

Webex Suite

Contents

Webex Suite	3
搭載機能とメリット	4
オプションのアドオン機能とメリット	7
テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス	9
発注情報	9
エントリレベルの Webex サービス	10
シスコの環境維持への取り組み	10
Cisco Capital	10
付録	11

Webex Suite

Webex® Suite は、今日のハイブリッドワークのための最も包括的でインテリジェントなコラボレーションソリューションです。優れた価値、ワールドクラスのユーザーエクスペリエンス、比類のない音声とビデオをさまざまな製品で 1 つの統合エクスペリエンスで提供し、ユーザーは場所やデバイスを問わず、同僚、顧客、パートナーとのつながり、コラボレーション、エンゲージメントを実現します。

Webex Suiteでは、以下を実現できます。

- どのデバイスでもボタンを押すだけで簡単にミーティングを開催でき、高品質のビデオと音声で顧客とつながることができます。
- グループチャット、メッセージング、コンテンツ共有、双方向のデジタルホワイトボード、リアルタイムの共同編集により、同僚とすぐにつながることができます。
- エンタープライズクラスの通話機能で、いつでもどこでも顧客やチームメンバーとつながることができます。
- 高度にカスタマイズ可能なウェビナーと魅力的なエクスペリエンスをすべての人に提供します。
- 対面、ハイブリッド、または仮想のいずれであっても、単一のプラットフォームを介して魅力的なイベントをホストできます。
- 参加者を引き込み、**Slido** でビューをキャプチャし、イベントの前、最中、後に全員がつながっていると感じさせます。
- ビデオメッセージングのパワーを活用して、コンテンツをすばやく録画し、インタラクティブリンクを共有し、作業を進めます。

Webex Suite は、エンタープライズグレードのセキュアな **Webex by Cisco®** プラットフォーム上に構築されており、バックグラウンドノイズキャンセレーション、音声強調、リアルタイム翻訳など、**AI** を活用したイノベーションがすべてのワークフローに組み込まれています。革新的で直感的で安全であり、一括管理ツールである **Control Hub** を介して簡単に管理できます。

希望開始日

サブスクリプションの開始希望日を決定します。これは、注文日から最大 **90** 日後に設定できます。

A-FLEX-3 オファーの課金は（遅くとも）開始希望日の **7** 日後、または最初のサービスがプロビジョニングされた日のいずれか早い方の日から開始されます。

見積の詳細については、**アニュイティ (SaaS) 見積ガイド**を参照してください。

購入モデル

2 つの購入モデル：**Enterprise Agreement** および **Named User** が利用できます。**Meetings** と **Calling** には異なる購入モデルを選択できますが、いずれのソリューションについても、どの時点でも複数の購入モデルを含めることはできません。

Enterprise Agreement (EA) は、組織内のすべてのナレッジワーカー (**KW**) を対象とし、**15%** の拡張を可能にするとともに、組織のニーズに対処するための追加の付加価値メリットを提供します。**250** 人以上の **KW** が必要です。

- **増加許容量** : Cisco Collaboration Webex Suite EA の増加許容量は 15% です。Suite Term 中は、追加料金なしで初期権限付与分の最大 115% を消費できます。True Forward は、拡張許容範囲を超えると計算されます。
- **ダウンターン** : Cisco Collaboration Webex Suite EA Enrollment のダウンターンは、20% です。Suite Term 中は、知識労働者の人数を最低要件である 250 名未満に減らすことはできません。Cisco Collaboration Webex Suite でのみ、通話とミーティング ライセンスに対する Suite Term の最初の 12 ヶ月後にダウンターンを 1 度のみ要求できます。お客様が Cisco Webex Suite のダウンターンを要求する場合、改訂版 EUIF をシスコに提供することを求められる場合があります。提供されたサービスもしくは請求されたサービスまたはその両方のサービスについては、返金不可とし、クレジットは返還されません。

Named User (NU) は、ユーザー単位のサブスクリプションであり、お客様が個人、チーム、または部署に Webex Meetings または Calling サービスを提供し、ユーザーの拡大に合わせ、追加で権限を追加できます。権限はユーザー単位で購入でき、最小ライセンス要件は 5 つです。拡張は含まれません。

