

# 教育向け Cisco Collaboration Flex Plan 3.0

2023 年 7 月

---

# Contents

販売終了を発表	3
教育向け <b>Cisco Collaboration Flex Plan 3.0</b>	3
<b>Meetings</b> の機能と利点	3
<b>Webex Calling</b> の機能と利点	7
テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス	13
オンプレミスライセンスとソフトウェア配信	13
発注情報	13
エントリレベルの <b>Webex</b> サービス	13
シスコの環境維持への取り組み	14
<b>Cisco Capital</b>	14

## 販売終了を発表

A-FLEX-3-EDU は 2022 年 12 月 7 日に販売を終了することが発表されました。教育機関のお客様は、今後、A-FLEX-3 オファーを使用して発注を行ってください。

- [A-FLEX-3-EDU のサポート終了](#)
- [教育関連の移行に関するプレイブック](#)

## 教育向け Cisco Collaboration Flex Plan 3.0

教育向け Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 のリリースに合わせ、Flex Education Plan は Cisco Webex Meetings と Calling を組み合わせることで見積もりと発注を簡素化し、コラボレーションを改善して、Flex への移行を加速化し促進させるように進化しています。

### 購入モデル

**エンタープライズ アグリーメント (EA)** は、組織内のすべてのナレッジワーカー (KW) を対象とし、20% の拡張を可能にするとともに、組織のニーズに対処するための追加の付加価値メリットを提供します。最低 1000 KW (例外として 500~999) を必要とする UCM クラウド電話を除いて、最低 50 KW が必要です。

### 導入モデル

ユーザーごとにソフトウェア導入モデルを選択します。お客様は、ニーズに合わせて導入モデルを組み合わせ、クラウドの Meetings および Calling を、オンプレミスで、パートナーホステッドで、またはクラウド (Cisco Unified Communications Manager (UCM) クラウドや Webex Calling) を介して導入 (いずれかの方法またはそれらの組み合わせ) することを選択できます。表 1 に、Meetings および Calling で利用可能な導入モデルを示します。

表 1. Meetings および Calling で利用可能な導入モデル

	クラウド	オンプレミス	パートナーホステッド
Meetings	X		
Calling	X	X	X

## Meetings の機能と利点

Cisco Collaboration Flex Plan Meetings を選択すると、一連の機能の権限が得られます。表 2 に、付属機能と、EA 購入モデルのユーザーが各機能を利用できるかどうかを示します。表 3 に、サブスクリプションで追加購入できるアドオン機能と、EA 購入モデルに基づいて各アドオン機能を利用できるかどうかを示します。

