

Webex Connect データシート

目次

Webex Connect	3
付属機能	6
付属デジタルチャネル	8
アドオン機能	9
テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス	9
発注情報	10
シスコの環境維持への取り組み	10
Cisco Capital	10

Webex Connect

Webex Connect (旧名: imiconnect) は、デジタルチャネル (SMS、WhatsApp、RCS、FB Messenger など) を介して顧客とのコミュニケーションの自動化およびオーケストレーションを可能にするクラウド CPaaS (Communications Platform as a Service) プラットフォームです。Webex CPaaS は、主に既存の Webex Connect プラットフォームをベースに構築され、企業のニーズに合わせてカスタマイズされたものです。Webex Connect は、クラウド コミュニケーション プラットフォームを通じて、コミュニケーションチャネルとバックエンドシステムを接続し、優れた顧客体験を提供するアプリケーションを迅速に構築するために必要なすべてを提供します。

導入モデル

Webex Connect はクラウド専用のソリューションです。

エディション

Webex Connect は、Access、Essential、Advanced、Premium、Premium Uncommitted の各エディションからスタンドアロンで購入可能です。

Access :

Access エディションには、10 以上のデジタルチャネルでのメッセージング、メッセージ API と SDK、テンプレートとアセット管理、顧客チャネルプロファイル、ロールベースのアクセスコントロール、ビジュアルレポート、トランザクションログ、デバッグコンソール、ログ一括エクスポートのスケジュール、サービス管理ダッシュボードとサービスロックなどのコア機能が含まれています。また、このエディションは、最低 2,600 ドルのコミットが必要です。コミットは、すべてのチャネルで使用する毎月のコミット金額、または SMS および MMS メッセージングチャネルで送信するメッセージ数のコミットのいずれかを選択できます。

制限 :

- メッセージ API スループット : 30 TPS (トランザクション/秒)
- 5 ユーザ

Essential:

Essential エディションは、Access エディションのすべてのコア機能に加え、Essential ノードパレット (送信/受信、ユーザ/IVR コール機能など) を備えたフロービルダー、Event API とフローメッセージスケジューラ、シングルサインオンと監査履歴、ロールベースのアクセスコントロールが含まれています。

制限 :

- 最大 100 万回のフロー実行/月。
- メッセージ API スループット : 30 TPS
- イベント API スループット : 10 TPS
- 5 ユーザ

Advanced :

Advanced エディションは、**Essential** エディションのすべてのコア機能に加え、高度なデンジョンノード（JavaScript、ソーシャルアワーの確認）、ビルドインのサードパーティ連携ノード、カスタム連携ノード、データベース、およびデータ変換ノード、**NLP/NLU**（高度なフロー）、**Intent**および**Entity**ノードが含まれています。

制限：

- 最大 100 万回のフロー実行/月。
- メッセージ API スループット：30 TPS
- イベント API スループット：10 TPS
- 10 ユーザ

Premium：

Premium エディションには、Advanced エディションのすべてのコア機能に加え、ポットエンジン（Q&A、タスクボット）、カスタムデータフィード用のログブック、フロー分析が可能なボットビルダーが含まれています。

制限：

- 最大 100 万回のフロー実行/月。
- メッセージ API スループット：30 TPS
- イベント API スループット 10 TPS
- 20 ユーザ

Premium Uncommitted：

Premium Uncommitted エディションには、Premium エディションのすべての標準機能が含まれています。このエディションでは、ライセンス費用がかからず、アドオンライセンスを購入することはできません。メッセージチャネルの料金は他のエディションと同じですが、Premium Uncommitted エディションでは、自動インタラクションの利用に対して課金され、フローの実行やボットセッションに対しては課金されません。