導入モデル

Webex Suite は、オンプレミスコールを除き、クラウド専用オプションです。

搭載機能とメリット

Webex Suite を選択すると、一連の機能に対する権限が得られます。表 1 では、搭載機能と、EA 購入モデルのユーザーと NU 購入モデルのユーザーが使用できる各機能を説明しています。表 2 に、サブスクリプションで追加購入できるアドオン機能と、指定する購入モデルに基づいて各アドオン機能を利用できるかどうかを示します。

表 1 付属機能とその機能を利用できる購入モデル

付属機能	利点	利用できる購入モデル	
		EA	NU
Webex Centers バンドル	以下のビデオおよび Web 会議ソリューションは、単一バンドルに含まれます。 Webex Meetings (セッションあたり 1,000 人が参加可能) Webex Training (セッションあたり 1,000 人が参加可能) Webex Webinars (セッションあたり 1,000 人が参加可能) Webex Support (セッションあたり 5 人が参加可能) ブランドマイクロサイトが含まれます。 サポートされている言語 を確認してください。	X	X
Webex Meetings	参加者の参加方法に関係なく共通の会議のエクスペリエンスと制御を使用して、Webex アプリからネイティブに Webex Meetings を主催または参加できます。 注：カレンダーサービスが有効になっている必要があります。	X	X
Webex Calling	Webex Calling は最新のクラウド電話で、実績のある企業クラスを保持しながらシスコがホストする Calling 機能を提供します。 Webex Calling は、組織の知識労働者を対象としたフル機能搭載の堅牢なサービスを利用できる企業ライセンスを提供します。これには、ユニファイドコミュニケーション (Webex Calling) とモビリティ (複数のデバイスをサポートするデスクトップおよびモバイルアプリ) が含まれます。	X	X

付属機能	利点	利用できる購入モデル		
		EA	NU	
Webex Customer Experience Basic	Webex Suite オファーまたは Webex Calling Professional ライセンスに含まれるコア コール センター機能のコレクション。	X	X	
オンプレミス Calling (Unified Communications Manager)	Cisco Unified Communications Manager は、企業クラスの IP テレフォニー呼処理システムを提供します。従来のテレフォニー機能に加えて、ビデオなどの高度な機能が提供されます。	X		
Webex Webinars	<p>参加者の参加方法に関係なく、一般的な会議エクスペリエンスと制御を備えた Webex Meetings アプリから Webex ウェビナーを主催または参加できます。</p> <p>Webex Suite EA では、Webinars 5000 がウェビナーおよびウェブキャストモードに含まれています。Webex Suite NU では、Webex Centers バンドルの資格には、Webinars 1000、ウェビナーモードのみが含まれます。</p> <p>注：カレンダーサービスが有効になっている必要があります。</p>	X	X	
Webex Events (旧 Socio)	<p>Webex Events (旧 Socio) は、登録、バッジ印刷、イベントチェックイン、アジェンダの計画、ライブセッションへの出席と参加、およびコミュニティの対応業務など、完全な出席者のライフサイクル全体にわたって、仮想、対面、およびハイブリッドイベントを強化するように設計された最新のイベントプラットフォームです。</p>	X		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年間の割り当て</th> <th>1 回限りの割り当て</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>全従業員向けの無制限イベント*</p> <p>5 倍のナレッジ ワーカーの外部出席者/年</p> <p>全従業員向けの無制限コミュニティ</p> <p>年間 5 倍のナレッジ ワーカーの外部コミュニティメンバー</p> <p>登録/発券</p> <p>オンサイト ソフトウェア</p> <p>* Webex Event の最大収容人数は 100,000 人の出席者です。</p> </td> <td> <p>カスタム イベント アプリ ライセンス (SSO を含む)</p> <p>20 の Lead Retrieval ライセンス</p> <p>ナレッジ ワーカーに基づくストーリーミング時間 (ナレッジ ワーカーあたり 10 時間のストーリーミング)</p> </td> </tr> </tbody> </table> <p>上記のプールされた数量は、同じ組織内の従業員または請負業者が使用でき、その組織が Control Hub 内でホストするすべてのイベントで消費されます。</p> <p>1 回限りの割り当ては、最初のサブスクリプション期間の開始時にのみお客様に付与されます。更新時に再割り当てされることはありません。</p> <p>Lead Retrieval、ストーリーミング時間、および割り当てについては、Webex Events オファーの説明 (OD) で説明されています。</p>			年間の割り当て
年間の割り当て	1 回限りの割り当て			
<p>全従業員向けの無制限イベント*</p> <p>5 倍のナレッジ ワーカーの外部出席者/年</p> <p>全従業員向けの無制限コミュニティ</p> <p>年間 5 倍のナレッジ ワーカーの外部コミュニティメンバー</p> <p>登録/発券</p> <p>オンサイト ソフトウェア</p> <p>* Webex Event の最大収容人数は 100,000 人の出席者です。</p>	<p>カスタム イベント アプリ ライセンス (SSO を含む)</p> <p>20 の Lead Retrieval ライセンス</p> <p>ナレッジ ワーカーに基づくストーリーミング時間 (ナレッジ ワーカーあたり 10 時間のストーリーミング)</p>			
Webex アプリでのメッセージングの拡張	Webex のセキュアなオールインワン チーム コラボレーションを利用できます。Webex は、継続的なチームのためのアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。	X	X	