表 2. 付属機能とその機能を利用できる購入モデル

付属機能	利点
<a href="#">Webex Meetings スイート</a>	<p>次のビデオおよび Web 会議ソリューションが含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Webex Meetings</a> (セッションあたり 1,000 人が参加可能)</li> <li>• <a href="#">Webex Training</a> (セッションあたり 1,000 人が参加可能)</li> <li>• <a href="#">Webex Events</a> (セッションあたり 1,000 人が参加可能)</li> <li>• <a href="#">Webex Support</a> (セッションあたり 5 人が参加可能)</li> <li>• お客様のブランドのマイクロサイト</li> </ul> <p><a href="#">サポートされている言語</a>を確認してください。</p>
<a href="#">Webex Messaging</a>	<p>Cisco Webex アプリから、参加者の参加方法に関係なく、共通した会議エクスペリエンスと制御を使用して、<a href="#">Webex Meetings</a> をネイティブにホストしたり参加したりできます。</p> <p><b>注:</b> カレンダーサービスが有効になっている必要があります。</p>
<a href="#">Pro Pack for Control Hub</a>	<p>Pro Pack for Control Hub により、管理者は <a href="#">Webex</a> エクスペリエンス全体をプロビジョニング、管理、分析できます。Pro Pack は、高度な機能を求めているお客様のニーズを満たすために、さらに高いレベルのセキュリティ管理、コンプライアンス管理、ビジネスインサイトを実現します。</p>
<a href="#">Webex Conferencing Audio (Voice over IP (VoIP))</a>	<p>各ナレッジワーカーは、voice over IP (VoIP) に無制限にアクセスできます。特定の国の参加者は、<a href="#">Webex VoIP</a> 機能を利用できない場合があります。詳細については、<a href="#">Webex Audio サービスのデータシート</a>の「Important Information Regarding Audio Services (オーディオサービスに関する重要事項)」のセクションを参照してください。</p>
<p><a href="#">Webex Audio (有料ダイヤルイン音声)</a></p> <p>または</p> <p><a href="#">Cisco Cloud Connected Audio Service Provider User</a></p>	<p>各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスに無制限にアクセスできます。対象国の参加者が <a href="#">Webex</a> 会議に参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象国のリストについては、<a href="#">Webex Audio サービスのデータシート</a> (表 2) を参照してください。</p> <p>または、</p> <p>Cloud Connected Audio Service Provider (CCA-SP User) Audio オプションでは、サービス プロバイダー パートナーがシスコと連携して転送とアクセス (電話番号) をお客様に提供し、シスコが音声ブリッジングを提供します。サービス プロバイダー パートナーはライフサイクルサポート (つまり、Day-0、Day-1、および Day-2 サポート) も提供します。</p>
<a href="#">Webex App でのメッセージングの拡張</a>	<p><a href="#">Webex</a> のセキュアなオールインワン チーム コラボレーションを利用できます。<a href="#">Webex</a> メッセージングは、継続的なチームワークのためのアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。</p>
<a href="#">Webex Assistant for Webex Meetings</a>	<p><a href="#">Webex Assistant for Webex Meetings</a> は、メモの記録、アクションアイテム、リマインダ、クローズドキャプションなどをユーザーと双方向でやりとり可能な音声コマンドで制御して支援します。</p>
<a href="#">Slido (投票)</a>	<p>Slido は、すべての参加者に直接または仮想のインタラクティブでインクルーシブなエクスペリエンスを提供する視聴者エンゲージメント テクノロジーを提供します。Slido による多様な投票オプションと Q&amp;A 機能が <a href="#">Webex</a> に統合されました。</p>
<a href="#">クラウドデバイス登録</a>	<p>クラウドデバイス登録により、オンプレミス インフラストラクチャがなくても、前払いで購入したシスコのビデオデバイスを <a href="#">Webex</a> クラウドに登録できます。</p>

付属機能	利点
<a href="#">Cisco TelePresence Management Suite</a>	Cisco TelePresence Management Suite は、テレプレゼンス会議、メディア サービス インフラストラクチャ、エンドポイントの包括的なコントロール、管理、スケジュール設定の機能を提供します。基本ソフトウェアライセンス、250 のシステム管理ライセンス、および API 統合ライセンスが含まれます。
<a href="#">Webex ハイブリッドサービス</a>	既存の IT 資産を Webex と統合して、統合された単一のエクスペリエンスを提供します。Webex ハイブリッドサービスには、コールサービス、カレンダーサービス、ディレクトリサービス、ビデオメッシュ、およびデータセキュリティサービスが含まれます。
<a href="#">Webex Edge Audio</a>	Webex Edge Audio は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせ使用してお客様に適しています。参加者が既存の IP フォンから会議に参加できるオンネットパス (VoIP) が提供されます。動作の変更やトレーニングは必要ありません。Webex Edge Audio は、すべてのシスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューションをサポートし、PSTN をバイパスすることで高品質の音声 (ワイドバンドコーデック) とコスト削減を実現します。

