# WAAS: 汎用AOのトラブルシューティング

## 章:汎用AOのトラブルシューティング

この記事では、汎用AOのトラブルシューティング方法について説明します。

## 内容

- <u>1汎用アクセラレータのトラブルシューティング</u>
- <u>0 汎用AOロギング</u>

## 汎用アクセラレータのトラブルシューティング

ジェネリックアクセラレータは、トラフィックを最適化できないため、他のAOからプッシュされ るトラフィックを最適化します。汎用AOはTFO最適化のみを実行します。(DREおよびLZ圧縮 の最適化は、SO-DREコンポーネントによって実行されます)

汎用AOは、次の条件で接続を受信します。

・障害ケース:AOは、データが不可解であることを検出した後で接続を処理できないと判断します。たとえば、CIFS AOが暗号化されたデータまたは認証されていないコンテンツを検出した場合、CIFS AOはそれを処理できず、汎用AOへの接続をプッシュします。

・複数のプロトコル処理:たとえば、ビデオAOは、WMT、RTSPなどの複数のプロトコルに関連するすべての接続を受け入れることができます。ただし、ビデオAOは現在RTSP最適化のみを提供しているため、他のプロトコルに関連する接続を処理せず、これらの接続を汎用AOにプッシュします。

一般的なAOに接続がプッシュされる一般的なシナリオには、AOが理解していない接続や最適化 できない接続がある次のような状況があります。

- 非認証CIFS
- SMB署名CIFS
- ・暗号化されたMAPI
- 非RTSPビデオ

汎用AOが使用されているかどうかを確認する1つの方法は、他のAOからの統計情報を確認することです。たとえば、CIFS AOは、汎用AOにプッシュされた接続を次のように報告します。

WAE674# sh stat accelerator cifs detail

CIFS:

Global Statistics		
Time Accelerator was started:	Tue Jul 14	
11:55:09 2009		
Time Statistics were Last Reset/Cleared:	Thu Jul 16	
04:16:35 2009		
Total Handled Connections:	32	
Total Optimized Connections:	1	
Total Connections Handed-off with Compression Policies Unchanged:	24	<
Pushed down to generic AO		
Total Dropped Connections:	0	
Current Active Connections:	0	
Current Pending Connections:	0	
Maximum Active Connections:	4	
Number of local reply generating requests:	3388	
Number of remote reply generating requests:	415	
The Average time to generate a local reply (msec):	25	
Average time to receive remote reply (ms):	2147	

接続の統計情報をチェックして、接続に適用されている最適化を確認することもできます。show statistics connectionの**出力で**は、「G」は接続が汎用AOによって次のように処理されたことを示します。

### WAE674# **sh stat connection**

Current Active Optimized Flows:			
Current Active Optimized TCP Plus Flows:	2		
Current Active Optimized TCP Only Flows:	0		
Current Active Optimized TCP Preposition Flows:	0		
Current Active Auto-Discovery Flows:			
Current Active Pass-Through Flows:			
Historical Flows:			

D:DRE,L:LZ,T:TCP Optimization, A:AOIM,C:CIFS,E:EPM,G:GENERIC,H:HTTP,M:MAPI,N:NFS,S:SSL,V:VIDEO

ConnID	Source IP:Port	Dest IP:Port	PeerID	Accel

Look	for "G"			
3924	10.10.10.10:2464	10.10.100.101:445	00:14:5e:84:24:5f	T <b>G</b> DL
3722	10.10.10.10:2162	10.10.100.100:445	00:14:5e:84:24:5f	TCDL

