、およびホスト(stejanss.movi@steven.lab)がスペー スに参加したときのこれらのコール変更に対する動作(**非アクティブ化の中止**)を確認できます 。同様に、ホストがスペースに存在しなくなったと同時に(**非アクティブにするために**)ゲスト がロビーに再び移動したときに、同じログをもう一度確認できます。

2017-02-21 17:48:54.809 Info call 38: incoming encrypted SIP call from "sip:2000@steven.lab" to local URI "sip:guestpin.space@acano.steven.lab" 2017-02-21 17:48:54.822 Info call 38: setting up UDT RTP session for DTLS (combined media and control) 2017-02-21 17:48:54.837 Info call 38: compensating for far end not matching payload types 2017-02-21 17:48:54.847 Info sending prompt response (2) to BFCP message 2017-02-21 17:48:54.847 Info call 38: sending BFCP hello as client following receipt of hello when BFCP not active 2017-02-21 17:48:54.883 Warning call 38: replacing pending BFCP message "PrimitiveHelloAck" with "PrimitiveHelloAck" 2017-02-21 17:48:54.883 Info call 38: BFCP (client role) now active 2017-02-21 17:48:59.294 Info call 39: incoming encrypted SIP call from "sip:1060@steven.lab" to local URI "sip:guestpin.space@acano.steven.lab" 2017-02-21 17:48:59.310 Info call 39: setting up UDT RTP session for DTLS (combined media and control) 2017-02-21 17:48:59.323 Info call 39: compensating for far end not matching payload types 2017-02-21 17:48:59.569 Info sending prompt response (2) to BFCP message 2017-02-21 17:48:59.569 Info call 39: sending BFCP hello as client following receipt of hello when BFCP not active 2017-02-21 17:48:59.746 Info call 39: BFCP (client role) now active 2017-02-21 17:49:07.971 Info configuring call e2264fb0-483f-45bc-a4f3-5a4ce326e72c to be deactivated 2017-02-21 17:49:07.972 Info participant "2000@steven.lab" joined space 22d9f4ca-8b88-4d11-bba9-e2a2f7428c46 (Guest/Host PIN) configuring call b1b5d433-5ab5-49e1-9ae3-3f4f71703d1b to be 2017-02-21 17:49:12.463 Info deactivated 2017-02-21 17:49:12.463 Info participant "1060@steven.lab" joined space 22d9f4ca-8b88-4d11-bba9-e2a2f7428c46 (Guest/Host PIN) 2017-02-21 17:49:12.463 Info conference "Guest/Host PIN": unencrypted call legs now present 2017-02-21 17:49:16.872 Info call 40: incoming encrypted SIP call from "sip:stejanss.movi@steven.lab" to local URI "sip:guestpin.space@acano.steven.lab" 2017-02-21 17:49:16.885 Info call 40: setting up UDT RTP session for DTLS (combined media and control) 2017-02-21 17:49:24.260 Info call 40: audio prompt play time out 2017-02-21 17:49:26.670 Info participant <u>"stejanss.movi@steven.lab" joined</u> space 22d9f4ca-8b88-4d11-bba9-e2a2f7428c46 (Guest/Host PIN)

 2017-02-21
 17:49:26.670
 Info
 call e2264fb0-483f-45bc-a4f3-5a4ce326e72c ceasing to be

 deactivated
 2017-02-21
 17:49:26.670
 Info
 call b1b5d433-5ab5-49e1-9ae3-3f4f71703d1b ceasing to be

 deactivated
 2017-02-21
 17:49:30.832
 Info
 call 40: ending; remote SIP teardown - connected for 0:14

 2017-02-21
 17:49:30.833
 Info
 participant <u>"stejanss.movi@steven.lab" left</u> space 22d9f4ca

 8b88-4d11-bba9-e2a2f7428c46
 (Guest/Host PIN)
 2017-02-21
 17:49:30.833
 Info
 configuring call e2264fb0-483f-45bc-a4f3-5a4ce326e72c to be

 deactivated
 2017-02-21
 17:49:30.833
 Info
 configuring call b1b5d433-5ab5-49e1-9ae3-3f4f71703d1b to be

 deactivated
 2017-02-21
 17:49:30.833
 Info
 configuring call b1b5d433-5ab5-49e1-9ae3-3f4f71703d1b to be

- <u>テクニカル サポートとドキュメント Cisco Systems</u>
- <u>CMSドキュメント</u>