表 3. 購入可能な EA 購入モデルごとのアドオン機能。

アドオン機能	利点	購入可能
<a href="#">Webex Messaging 1 TB ファイルストレージ</a>	ナレッジワーカー (教員) 1 人につきプールされた 24 GB を上回るファイルストレージ容量、および生徒 1 人につき 20 GB の追加のファイルストレージ容量を、標準サービスで取得できます。追加のストレージは、統一単位で購入されます。	X
<a href="#">クラウドデバイス登録<sup>+</sup></a>	クラウドデバイス登録により、オンプレミス インフラストラクチャがなくても、前払いで購入したシスコのビデオデバイスを Webex クラウドに登録できます。	含まれる
<a href="#">リアルタイム翻訳</a>	Webex Meetings のリアルタイム翻訳は、英語を 100 を超える言語に翻訳する Webex 内のネイティブな機能です。	X
<a href="#">Webex エキスパートによるオンデマンド (XOD)</a>	XOD は、サポートされている RealWear ヘッドセットを使ってエキスパートが Webex ミーティングにリモートで参加できる機能を提供します。*	X
<a href="#">ネットワークベースの録音ストレージ (NBR) (500 GB)</a>	追加の Webex Meetings ネットワークベース録音 (NBR) ストレージは、500 GB 単位で利用できます。これは、付属のユーザーあたり 50 GB の NBR ストレージに追加されます。	X
<a href="#">Epic 用 Webex Telehealth Connector</a>	Epic の API を活用しながら、遠隔医療ミーティングをホストしたり、電子カルテ (EMR) にアクセスしたりします。Standard と Enhanced の 2 つのタイプがあります。	X
<a href="#">Webex Audio (ブリッジ国コールバック音声)<sup>*</sup></a>	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国コールバック音声は、特定の国の参加者専用です。対象国のリストについては、 <a href="#">Webex Audio サービスのデータシート</a> の「Important Information Regarding Audio Services (オーディオサービスに関する重要事項)」のセクションを参照してください。	X
<a href="#">米国およびカナダ向け Webex Audio (ブリッジ国コールバック)</a>	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスおよびブリッジ国無料通話サービスに無制限にアクセ	X

アドオン機能	利点	購入可能
<a href="#">クおよび無料通話音声</a> *	<p>スできます。参加者が <b>Webex</b> ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、<b>Web</b> 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、<b>Cisco Webex</b> ミーティングに参加できます。ブリッジ国無料通話音声により、<b>Webex</b> 会議に参加するための無料通話コールイン番号が参加者に提供されます。ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声は、米国とカナダの参加者のみが利用できます。対象となる国のリストについては、<a href="#">Webex Audio サービスのデータシート</a>の「Important Information Regarding Audio Services (オーディオサービスに関する重要事項)」のセクションを参照してください。</p>	
<a href="#">Webex Audio (グローバルコールバック音声)</a> *	<p>各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとグローバルコールバック サービスに無制限にアクセスできます。参加者が <b>Webex</b> のミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。グローバルコールバック音声により、対象となる国の参加者は、<b>Web</b> 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、<b>Webex</b> ミーティングに参加できます。対象国のリストについては、<a href="#">Webex Audio サービスのデータシート</a> (表 3) を参照してください。</p>	X
<a href="#">Webex Audio (1分単位)</a> *	<p>次の <b>Webex Audio</b> サービスは、分単位で購入できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ブリッジ国のフリーダイヤルコールイン: **ブリッジ国の参加者が <b>Webex</b> 会議に参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。</li> <li>ブリッジ国コールバックにより、**ブリッジ国の参加者は、<b>Web</b> 経由で参加すると、会議から指定番号に電話をかけてもらうことで、<b>Webex</b> 会議に参加できます。</li> <li>グローバルフリーダイヤルコールイン: 対象国の参加者が <b>Webex</b> 会議に参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。対象国のリストについては、「<a href="#">Webex Audio データシート</a>」を参照してください。</li> <li>グローバルプレミアム有料コールイン: 対象国の参加者が <b>Webex</b> 会議に参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象国のリストについては、「<a href="#">Webex Audio データシート</a>」を参照してください。</li> <li>グローバルコールバック: 対象国の参加者は、<b>Web</b> 経由で参加すると、会議から指定番号に電話をかけてもらうことで、<b>Webex</b> 会議に参加できます。対象国のリストについては、「<a href="#">Webex Audio データシート</a>」を参照してください。</li> </ul> <p>** 分単位のブリッジ国音声サービスは、特定の国の参加者専用です。詳細については、<a href="#">Webex Audio サービスのデータシート</a>の「Important Information Regarding Audio Services (オーディオサービスに関する重要事項)」のセクションを参照してください。</p> <p>これらの各サービスは、注文とそれに続くサイトプロビジョニングに含めることも、除外することもできます。すべての付属サービスは、デフォルトですべてのサイトのナレッジワーカーが利用でき、ナレッジワーカーレベルの資格付与は、サイト管理ツールを使用して選択的に変更できます。</p> <p>注文時に、次の課金モデルのいずれかを選択する必要があります。</p> <p>非コミットメント請求：請求対象期間の実際の使用状況に基づいて月次後払いで請求されます。1回あたりの使用料金は変更される場合があります。加入者は、サービスが使用された時点で該当する料金レートで請求されます。</p> <p>コミットメント請求：月次のコミットメント金額に基づいて、音声サービスの契約期間中、月次前払いで請求されます（月額 226 ドル以上）。コミットメント金額を超過して使用された分は、割引が適用された料金が月次後払いで請求されます。該当月に使用されなかったコミットメント時間を翌月に繰り越すことはできません。</p>	X
<a href="#">Webex Edge Connect</a>	<p><b>Webex Edge Connect</b> は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせるお客様に適しています。ダイレクトピアリングを介して、お客様のオンプレミスから <b>Webex</b> クラウド</p>	X

