

解決して下さい Prime Collaboration プロビジョニング (PCP) エラー 「エラー (インデックス) 値 38 をです無効」

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

PCP の音声メールへの修正がエラー「エラー (インデックス) 値 38 をである無効」投げるときこの資料に問題を解決する方法を記述されています

ヨセフ Koglin によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。

前提条件

要件

Cisco はにアクセスできることを推奨します

- 変更を行ない、Active Directory (AD) 同期化を行う Cisco Unity Connection (CUC) 管理者ユーザ
- globaladmin PCP ユーザ。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Unity または PCP あらゆる特定のバージョンと関連していません

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景説明

値 38 はユーザが AD と組み合わせられるとき Unity で作成される、DirectoryURI としてマークされる代替エクステンション型のために戻ります。

PCP は 9 つの代替エクステンションが Unity で作成することができる後でユーザが 10 までもつ

と作成できるので、この値を期待しないし、エラーを引き起こし。

従って 38 のインデックスは可能性のあるではないです。

CUC は、設計によって AD 統合ユーザ向けに、インデックス 38 を使用します。There は CUC から AD に DirectoryURI を作成するか、アップデートするか、または削除するサポートではないです。

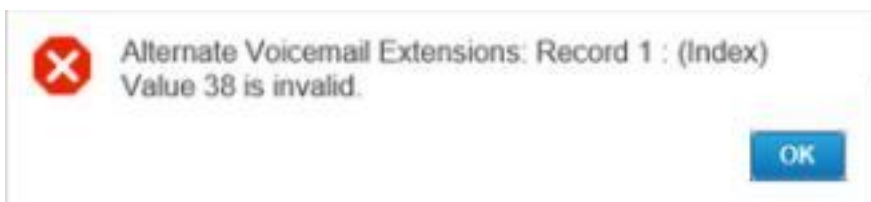
これは設計によってあり、適切なエラーメッセージは投げられます。

これはない AD 統合ユーザ向けの代替エクステンションをアップデートするか、または削除する許可されて CUC ユーザインターフェイスと同期しています。

Value 38 gets created in Unity when paired with AD, if the LDAP Directory Configuration -> Directory URI is set as 'mail'

問題

PCP の AD ユーザの音声メールのための予約設定の下のどの変更でもイメージに示すようにエラーに出会う時。



解決策

ステップ 1. CUC へのログインは admin 信任状使用し。

ステップ 2. LDAP>LDAP ディレクトリ設定へのナビゲートは『Find』をクリックし。

ステップ 3. AD を選択しし、どれもとしてディレクトリ URI フィールドを設定し、保存して下さい。

-Standard User Fields To Be Synchronized-

Cisco Unified Communications Manager User Fields	LDAP Attribute
User ID	sAMAccountName
Middle Name	middleName ▼
Manager ID	manager
Phone Number	telephoneNumber ▼
Title	title
Mobile Number	mobile
Directory URI	none ▼

ステップ 3.下部のにスクロールして下さい; Unity との完全な AD 同期化を CUC データベースを調節するために始めるために実行完全な同期化 Now ボタンのクリック『SAVE』をクリックすれば。

ステップ 4 PCP ログインで globaladmin ログインを使用すれば。

ステップ 5. Setup> の提供へのナビゲートは Unity と関連付けた選択し、『Edit』 をクリックし
ます ドメインを。

ステップ 6. LDAP フィールド マッピングにスクロールしし、どれもにディレクトリ URI フィー
ルドを変更し、ページの一番下に『SAVE』 をクリックして下さい。

▼ LDAP Field Mappings

Provisioning User Field	LDAP Attribute
User ID	sAMAccountName
First Name	givenName
Middle Name	initials
Last Name	sn
Contact Phone Number	ipPhone
Contact Email	mail
Directory URI	none
Manager ID	manager
Department	department
Title	title
Home Number	homephone
Mobile Number	mobile
Pager Number	pager

ステップ 7.次にデバイス設定にナビゲート し、Unity を渡るインフラストラクチャ同期化および
ユーザ同期化を行って下さい。

ステップ 8. Unity に関連付けられ、AD 同期化に先行しているドメインにドメイン同期化を行っ
て下さい。