

# PCP ShowTech Collectionの設定

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Technical Assistance Center ( TAC ) によって要求される Cisco Prime Collaboration Provisioning Manager のトラブルシューティング情報およびログを単一の圧縮アーカイブ ファイルとして集める CLI ツールである、ShowTech について説明します。このツールは、Provisioning Manager バージョン 2.0 以降で使用できます。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Provisioning Manager
- Cisco Prime Collaboration Provisioning

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Prime Collaboration Provisioning バージョン 10.5
- WinSCP バージョン 5.5

**注：**このドキュメントは、Cisco Unified Provisioning Manager バージョン 9.x にも適用されます。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

# 設定

1. DETAIL ログイングを有効にします。

ルート クレデンシャルでセキュア シェル ( SSH ) を使用して Cisco Prime Collaboration Provisioning にログインします。

次のコマンドを入力して、スクリプト ディレクトリに移動します。

```
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

ログ レベルを DETAIL に変更します。

```
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
```

注 : ログ レベルは、サーバのリブート後に DEFAULT に戻ります。

サーバの現在のタイム スタンプをメモします。

```
[root@PCP9 bin]# date
```

```
login as: root
root@10.127.231.30's password:
Last login: Thu Nov 20 15:14:23 2014
[root@PCP9 ~]#
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
=====
changeloglevel.sh
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.
=====
-level
DETAIL
[root@PCP9 bin]# date
Sat Dec 6 12:52:44 IST 2014
```

2. 問題を再現します。
3. ShowTech ファイルを生成します。

使用方法 :

```
bash ./showtech.sh -start
```

最新のログ ファイルを取得するため、START\_DATE はステップ 1d で取得した値から 1 時間引いた値にする必要があります、END\_DATE は将来の時間を指定する必要があります。

例：

```
[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 11:52:44 -end 2014-12-06  
15:00:00
```

```

[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 12:52:44 -end 2014-12-06 15:00:00
-----
showtech.sh
-----
Copyright (c) 2011 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
-----

SHOWTECH - Start (Start: Sat Dec 06 12:52:00 IST 2014 End: Sat Dec 06 15:00:00 IST 2014)
-----

Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Output Directory: /tmp/ShowTech-2014-12-06-125426
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect CUPM data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy properties files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy license files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Executing DB counts.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collecting system properties.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect 'Patch' data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect device & processor data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'Domain' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'AAA' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Load Object Data (Class: AAAServer)
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data - sql = SELECT uniqueid, packagena
me, actionname FROM niceinitialsa WHERE (status = '10002' OR (uniqueid IN (select distinct un
iqueid from nicesadata where (name = 'resultText') AND (value LIKE '%Result) = FAILURE%'))))
AND endedon BETWEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ORDER BY uniqueid
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect 'Order' data.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Order Data - sql = SELECT ordernumber FROM tableorder
WHERE ((status = 'HOLD') OR (status = 'RELEASED') OR (status = 'INITIAL')) AND (orderdate BET
WEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ) ORDER BY ordernumber
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect log files.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving CUPM log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving JBoss log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving PG log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Zipping output.