アドオン機能	利点	購入可能
	<p>まで管理された専用の QoS (Quality-of-Service) 対応の IP リンクを提供することで、Webex がバックボーンの高品質かつ高速な Webex 会議を実現します。直接接続により、一貫性のあるネットワークパフォーマンスとセキュリティの強化がもたらされ、会議の品質が向上します。Webex Edge Audio を導入するお客様は、音声とインターネット帯域幅を組み合わせることで優れた会議品質と大幅なコスト削減を実現できる Webex Edge Connect を購入することをお勧めします。</p>	

## Webex Calling の機能と利点

Cisco Collaboration Flex Plan Calling を選択すると、一連のコール機能の権限が得られます。表 4 に、付属機能と、EA 購入モデルのユーザーが各機能を利用できるかどうか、およびクラウド、オンプレミス、またはパートナーホステッドの各導入モデルのユーザーが各機能を利用できるかどうかを示します。表 5 に、サブスクリプションで追加購入できるアドオン機能と、指定する購入モデルに基づいて各アドオン機能を利用できるかどうか、およびクラウド、オンプレミス、またはパートナーホステッドの各導入モデルのユーザーが各機能を利用できるかどうかを示します。表 6 に、プラットフォームと Webex Messaging のアドオンの概要を示します。

表 4. 付属機能とその機能を利用できる購入モデルおよび導入モデル

付属機能	利点	購入可能な導入モデル			
		EA	クラウド	オンプレミス	パートナーホステッド
<b>Webex Calling</b>	<p>Webex Calling は、実績のあるエンタープライズクラスの、シスコがホストする通話機能を提供する最新のクラウド通話サービスです。</p> <p>Webex Calling では、組織のナレッジワーカーを対象としたフル機能搭載の堅牢なサービスを利用できる企業ライセンスを提供しています。これには、ユニファイド コミュニケーション (Webex Calling) とモビリティ (複数のデバイスをサポートするデスクトップおよびモバイルクライアント) が含まれます。</p> <p>Webex Calling (旧 Cisco Spark Call) には、クラウドベースの電話システムと、Webex ハイブリッドサービスを通じて他の Cisco Call Control 機能およびサービスに接続する機能が含まれます。通話に使用するすべてのデバイスが対象となります。</p>	X	X		
<b>Cisco Unified Communications Manager Cloud (UCM Cloud) Calling</b>	<p>Cisco Unified Communications Manager (UCM) Cloud では、Cisco IP 電話、モバイルデバイス、およびデスクトップクライアントの機能とメリットを備えた、実績のあるエンタープライズクラスのユニファイド コミュニケーションとコラボレーションが、Webex クラウドからサービスとして提供されます。</p> <p>Cisco UCM Cloud は、クラウド消費モデルにバンドルされた Cisco Unified Communications</p>	X	X		

