

# Catalyst CenterインベントリとServiceNow CMDBシステムの同期

## 内容

---

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[Cisco Catalyst Center-ITSM\(ServiceNow\)の統合](#)

[アーキテクチャ：CMDB同期](#)

[CMDB同期：ハイレベルアーキテクチャ](#)

[CMDB同期ワークフロー：Under the Hood](#)

[イベントフロー：Catalystセンター](#)

[イベントフロー：ITSM\(ServiceNow\)](#)

[CMDB同期バンドルの設定](#)

[CMDB同期ワークフローの実行](#)

[Catalyst Center](#)

[ITSMサービスナウ](#)

[CMDB同期ワークフロー実行の検証](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、Catalyst Center(CatOS)とITSM(ServiceNow)の統合におけるCMDB同期の使用例について説明します。

## 背景説明

このドキュメントでは、関係するコンポーネント、前提条件、イベントフロー、設定、ワークフローの実行、およびトラブルシューティングシナリオを始めとして、CMDB同期に関するすべての詳細を取り上げます。これは、Cisco DNA AppがServiceNowインスタンスにインストールされている場合に関連します。

SNOWインスタンスにインストールされたCisco DNAアプリは、Cisco DNA Centerインベントリを正しいソースとして使用して、Cisco Catalyst Centerが検出したデバイスのServiceNow構成管理データベース(CMDB)への基本的な一方向の同期をスケジュールします。Cisco DNAアプリケーションは、Cisco DNA CenterからServiceNowへのCMDB同期をサポートしています。

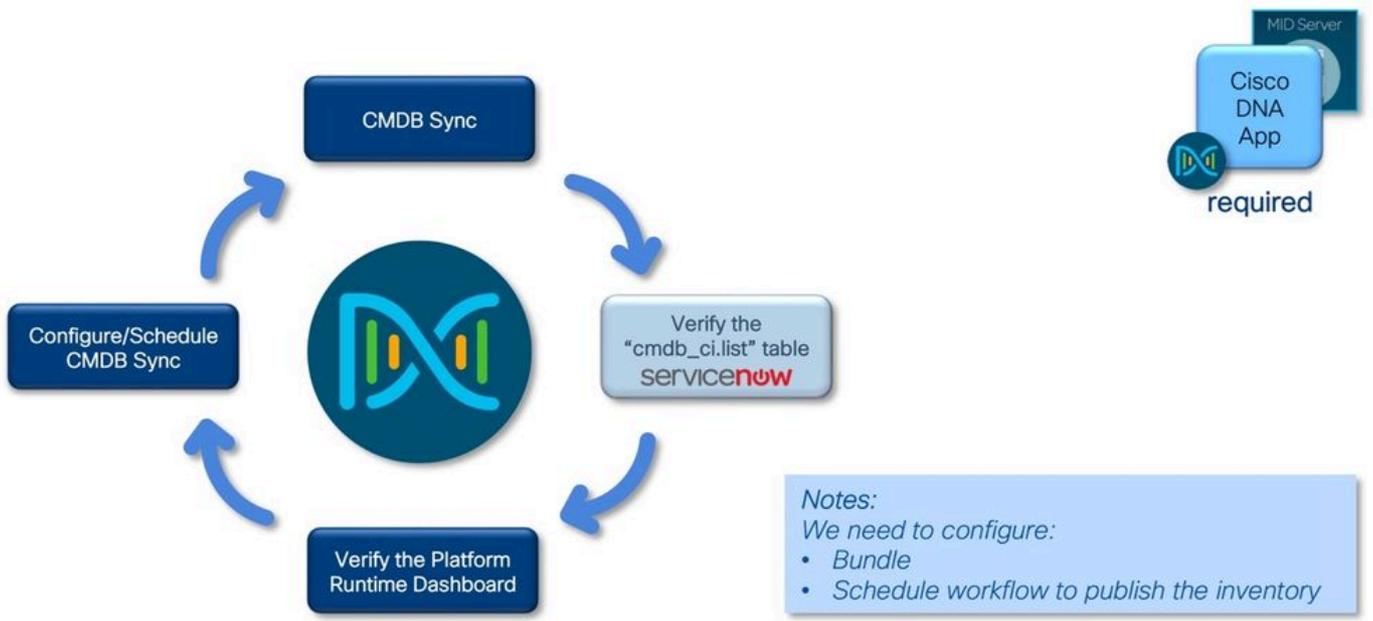
## Cisco Catalyst Center-ITSM(ServiceNow)の統合