### 上記の接続を詳しく見ると、CIFSが構成されていますが、汎用AOが次のように適用されている ことがわかります。

<----

### WAE674# sh stat connection conn-id 3924

Connection Id:	3924	
Peer Id:	00:14:5e:84:24:5f	
Connection Type:	EXTERNAL CLIENT	
Start Time:	Thu Jul 16 06:10:44 2009	
Source IP Address:	10.10.10.10	
Source Port Number:	2464	
Destination IP Address:	10.10.100.101	
Destination Port Number	: 445	
Application Name:	WAFS	
Classifier Name:	CIFS	
Map Name:	basic	
Directed Mode:	FALSE	
Preposition Flow:	FALSE	
Policy Details:		
Configured:	TCP_OPTIMIZE + DRE + LZ	
Derived:	TCP_OPTIMIZE + DRE + LZ	
Peer:	TCP_OPTIMIZE + DRE + LZ	
Negotiated:	TCP_OPTIMIZE + DRE + LZ	
Applied:	TCP_OPTIMIZE + DRE + LZ	
Accelerator Details:		
Configured:	CIFS	<cifs configured<="" td=""></cifs>
Derived:	CIFS	
Applied:	GENERICAO	<generic applied<="" td=""></generic>
Hist:	CIFS	

Central Managerから同様の情報を表示するには、WAEデバイスを選択し、[**Monitor**] > [ **Optimization**] > [**Connections Statistics**]**の順に選択します**。一般的なAOによって処理される接続 は、次のようになります。

図1.一般的な接続統計情報レポート

show statistics accelerator generic detailコマンドを使用すると、汎用AOで処理される接続の詳細 を次のように表示できます。

#### WAE# sh stat accelerator generic detail

Generic:

Time elapsed since "clear statistics": 1days 18hr 25min 20sec

Time Accelerator was started:	Tue	Jul	14		
11:55:02 2009					
Time Statistics were Last Reset/Cleared:	Tue	Jul	14		
11:55:02 2009					
Total Handled Connections:	366				
Total Optimized Connections:	366				
Total Connections Handed-off with Compression Policies Unchanged:	0				
Total Dropped Connections:	0				
Current Active Connections:	1				
Current Pending Connections:	0				
Maximum Active Connections:	2				
Global Generic AO connection statistics					
Total number of connections handled:	366			<	
-					
Total number of active connections:	1				
Total number of bytes transferred from client: 12	)55				
Total number of bytes transferred from server: 12	192				
Clobal Comparia NO composition error statistics					
Source connection closed:	730				
Destination connection closed:	0				
Source connection aborted:	0				
Destination connection aborted:	0				
Source connection error:	0				
Destination connection error:	0				
Out of memory:	0				
Kernel Queue abort error:	0				

処理された接続の総数が多い場合、何らかの設定または通信エラーによって大量の接続がプッシ ユされる可能性があります。

## 汎用AOロギング

一般的なAOの問題のトラブルシューティングには、次のログファイルを使用できます。

- トランザクションログファイル:/local1/logs/tfo/working.log(および /local1/logs/tfo/tfo\_log\_\*.txt)
- デバッグログファイル: /local1/errorlog/genericao-errorlog.current (およびgenericaoerrorlog)

デバッグを簡単にするには、まずACLを設定して、パケットを1つのホストに制限する必要があり ます。

WAE674(config)# ip access-list extended 150 permit tcp host 10.10.10.10 any WAE674(config)# ip access-list extended 150 permit tcp any host 10.10.10.10

トランザクションロギングを有効にするには、次のようにtransaction-logs設定コマンドを使用し

```
ます。
```

wae(config)# transaction-logs flow enable
wae(config)# transaction-logs flow access-list 150

汎用AOのデバッグロギングを設定および有効にするには、次のコマンドを使用します。

**注**:デバッグロギングはCPUに負荷がかかり、大量の出力を生成する可能性があります。実稼働 環境では慎重に慎重に使用してください。

ディスクへの詳細なロギングは、次のように有効にできます。

WAE674(config)# logging disk enable WAE674(config)# logging disk priority detail

ACLの接続のデバッグロギングは、次のように有効にできます。

WAE674# debug connection access-list 150

汎用AOデバッグのオプションは次のとおりです。

### WAE674# debug accelerator generic ?

all	enable all GENERIC accelerator debugs	
connection	enable GENERIC accelerator connection debugs	
misc	enable GENERIC accelerator miscellaneous deb	ugs
shell	enable GENERIC accelerator shell debugs	
stats	enable GENERIC accelerator stats debugs	

ー般的なAO接続に対してデバッグロギングを有効にし、デバッグエラーログの最後を次のように 表示できます。

WAE674# debug accelerator generic connection WAE674# type-tail errorlog/genericao-errorlog.current follow