付属機能	利点	購入可能な導入モデル			
		EA	クラウド	オンプレミス	パートナーホステッド
	Manager、Cisco Unity Connection、Cisco Emergency Responder 911、Cisco Expressway、および Cisco Jabber によって実現される音声、ビデオ、メッセージング、プレゼンス、緊急通報、モビリティ、チームコラボレーション、およびソフト クライアント ソリューションを提供します。				
<a href="#">Cisco Unified Border Element (CUBE)</a>	Cisco Unified Border Element (CUBE) は、ビジネスに欠くことのできない接続の保護、監視、維持、および業界標準への準拠の対応に使用できる幅広い機能を備えています。統合的に CUBE 機能を使用することで、高可用性のエンタープライズ通信ネットワークを設計する際に柔軟性が向上し、コストを削減し、ユーザーに高度な音声とビデオのコラボレーション体験を提供できます。	X	X	X	X
<a href="#">Webex App でのメッセージングの拡張</a>	Webex のセキュアなオールインワンのチームコラボレーションを利用できます。Webex Messaging は、継続的なチームワークのためのアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。	X	X	X	X
<a href="#">クラウドデバイス登録</a>	クラウドデバイスを登録すると、オンプレミスのインフラストラクチャを必要とせず、事前に購入または Hardware as a Service (HaaS) として手配したシスコのビデオデバイスを Webex クラウドに登録することができます。	X	X	X	X
<a href="#">TelePresence Room<sup>†</sup></a>	TelePresence Room と <a href="#">Expressway Room</a> により、ルームベースのイマーシブな多目的 Cisco TelePresence System エンドポイントの呼制御が可能になります。	X	X	X	X
<a href="#">Webex ハイブリッドサービス</a>	既存の IT 資産を Webex と統合して、統合された単一のエクスペリエンスを提供します。Webex ハイブリッドサービスには、コールサービス、カレンダーサービス、ディレクトリサービス、ビデオメッシュ、およびデータセキュリティサービスが含まれます。	X	X	X	
<a href="#">Cisco Unified Communications Manager</a>	Cisco Unified Communications Manager は、エンタープライズクラスの IP テレフォニー呼処理システムを提供します。従来のテレフォニー機能に加えて、ビデオなどの高度な機能が提供されます。	X		X	X