Catalyst CenterとITSMの統合の詳細については、次のドキュメントを参照してください。

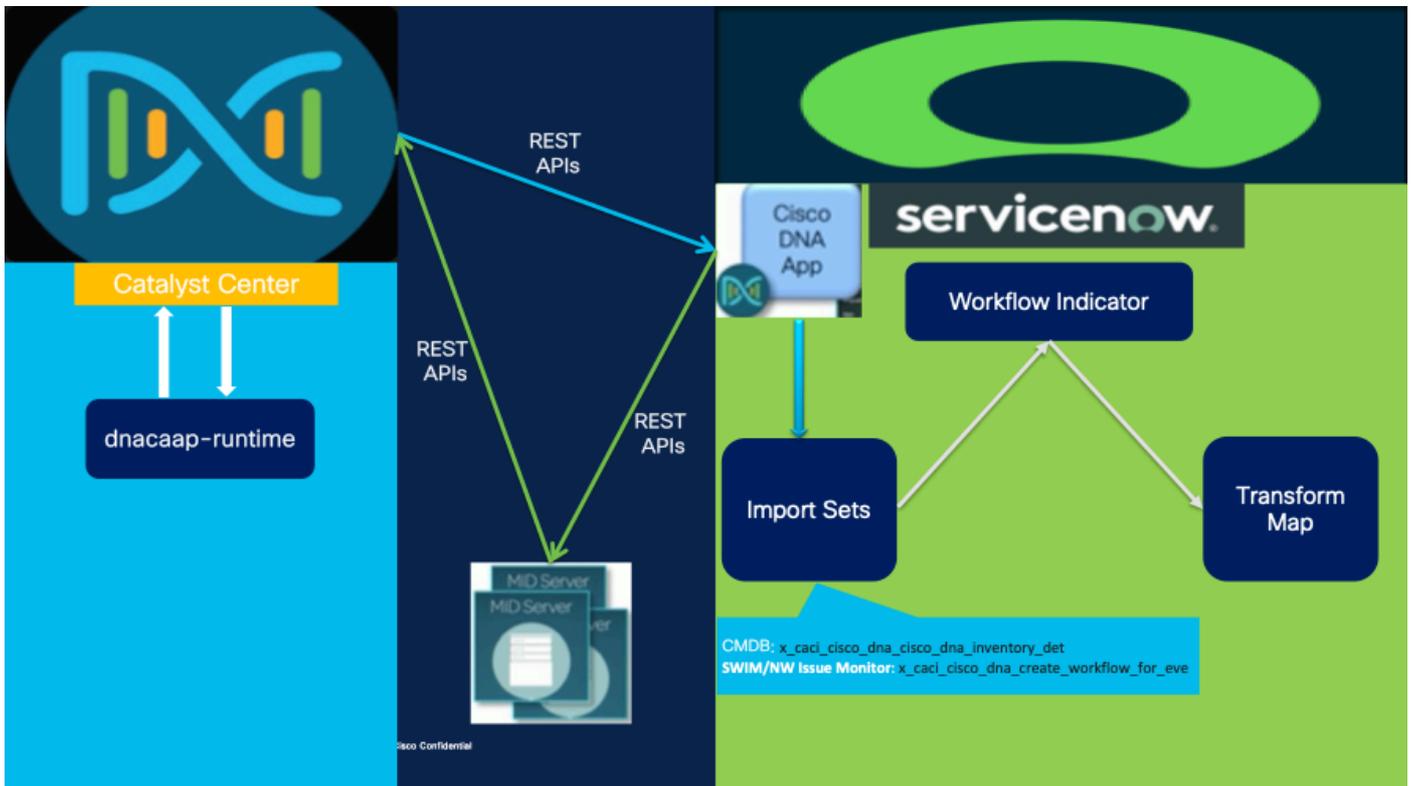
[Catalyst CenterとITSMの統合の範囲の基本コンセプト](#)