制限：

- メッセージ API スループット：30 TPS
- イベント API スループット：10 TPS
- 5 ユーザ

付属機能

表 1. 付属機能とその機能を利用できる購入モデル

付属機能	エディション				
	Access	Essential	Advanced	Premium	Premium Uncommitted
10 以上のチャンネルアクセス、アセット管理、テンプレート管理	X	X	X	X	X
メッセージ API	X	X	X	X	X
インバウンドとアウトバウンドの Webhooks	X	X	X	X	X
ビジュアルレポートとトランザクションログ	X	X	X	X	X
ログ一括エクスポートのスケジュール	なし	X	X	X	X
エッセンシャルノードによるフロービルダー	なし	X	X	X	X
イベント API とメッセージスケジューラ	なし	X	X	X	X
シングルサインオンと監査履歴	なし	X	X	X	X
アドバンスド デシジョン ノード (JavaScript、ソーシャルアワーの確認)	なし	なし	X	X	X
サードパーティ & カスタム連携、データベース、データ変換ノード	なし	なし	X	X	X
NLP/NLU、インテントおよびエンティティノード**	なし	なし	X	X	X
ポットビルダー/ポットエンジン	なし	なし	なし	X	X
フロー分析	なし	なし	なし	X	X
カスタムデータフィールドのログブック	なし	なし	なし	X	X
付属ユーザ数	5	5	10	20	5
ライセンスに含まれる機能					
イベント API TPS	N/A	10	10	10	10
メッセージ API TPS	30	30	30	30	30
フローの実行	なし	1,000,000	1,000,000	1,000,000	なし
ポットセッション	なし	なし	なし	10,000	なし
ログエクスポートのスケジュール	10	10	10	10	10

付属機能	エディション				
	Access	Essential	Advanced	Premium	Premium Uncommitted
エンベデッド BI - 月間処理データ量 (GB)	なし	なし	なし	50 GB	なし
Webex Connect フロービルダーノードの機能					
Send	なし	X	X	X	X
受信	なし	X	X	X	X
RCS 機能チェック	なし	X	X	X	X
ボイスノード - ユーザへのコール、プロンプト再生、IVR メニュー、録音、入力値のコレクト、コールバック	なし	X	X	X	X
HTTP リクエスト	なし	X	X	X	X
データパーサー	なし	X	X	X	X
分岐、遅延	なし	X	X	X	X
チャンネルプロファイル	なし	X	X	X	X
ページコネクタ	なし	X	X	X	X
サブフローの呼び出し (Workflow)	なし	X	X	X	X
OTP 生成、OTP 検証	なし	X	X	X	X
暗号化、復号化、暗号化ハッシュ	なし	X	X	X	X
データ変換	なし	なし	X	X	X
評価	なし	なし	X	X	X
ソーシャルアワー	なし	なし	X	X	X
ビルトイン連携：Fresh Desk、Salesforce、Zendesk、Zoho CRM、Agile CRM	なし	なし	X	X	X
カスタム統合	なし	なし	X	X	X
ボットビルダー - Q&A とタスク	なし	なし	X	X	X
NLP & NLU/インテント & エンティティ **	なし	なし	なし	X	X
データベース**	なし	なし	オプトイン	オプトイン	オプトイン

付属機能	エディション				
	Access	Essential	Advanced	Premium	Premium Uncommitted
サポート					
24 時間 365 日の監視と電話やメールによるインシデントサポート	X	X	X	X	なし
メールによるサポート - 営業時間内	X	X	X	X	なし
標準 SLA (99.5% のプラットフォーム可用性、30 分の P1 応答時間)	X	X	X	X	

** NLP/NLU およびデータベースノードは、Advanced エディションおよび Premium エディションのお客様からのリクエストに応じてプロビジョニングされます。

付属デジタルチャネル

表 2. 付属デジタルチャネル

付属デジタルチャネル	エディション				
	Access	Essential	Advanced	Premium	Premium Uncommitted
メッセージング (SMS メッセージング、MMS メッセージング、および RCS メッセージング)	X	X	X	X	X
音声	X	X	X	X	X
E メール	X	X	X	X	X
プッシュ通知 (App Push & In-App、Live Chat/Web Chat、Browser プッシュ通知)	X	X	X	X	X
ソーシャルメディア (Facebook Messenger, Apple Business Chat, Twitter)	X	X	X	X	X