付属機能	利点	利用できる購入モデル	
		EA	NU
Webex Assistant	Webex Assistant は、ユーザとの双方向の音声を利用したコマンドによってメモ作成、アクション項目、リマインダ、クローズドキャプションなどを支援します。	X	X
投票/Q&A (Slido)	Slido は、拡張された投票/Q&A 技術を備えた対象者を引き付けるプラットフォームで Webex と統合されています。	X	X
クラウドデバイス登録	クラウドデバイスを登録すると、オンプレミス インフラストラクチャを必要とせずに、事前に購入したシスコビデオデバイスと Hardware as a Service を Webex クラウドに登録する機能を使用できるようになります。	X	X
Pro Pack for Webex Control Hub	Pro Pack for Cisco Webex Control Hub により、管理者は Webex エクスペリエンス全体をプロビジョニング、管理、分析できます。Pro Pack は、高度な機能を求めているお客様のニーズを満たすために、さらに高いレベルのセキュリティコントロール、コンプライアンス管理、ビジネスインサイトを實現します。	X	X
Webex 会議音声 (音声 IP (VoIP))	各ナレッジワーカーは VoIP に無制限にアクセスできます。特定の国の参加者は、Webex VoIP 機能を利用できない場合があります。詳細については、 Webex Audio サービスのデータシート の「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。	X	X
Webex Conferencing Audio (有料ダイヤルイン音声) または クラウド接続音声サービス プロバイダーユーザー	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスに無制限にアクセスできます。対象となる国の参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象国のリストについては、 Webex Audio サービスのデータシート (表 2) を参照してください。 または クラウド接続音声サービスプロバイダー (CCA-SP User) Audio オプションでは、サービス プロバイダー パートナーがシスコと連携して転送とアクセス (電話番号) をお客様に提供し、シスコが音声ブリッジングを提供します。サービス プロバイダー パートナーはライフサイクルサポート (つまり、Day-0、Day-1、および Day-2 サポート) も提供します。	X	X
Webex ハイブリッドサービス	既存の IT 資産を Webex と統合して、統合された単一のエクスペリエンスを提供します。Webex ハイブリッドサービスには、コールサービス、カレンダーサービス、ディレクトリサービス、ビデオメッシュ、およびデータセキュリティサービスが含まれます。	X	X
Webex Edge Audio	Webex Edge Audio は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせ使用してお客様に適しています。参加者が既存の IP フォンから会議に参加できるオンネットパス (VoIP) が提供されます。動作の変更やトレーニングは必要ありません。Webex Edge Audio は、すべてのシスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューションをサポートし、PSTN をバイパスすることで高品質の音声 (ワイドバンドコーデック) とコスト削減を實現します。	X	X

*EA の場合、共用エリアデバイスは KW 数の 50 パーセントの数だけ含まれています。Access ライセンスは KW 数の 20 パーセントの数だけ提供されます。デバイス登録は、クラウド登録の場合は KW 数と同数が、オンプレミス登録の場合は KW 数の最大 20 パーセントの数だけ含まれています。

オプションのアドオン機能とメリット

表 2 表 2 では、サブスクリプションで追加購入できるアドオン機能と、指定する購入モデルに基づいて各アドオン機能を利用できるかどうかの説明されています。**Flex 3.0 (A-FLEX-3)** 構成の追加のアドオンに関しては、『Flex 3.0 データシート』を参照してください。アドオン機能を利用できる購入モデル