# アーキテクチャ : CMDB同期

CMDB同期 : ハイレベルアーキテクチャ



# CMDB同期ワークフロー : Under the Hood



# イベントフロー : Catalystセンター

- CMDB同期イベントがトリガーされるとdnacaap-runtimeサービスが実行され、dnacaap-

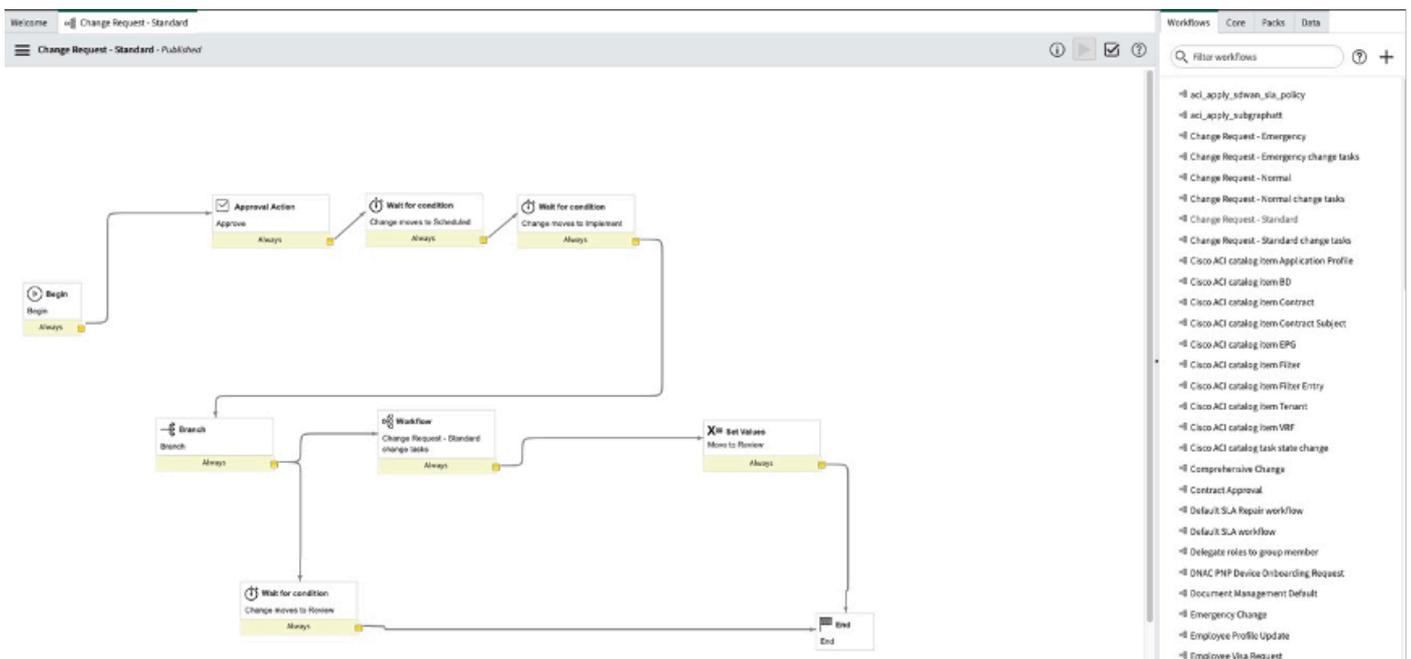
platformスケジューラは、スケジュールされた頻度でネットワーク内のデバイスを検出し、インベントリをITSMシステムと同期するために必要なデバイス情報を抽出するジョブ ScheduleDnaacaapJobを作成します。