-----

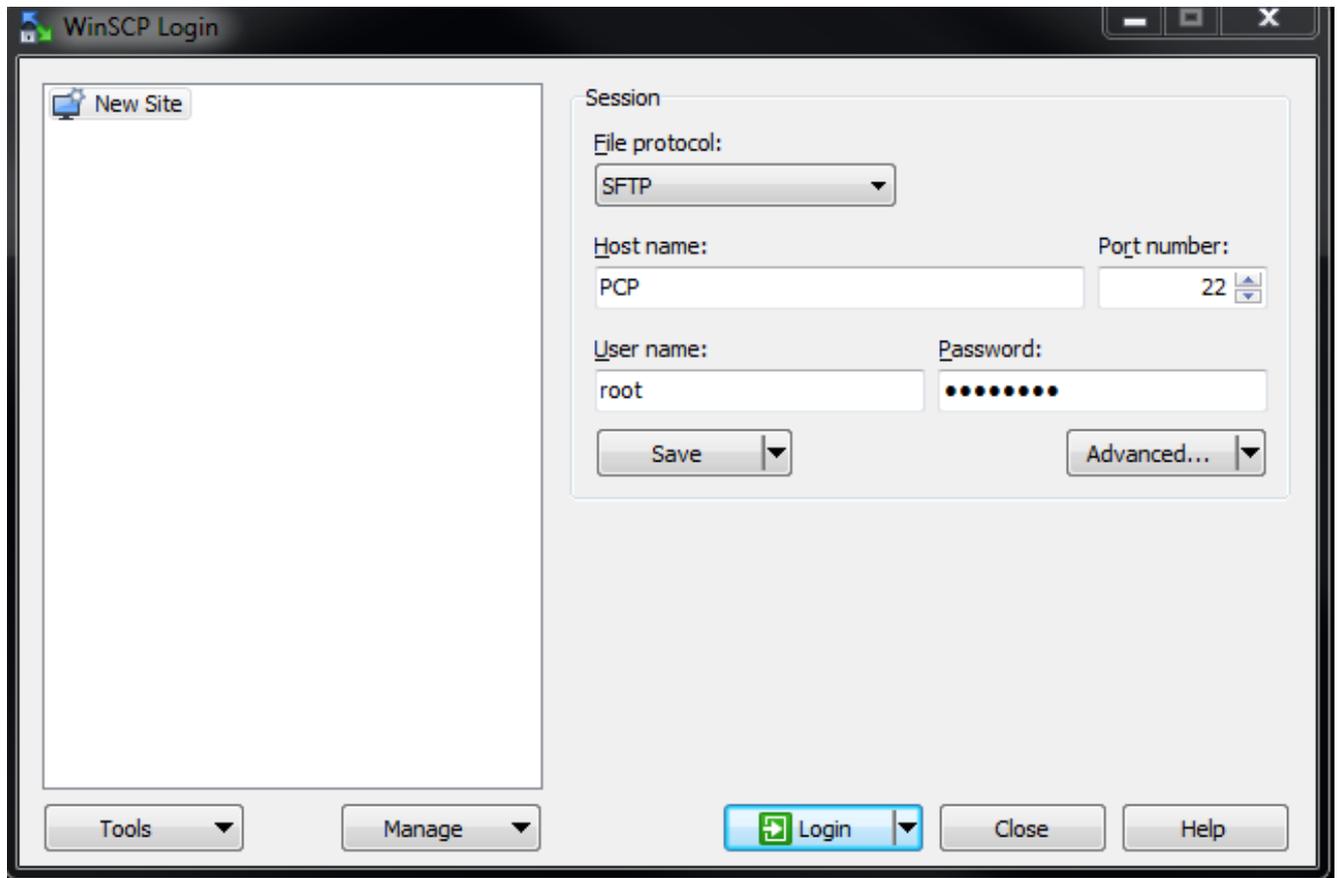
SHOWTECH - End

Data can be found in:
/tmp/ShowTech-2014-12-06-125426.zip
-----

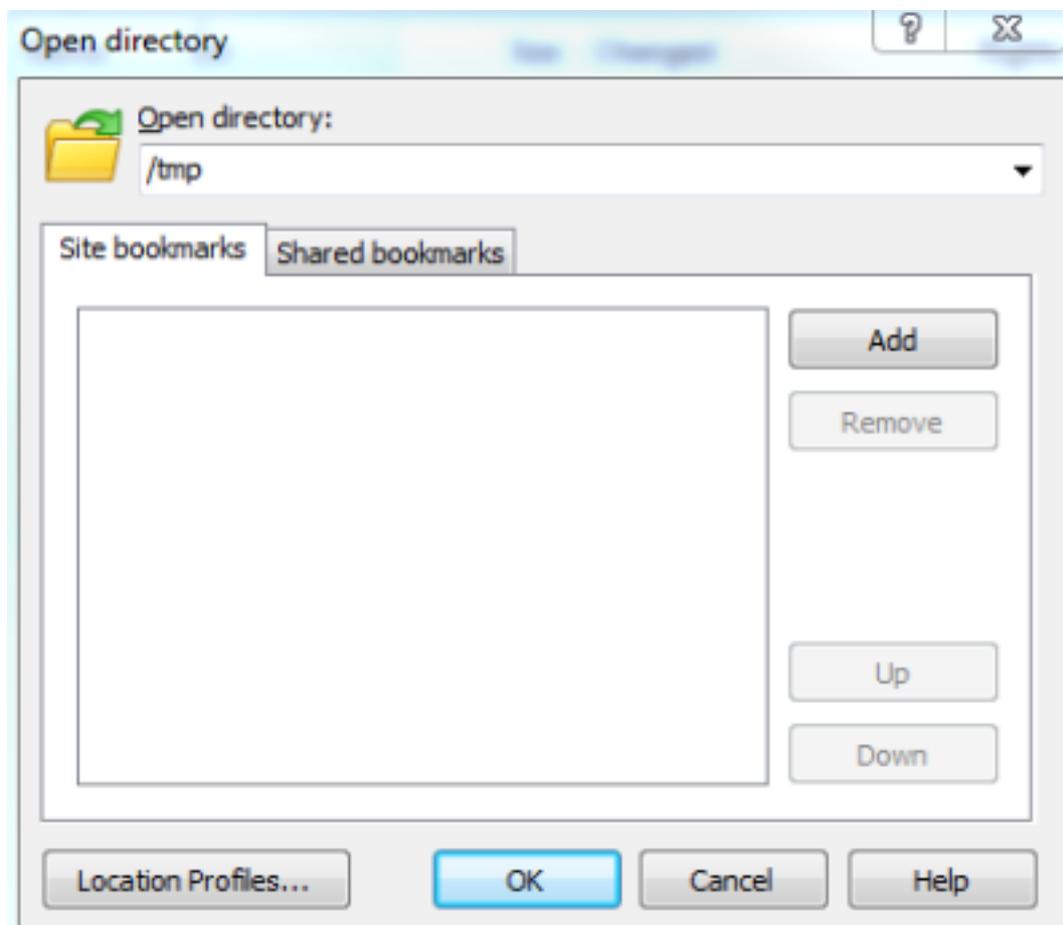
```

4. サーバからログを収集します。

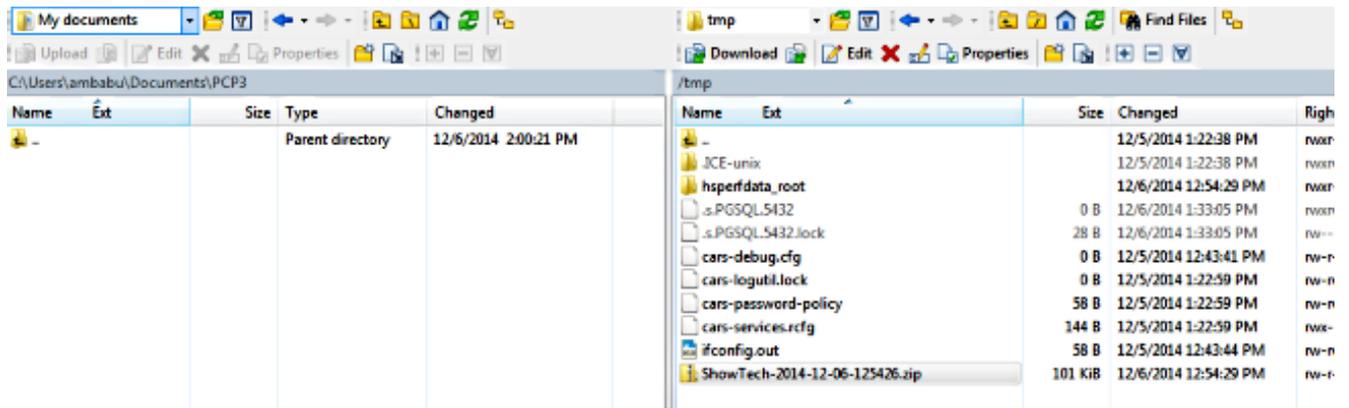
ルート クレデンシャルで WinSCP にログインします。



ディレクトリをサーバの /tmp フォルダに移動します。



サーバから PC 上の任意の場所に ShowTech の zip ファイルをコピーします。



注：サーバのファイルとディレクトリが変更されていないことを確認します。

ShowTech ファイルを[サポート ケース マネージャの \[Upload\] オプションでケース ノートに添付するか、電子メールで Cisco TAC エンジニアに直接送信します。](#)

## 確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

## トラブルシューティング

ShowTech のコレクションは比較的単純であり、障害の可能性はほとんどありません。問題またはエラーがあれば、Cisco TAC に連絡してください。