アドオン機能	利点	利用できる購入モデル	
		EA	NU
リアルタイム翻訳	リアルタイム翻訳とは、Webex 内でリアルタイムに英語から 100 を超える言語に翻訳する機能です。 EA スイートを使用するアクティブユーザーモデルでも利用できます。	X	X
Webex Calling - 専用インスタンス	Webex Calling では、Cisco Unified Communications Manager アーキテクチャに基づいて、専用の冗長クラウド インスタンス オプションを選択できます。専用インスタンスは、Webex Calling に統合されているため、Webex プラットフォーム サービスを活用できます。これにより、古い Cisco エンドポイント、ローカルの耐障害性ソリューションまたは重要なビジネス ワークフローの既存の統合部分についてサポートが必要なお客様にクラウドのイノベーションや強化されたエクスペリエンスを提供します。	X	X
ワークスペース/共用エリアアドオン	ナレッジワーカーに関連付けられていないワークスペース/共用エリアの電話機のアドオンライセンスを取得します。Webex Calling では、コモンエリア（場所）の電話用のオプションも利用できます。これにより、最小限の追加機能を備えたアナログ電話タイプの機能が提供されます。	X	X
Webex Edge Connect	Webex Edge Connect は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせて使用のお客様に適しています。ダイレクトピアリングを介して、お客様のオンプレミスから Webex クラウドまで管理された専用の QoS（Quality-of-Service）対応の IP リンクを提供することで、Webex がバックボーンの高品質かつ高速な Webex 会議を実現します。直接接続により、一貫性のあるネットワークパフォーマンスとセキュリティの強化がもたらされ、会議の品質が向上します。 Webex Edge Audio を展開するお客様におきましては、Webex Edge Connect をご購入いただくことをお勧めいたします。これにより、音声とインターネット帯域幅を組み合わせ、優れた会議品質と大幅なコスト節約が見込まれます。	X	X
ネットワーク ベースの録音ストレージ (NBR)	追加の Webex Meetings ネットワーク ベースの録音 (NBR) ストレージは、500 GB および 100 GB の増分で利用できます。NU 権限の 1 ユーザーごとに 1 GB の NBR ストレージが増分されます。	X	X
コンテンツ管理	無制限のストレージによる自動記録機能を提供します。デフォルトの保持期間は 1 年間です。	Webex Suite EA に含まれています	X
シスコのコーリングプラン	Cisco Calling Plan は、Webex Calling のお客様にシスコ公衆電話交換網 (PSTN) 接続を提供します。パートナーは、Cisco Commerce Workplace (CCW) でシスコから直接顧客のアウトバウンドコールプランを注文できるようになりました。パートナーおよび顧客は、Webex Control Hub 上でアウトバウンドコールプランと電話番号をシスコから直接注文することもできます。Cisco Calling Plans は、Webex Control Hub からネイティブに管理され、シスコから (パートナーを通じて) 請求されます。 Cisco Calling Plans を使用すると、パートナーとお客様は、クラウドコーリングサービスやサポート、および一元管理のトライアルとプロビジョニングに関して単一のベンダーから利益を得ることができます。	X	X

アドオン機能	利点	利用できる購入モデル	
		EA	NU
Webex 会議音声 (ブリッジ国コールバック音声) *	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、 Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、 Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国コールバック音声は、特定の国の参加者専用です。対象となる国のリストについては、 Webex Audio サービスのデータシート の「オーディオサービスに関する重要事項」のセクションを参照してください。	X	X
米国およびカナダ向け Webex 会議音声 (ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声) *	各ナレッジワーカーは、グローバルな無料コールインに加え、ブリッジカントリーコールバックやブリッジカントリー無料通話サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、 Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、 Webex ミーティングに参加できます。 Bridge Country Toll-Free Audio は、 Webex 会議に参加するために参加者に無料通話の電話番号を提供します。 Bridge Country Callback および Toll-Free Audio は、米国とカナダの参加者のみご利用いただけます。対象となる国のリストについては、 Webex Audio サービスのデータシート の「オーディオサービスに関する重要事項」のセクションを参照してください。	X	X
Webex 会議音声 (グローバルコールバック音声) *	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとグローバルコールバック サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex のミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。グローバルコールバック：対象となる国の参加者は、 Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、 Webex ミーティングに参加できます。対象となる国のリストについては、 Webex Audio サービスのデータシート (表 3) を参照してください。	X	X