表 3 に、アドオン機能と、購入モデルごとに購入可能かどうかを示します。

アドオン機能

表 3. アドオン機能を利用できる購入モデル

アドオン機能	エディション				
	Access	Essential	Advanced	Premium	Premium Uncommitted
追加ユーザ	なし	X	X	X	Premium エディションへのアップグレード
ログブック用のエンベデッド BI	なし	なし	なし	X	Premium エディションへのアップグレード
追加のインタラクションと利用数					
イベント API TPS - 10 TPS 追加毎	X	X	X	X	Premium エディションへのアップグレード
メッセージ API TPS - 10 TPS 追加毎	X	X	X	X	Premium エディションへのアップグレード
フローの実行	なし	X	X	X	なし
ポットセッション	なし	なし	なし	X	なし
インバウンドインタラクション (Premium Uncommitted のみ)	なし	なし	なし	なし	X
アウトバウンドインタラクション (Premium Uncommitted のみ)	なし	なし	なし	なし	X
ログ一括エクスポートのスケジュール - 10 スケジュール追加毎	X	X	X	X	Premium エディションへのアップグレード
エンベデッド BI - 月間 50GB 毎の追加データ処理	なし	なし	なし	X	Premium エディションへのアップグレード
サポート					
ゴールド SLA (99.95% のプラットフォーム可用性、15 分の P1 応答時間)	X	X	X	X	なし
クライアントサクセス - 月間 8 時間	X	X	X	X	なし

テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス

シスコは、問題の解決、顧客の成功と導入、および指定されたサポート管理の領域をカバーするサポートサービスを提供しています。Basic サポートはサブスクリプションに含まれ、サブスクリプション期間中は追加料金なしで利用できます。

発注情報

発注方法については、シスコパートナーまたはシスコ販売代理店にお問い合わせください。[Partner Locator ツール](#)を使用すると、お客様の地域のパートナーを容易に検索できます。パートナーまたはシスコ販売代理店は、初期発注後のサブスクリプションの変更を支援することもできます。

シスコの環境維持への取り組み

シスコの製品、ソリューション、運用、拡張運用またはサプライチェーンに対する環境サステナビリティのポリシーと取り組みに関する情報は、シスコの [CSR \(企業の社会的責任\)](#) レポートの「環境サステナビリティ」セクションに記載されています。

次の表に、環境保全に関する主要なトピック（CSR レポートの「環境保全」セクションに記載）への参照リンクを示します。

持続性に関するトピック	参照先
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	材料
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	WEEE 適合性

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

Cisco Capital

目的達成に役立つ柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital® ファイナンスでは、お客様が目標の達成、ビジネス変革の実現、競争力の維持に合ったテクノロジーを簡単に導入できるよう支援します。総所有コスト（TCO）の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。シスコの柔軟な支払いソリューションは 100 か国以上で利用可能であり、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、およびサードパーティ製の補完的な機器を、利用しやすい計画的な支払方法で購入できます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

シスコシステムズ合同会社
Cisco Systems, Inc.
サンノゼ (カリフォルニア州)

アジア太平洋本社
Cisco System (USA) Pte. Ltd.
シンガポール

ヨーロッパ本社
Cisco Systems International BV
アムステルダム (オランダ)

シスコは世界各国 200 箇所にオフィスを開設しています。各オフィスの住所、電話番号、FAX 番号は当社の Web サイト (<https://www.cisco.com/go/offices>) をご覧ください。

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。シスコの商標の一覧は、http://www.cisco.com/web/JP/trademark_statement.html でご確認ください。Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. 「パートナー」または「partner」という用語の使用はシスコと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1110R)。