

低速タッチパネルの代替品の作成CS-T10-TS

内容

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[暫定的な回避策と解決策](#)

[タッチパネルを交換してください](#)

はじめに

このドキュメントでは、Field Notice:FN74039 (2022年10月以降に購入された場合) の影響を受ける低速タッチパネルCS-T10-TSの交換品の作成方法について説明します。

背景説明

シスコでは、Microsoft Teams Rooms(MTR)の実行中にCisco Room Navigatorの特定のバッチでユーザインタラクションのパフォーマンスの問題 (メニューのパフォーマンス低下やコール制御のパフォーマンスなど) を確認しています。

MTRモードのNavigatorの応答が非常に遅い。デバイス設定を起動するために右からスワイプしようとする、デバイスが応答するのに4 ~ 5秒かかる場合があります。

この問題は、Cisco Room Navigator を使用して Cisco RoomOS と Cisco Webex ソフトウェア、Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 、 Cloud Video Interop (CVI) for Microsoft Teams、または Web Real-Time Communications (WebRTC) を実行している場合には影響がありません。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

問題

Cisco Room Navigatorのコントロールメニューへの右スワイプには最大4 ~ 5秒かかり、Cisco Room Navigatorの使用中にMicrosoft Teams Roomsアプリケーションでアクションを実行すると相当時間をかけて応答できます。この状態は、Cisco Room Navigator を初めて使用したとき、再起動したとき、または休止状態になった後に発生する可能性があります。

暫定的な回避策と解決策

影響を受けるCisco Room Navigatorの症状によってエンドユーザエクスペリエンスが著しく低下する場合は、デバイスを最新バージョンのCisco Room Navigatorに置き換えてユーザエクスペリ