アドオン機能	利点	利用できる購入モデル	
		EA	NU
Webex Audio (1分あたり)*	<p>次の Webex Audio サービスは、分単位で購入できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ブリッジ国のフリーダイヤルコールイン：**ブリッジ国の参加者が Webex ミーティングに参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。 ブリッジ国コールバック：**ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。 グローバルフリーダイヤルコールイン：対象となる国の参加者が Webex ミーティングに参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、Webex Audio のデータシートを参照してください。 グローバルプレミアム有料コールイン：対象となる国の参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、Webex Audio のデータシートを参照してください。 グローバルコールバック：対象となる国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。対象となる国のリストについては、Webex Audio のデータシートを参照してください。 <p>**分単位のブリッジ国音声サービスは、特定の国の参加者専用です。詳細については、Webex Audio サービスのデータシートの「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。</p> <p>これらの各サービスは、注文とそれに続くサイトプロビジョニングに含めることも、除外することもできます。すべての付属サービスは、デフォルトですべてのサイトのナレッジワーカーが利用でき、ナレッジワーカーレベルの資格付与は、サイト管理ツールを使用して選択的に変更できます。</p>	X	X
Webex Events アドオン	<ul style="list-style-type: none"> イベントアプリの外部参加者（250人単位） ストリーミング時間（1000単位） Lead Retrieval ライセンス（年間出展者 10社） 		

テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス

シスコでは、問題解決、カスタマーサクセスと導入、および 3 つのサービス階層（Basic、Enhanced、Premium）における指定サポート管理といった領域を対象とするサポートサービスを提供しています。Basic サポートはサブスクリプションに含まれ、サブスクリプション期間中は追加料金なしで利用できます。利用可能なテクニカルサポートサービスの詳細については、パートナーまたはシスコ販売代理店にお問い合わせください。

発注情報

発注方法については、シスコパートナーまたはシスコ販売代理店にお問い合わせください。[Partner Locator ツール](#)を使用すると、お住まいの地域のパートナーを容易に検索できます。パートナーまたはシスコ販売代理店は、初期発注後のサブスクリプションの変更を支援することもできます。

エン트리レベルの Webex サービス

サブスクリプションを更新しないことを選択した場合、お客様の **Webex** アカウントはエントリーレベルのクラウドサービスに変換されます。無料のクラウドサービスは、有料のクラウドサービスよりも機能が少なく、使用量の上限も異なっています。シスコは、それらの機能や制限について、独自の裁量で予告なく随時変更することができます。また、ユーザあたり **5 GB** のストレージ制限を超えた場合、シスコは、お客様の無料アカウントおよび関連データを非アクティブ化または削除する場合があります。

シスコの環境維持への取り組み

シスコ製品、ソリューション、運用および拡張運用またはサプライチェーンに対する環境持続可能性ポリシーと取り組みに関する情報は、シスコの[企業の社会的責任 \(CSR\)](#) レポートの「環境持続可能性」項を参照してください。

次の表に、環境の持続性に関する主要なトピック（CSR レポートの「環境の持続性」セクションに記載）への参照リンクを示します。

持続性に関するトピック	参照先
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	材料
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	WEEE 適合性

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

Cisco Capital

目的達成に役立つ柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital® ファイナンスでは、お客様が目標の達成、ビジネス変革の実現、競争力の維持に合ったテクノロジーを簡単に導入できるよう支援します。総所有コスト (TCO) の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。

Cisco の柔軟な支払いソリューションは **100** か国以上で利用可能であり、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、およびサードパーティ製の補完的な機器を、利用しやすい計画的な支払方法で購入できます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

付録

Collaboration Webex Suite 注文ガイド

ご注文方法に関する詳細は、[『Webex Suite 注文ガイド』](#)を参照してください。

Flex 3.0 (A-FLEX-3) 構成の追加のアドオンに関しては、[『Flex 3.0 データシート』](#)を参照してください。

米国本社
Cisco Systems, Inc.
カリフォルニア州サンノゼ

アジア太平洋本社
Cisco Systems (USA), Pte. Ltd.
シンガポール

ヨーロッパ本社
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

2023 年 11 月発行

© 2023 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。シスコの商標の一覧については、www.cisco.com/jp/go/trademarks をご覧ください。記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」または「partner」という言葉が使用されていても、シスコと他社の間にパートナーシップ関係が存在することを意味するものではありません。1175152207 10/23