- 次に、Catalyst Centerは、SNOWインスタンスにインストールされたCisco DNAアプリケーションに対してREST APIコールを実行します。

## イベントフロー：ITSM(ServiceNow)

- ネットワークで発生して通知されたネットワークイベント（CMDB同期、SWIM、ネットワークの問題）は、Cisco Catalyst Centerから選択され、ServiceNowのServiceNowインポートセットAPIまたはスクリプトREST API、あるいはServiceNowの汎用REST APIエンドポイントを使用してServiceNowにプッシュされます。データがポストされるインポートセットテーブルはx\_caci\_cisco\_dna\_cisco\_dna\_inventory\_detです。
- SNOWにインストールされたCisco DNAアプリケーションは、Cisco Catalyst Centerで発生したイベントのデータを使用します。各イベントについてネットワーク運用チームが選択した関連するワークフローインジケータと、タイプ、カテゴリ、重大度などのその他のユーザーの選択により、インシデント、問題、またはRFC（変更要求）が作成されます。

DNAのすべてのイベントレコードには、ServiceNowでイベントが実行できるワークフローの種類を決定するワークフローインジケータが関連付けられています。このスニペットは、ワークフローインジケータの例です。



- ワークフローインジケータの決定に基づいて、変換マップの1つを実行し、ステージングテーブルのデータを解析して適切なターゲットテーブル（インシデント/問題または変更）にマッピングできます。

## CMDB同期バンドルの設定

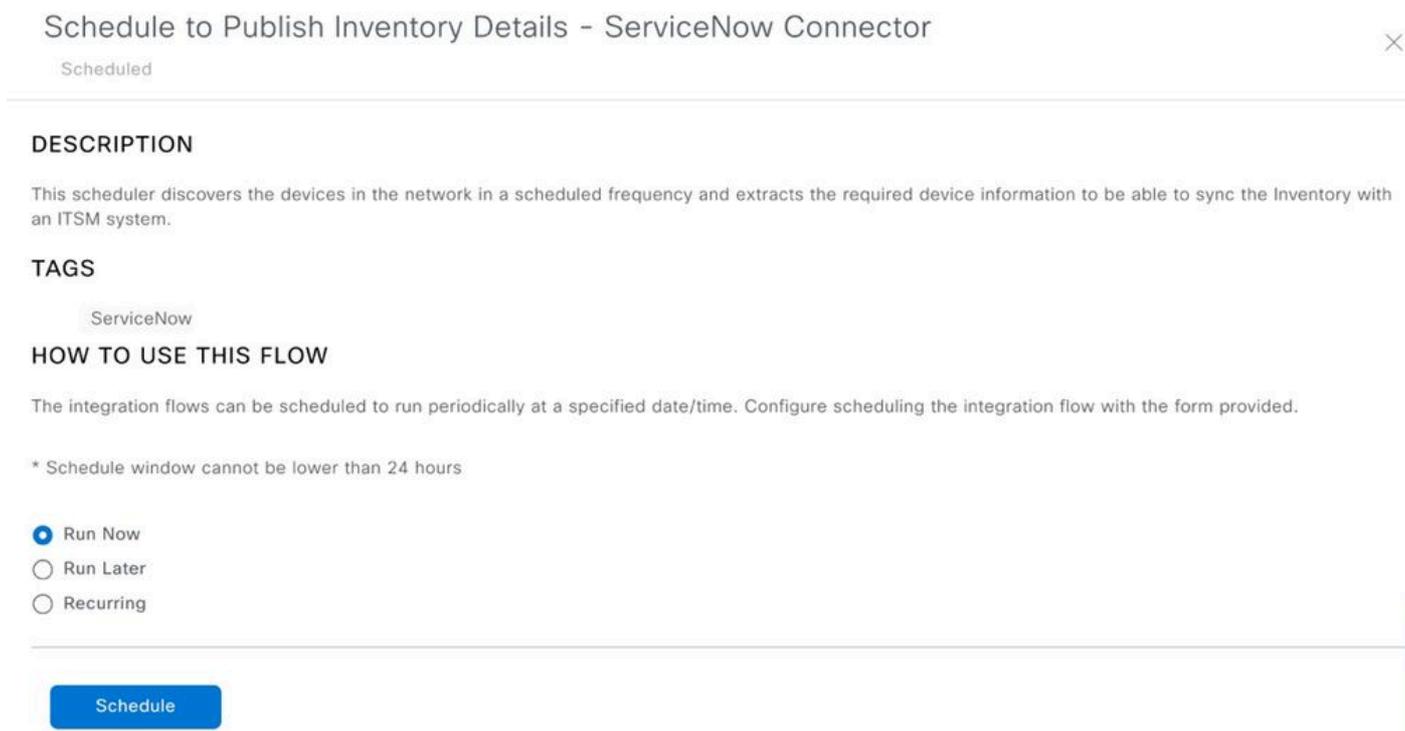
CMDB同期バンドルの設定については、『Cisco DNA Center ITSMインテグレーションガイド、