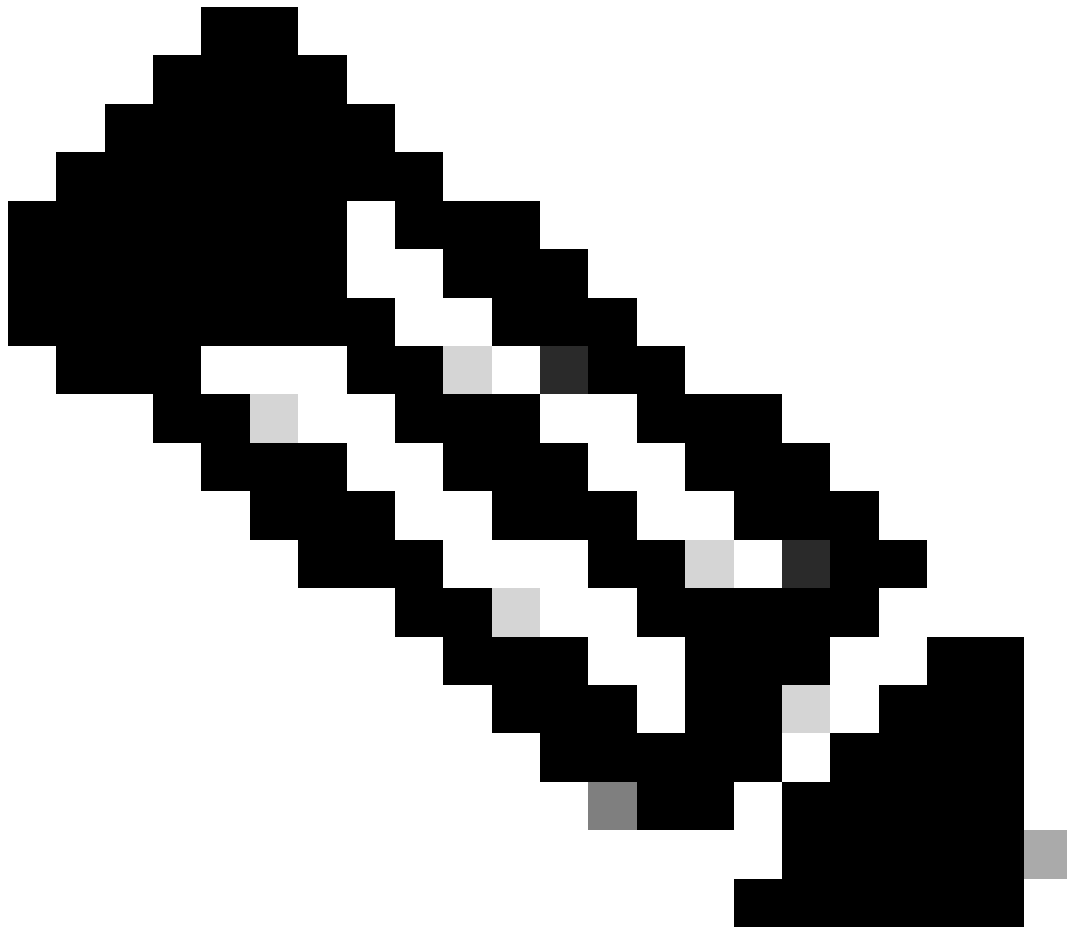
エンスを向上させることを推奨します。

以前のバージョンと最新バージョンのCisco Room Navigatorでは、色が若干異なる場合があります。

このField Noticeの交換製品ID(PID)は、交換注文の作成時に適用されます。次のPIDの1つが交換に使用されます。

- CS-T10-TS-L-K9= (テーブルスタンドナビゲータ)
- CS-T10-WM-L-K9= (壁面取り付けナビゲータ)

タッチパネルを交換してください



注：このプログラムは終了しています。FN74039の下のMTR接続タッチパネルを交換した最終営業日は、2024年7月26日でした。詳細については、シスコの営業担当者にお問い合わせください。

フィールド通知：<https://ciscofn.service-now.com/fn?id=fn&number=FN74039>

ステップ 1 : このBugリンクにアクセスして、Check Bug Applicability:

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

Navigator in MTR mode responses slow
CSCwf99961 | **Check Bug Applicability**

Customer Visible | Notifications | Save Bug | Open Support Case | View Bug in CDETS

Description

Symptom:
The Navigator in MTR mode response very slow. Trying to swipe from the right to bring up device settings can sometimes take a good 4-5 seconds for the device to respond.

Conditions:
This issue happens on a specific batch of devices running MTR.

Workaround:
Certain versions of the navigators are known to have issues with MTR, please see FN74039 (linked below) for further information.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>
If requirements in the field notice are met, please reach out to Cisco TAC for replacement options.

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ (0)

ステップ 2 : MTR対応エンドポイントからログバンドルをアップロードします。

Cisco Support Assistant
Knowledge Scope: Bug Applicability Checks

How I can help you check the applicability of a bug to your device. You can make the following requests in English language:
Check FN74039 / CSCwf99961
Status CSCwf99961
Feedback

Check FN74039 / CSCwf99961

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

Collection methods

Option #1: Device logs from Control Hub.

Option #2: Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details [here](#)
- Go to **SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive**
- Click the "Download logs" button to download the log archive.

Note: Log bundle size up to 15 MB is supported. You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Upload a File
(Note: file size should be less than 15MB)

ステップ 3 : ログパーサーはログバンドルを解析し、タッチパネルが影響を受けるかどうかを確認します。

Thank you! Extracting device details and evaluating whether all required information is available in the uploaded file.

All good! Uploading file for further processing

Impacted_log-bundle-2023-09-20T... • 7.41 MB Completed
✓ Uploaded 100%
✓ Processed

Please wait while I analyze the uploaded file. This takes about 1-2 minutes.

CSCwf99961 is **applicable** to your Cisco Room Navigator device version ce11.8.1.7.32abe526e52.

Here are some possible options for you.

Workaround

Certain versions of the navigators are known to have issues with MTR, please see FN74039 (linked below) for further information.
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>

Here are some possible options for you.

Workaround

Re-run Check

詳細については、シスコの営業担当者にお問い合わせください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。