

TANDBERG Codec へオプション キーをインストールする際に問題があります。これは、なぜですか。

内容

[概要](#)

[TANDBERG Codec へオプション キーをインストールする際に問題があります。これは、なぜですか。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は、Cisco TelePresence System Codec C90、Cisco TelePresence System Codec C60、Cisco TelePresence System Codec C40、および Cisco TelePresence System EX90 の各製品に関係しています。

Q. TANDBERG Codecのオプションキーのインストールに問題があります。これは、なぜですか。

A.この答えは、次の製品に対して有効です。

[TANDBERG EX90 \[英語\]](#)

[TANDBERG Codec C20](#)

[TANDBERG Codec C40](#)

[TANDBERG Codec C60](#)

[TANDBERG Codec C90](#)

オプションキーでは、大文字と小文字が区別されます。正しいケースで入力していることを確認する必要があります。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)