リリース2.3.5』の「基本的なITSM(ServiceNow)CMDB同期バンドルの設定」セクションを参照してください。

## CMDB同期ワークフローの実行

### Catalyst Center

1. Platform > Developer Toolkit > Integrationsの順に移動し、3つのドットの上にカーソルを移動して、Schedule Flowをクリックします。



Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector ×

Scheduled

#### DESCRIPTION

This scheduler discovers the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device information to be able to sync the Inventory with an ITSM system.

#### TAGS

ServiceNow

#### HOW TO USE THIS FLOW

The integration flows can be scheduled to run periodically at a specified date/time. Configure scheduling the integration flow with the form provided.

\* Schedule window cannot be lower than 24 hours

Run Now  
 Run Later  
 Recurring

[Schedule](#)

2. CMDBスケジュール・タイプを選択し、「スケジュール」をクリックします。



Integration Flow Summary

REST-Based (0) | 0 items | **Schedule-Based (1) | 0 items**

Filter | Export | [SQL View](#)

Domain	Name	Version	Instances			Performance			
			All (R)	Success	Failed	Minimum	Maximum	Average	
Integrations	<a href="#">Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector</a>	V1	1	0	0	1	23.303s	23.303s	23.303s

3. CMDB同期スケジュール・ステータスのステータスを表示するには、「プラットフォーム」>「ランタイム・ダッシュボード」>「統合フロー・サマリー」にナビゲートします。

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector (1)

Schedule-Based Integration Flow

Export

Filter

Instance ID Status Start Time End Time Duration

Instance ID	Status	Start Time	End Time	Duration
c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd	SUCCESS	July 28th 2024, 12:36:56 pm	July 28th 2024, 12:37:19 pm	23303 ms

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector

c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd Details

RUN SUMMARY				ERRORS	
Start Time	July 28th 2024, 12:36:56 pm	Time Taken	23303 ms	Data is not Available	
End Time	July 28th 2024, 12:37:19 pm	Status	SUCCESS		

LOGS

No Logs are available

4. dnacaap-runtimeサービスのログを監視して、ワークフローが失敗した場合にデバッグに使用できるScheduleID、bapi key、bapi idなどの詳細を確認できます。

```
| INFO | dnacaap-management-akka.actor.default-dispatcher-78546 | 200834 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.repository.ScheduleDAO | scheduleid : 86d0b48f-
c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 Insert schedule invoked for This scheduler discovers
the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device
information to be able to sync the Inventory with an ITSM system. |

| INFO | dnacaap-management-akka.actor.default-dispatcher-78546 | 200834 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.util.ScheduleUtil | Job ScheduleDnaacaapJob
created for schedule 86d0b48f-c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 |

| INFO | DefaultQuartzScheduler_Worker-1 | 95 |
com.cisco.dnacapp.components.scheduler.service.ScheduleDnaacaapJob | 86d0b48f-
c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 | Scheduling job with scheduleid 86d0b48f-c1e3-
4cfa-b207-85c3725c5604, bapi key 3a96-a800-4c2b-a29c ,bapi id c1187910-
b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd |

| INFO | OkHttp http://dnacaap-runtime.dnacaap.svc.cluster.local:8095/... | 200852 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.util.ScheduleUtil | No more schedules available for
86d0b48f-c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 ,hence the schedule is marked to
completed |
```

ランタイムダッシュボードに示されているインスタンスIDは、ワークフローのbapi IDです。

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector (1)

Schedule-Based Integration Flow

Export

Filter EQ Find

Instance Id	Status	Start Time	End Time	Duration
c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd	SUCCESS	July 28th 2024, 12:36:56 pm	July 28th 2024, 12:37:19 pm	23303 ms

## ITSMサービснаウ

Cisco Catalyst CenterからのCMDB同期イベントは、Import Set Table of ServiceNowによって受信されます。データは、ServiceNowのServiceNowインポートセットAPI、スクリプトREST API、またはServiceNowの汎用REST APIエンドポイントを使用してServiceNowにプッシュされます。

- Cisco Catalyst CenterからServiceNowに投稿されたデータを確認するには、Import Setsに移動し、x\_caci\_cisco\_dna\_cisco\_dna\_inventory\_detテーブルのImport Setエントリを見つけます。

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Import Sets

Search

Import Sets Import set table Search

All > Import set table = x\_caci\_cisco\_dna\_cisco\_dna\_inventory\_det

Number	Short description	State	Import set table	Data source	Created	Load completed	Load run time
ISET0027463	Synchronous REST transformation	Processed	Cisco DNA Inventory Details [x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det]	{empty}	2024-07-28 00:07:17	{empty}	

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Import Set - ISET0027463

Search

Update Delete

Number ISET0027463 Created 2024-07-28 00:07:17

Mode Synchronous Load completed

Import set table Cisco DNA Inventory Details [x\_caci\_cisco\_dna\_cisco\_dna\_inventory\_det] Load run time

Short description Synchronous REST transformation

Update Delete

Related Links

Resources

Import Set Rows (1) Import Set Rows (1) Import Log

Target record Search

Set = ISET0027463

Created	Row	State	Target record	Error	Comment	Transform Map
2024-07-28 00:07:17	1	Ignored	{empty}	{empty}	<Bad version="1.0" encoding="UTF-8" ?>	Cisco DNA Inventory Details

1 to 1 of 1

- ワークフローインジケータは、ServiceNowでイベントが通過する必要があるワークフローの種類を決定します。ワークフローインジケータの決定に基づいて、トランスフォームマップの1つが実行されます。

トランスフォームマップテーブル :



Name	Manufacturer	Location	Description	Class	Updated	Maintenance schedule
BR-ThorC9500-1.thor.com	(empty)	(empty)		IP Switch	2024-07-28 00:15:02	(empty)
BR-ThorC9500-2.thor.com	(empty)	(empty)		IP Switch	2024-07-28 00:15:02	(empty)

IP Switch  
BR-ThorC9500-1.thor.com

Name	BR-ThorC9500-1.thor.com	Company	
Asset tag		Serial number	FOC2537WEE
Manufacturer		Model ID	Unknown
Asset	Unknown	Firmware version	
		Assigned to	

Configuration		Other Attributes	
Device type	--None--	IP Address	172.19.100.33
Location		Estimated bandwidth	
Ports		Firmware manufacturer	
Channels		Firmware version	
Description			
Related items			

## 関連情報

- [Catalyst CenterとITSMの統合のスコープの基本コンセプト \(新規\) 65文字](#)
- [ITSM用のCatalyst Center Network Issue Monitor and Enrichmentの使用](#)
- [ITSMでのCatalyst Center Automation\(SWIM\)イベントのモニタ](#)
- [Cisco DNA Center ITSM統合ガイド、リリース2.3.5](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。