付属機能	利点	購入可能な導入モデル			
		EA	クラウド	オンプレミス	パートナーホステッド
<a href="#">Cisco Expressway シリーズ (Expressway-C および Expressway-E)</a>	<p>Cisco Expressway シリーズは、Cisco Unified Communications Manager 製品ファミリーの一部として機能し、モバイル、デスクトップ、および固定クライアントへのアクセスを提供します。このアプリケーションは、VPN を必要とせずに、企業ファイアウォール外部の安全な音声、動画、インスタントメッセージングおよびプレゼンス、ディレクトリ、ビジュアルボイスメールのための高度なマルチモーダル ファイアウォール トラバーサルおよびアクセスサービスを提供します。次のものが含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Base ソフトウェアライセンス</li> <li>● Expressway-E ライセンス</li> <li>● シリーズ フィーチャ ライセンス</li> <li>● リッチ メディア セッション ライセンス</li> <li>● デスクフォンおよびルーム登録ライセンス</li> </ul>	X	X	X	X
<a href="#">Cisco Unity Connection</a>	<p>Cisco Unity Connection ボイスメッセージには、IP フォン、携帯電話、Web ブラウザ、電子メールクライアント、Cisco Jabber などのデスクトップクライアントの中から、ご希望の手段を選んでアクセスできます。</p>	X		X	X
<a href="#">ソフトクライアント</a>	<p>Cisco Jabber クライアント：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">Cisco Jabber for Windows</a> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージング、プレゼンス)</li> <li>● <a href="#">Cisco Jabber for Mac</a> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージング、プレゼンス)</li> <li>● <a href="#">Cisco Jabber for Android</a> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージング)</li> <li>● <a href="#">Cisco Jabber for iOS</a> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージング)</li> <li>● <a href="#">Cisco Jabber SDK</a> (Web 用ソフトウェア開発キット)</li> <li>● <a href="#">Cisco Virtualization Experience Media Edition (VXME)</a></li> </ul>	X		X	X
<a href="#">Cisco Emergency Responder 911</a>	<p>Cisco Emergency Responder では、Cisco Unified Communications Manager で提供されている既存の 911 緊急通報機能が強化されています。Cisco Unified Communications Manager は、緊急コールを、発信者の場所に適した公安応答局 (Public Safety Answering Point : PSAP) に送信します。PSAP は発信者の場所を確認し、必要に応じてコールを返すことができます。また、装置の移動と変更は自動的に追跡され更新されます。Cisco Emergency Responder は、米国の業界標準化団体である米国緊急連絡用電話番号協会 (NENA) の定義フォーマットで自動位置情報 (ALI) データをエクスポートします。このデータ形式は、米国およびカナダ以外の国での使用に適していないことがあります。この場合は、エクスポートファイルの手動による修正が必要になります。</p>	X	X	X	X

付属機能	利点	購入可能な導入モデル			
		EA	クラウド	オンプレミス	パートナーホステッド
緊急対応センター	米国ユーザーが検証可能な位置や住所がわからない場合に、不明確なコールに対応する緊急対応センターが、緊急ロケーションサービスへの接続を提供します。エージェントが住所を収集し、正しい公安応答局（PSAP）に通話を転送します。	X	X		
<a href="#">Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)</a>	Cisco Unified SRST は、リモートブランチオフィスやテレワーカーの自宅での冗長呼制御をサポートする、コスト効率に優れたソリューションを提供します。	X	X	X	X
<a href="#">Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)</a>	Cisco Unified Communications Manager SME は、企業が、一元化されたアーキテクチャを作成して、コラボレーションのニーズの変化に応じてネットワークをより簡単かつ効率的に管理および進化させるために役立ちます。SME により、企業は次のことが可能になります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>簡素化：サードパーティの PBX を集約することで複雑さが軽減され、完全 IP 環境に簡単に移行できます。</li> <li>拡張：コラボレーション アプリケーションをネットワークコアに展開し、それをユーザー（サードパーティの PBX を使用するユーザーを含む）に拡張できます。</li> </ul>	X		X	X
<a href="#">Pro Pack for Control Hub†</a>	Pro Pack for Control Hub により、管理者は Webex エクスペリエンス全体をプロビジョニング、管理、分析できます。Pro Pack は、高度な機能を求めているお客様のニーズを満たすために、さらに高いレベルのセキュリティ管理、コンプライアンス管理、ビジネスインサイトを実現します。	X	X	X	X

† Webex Calling には適用されません。

表 5. 購入可能なアドオン機能、購入モデル、および導入モデル

アドオン機能	利点	購入可能な導入モデル			
		EA	クラウド	オンプレミス	パートナーホステッド
Cisco UCM Cloud Direct Connect (UCM Cloud のみ)	Cisco UCM Cloud Direct Connect は、お客様が Webex クラウドの Cisco UCM Cloud に直接接続できるようにする一連のサービスです。  Virtual Connect (SD-WAN または VPN) を使用すると、リモート インフラストラクチャや専用回線を所有およびサポートしなくても、インターネットを介して仮想的にプライベートネットワークを Cisco UCM Cloud に安全に拡張できます。  サポートされているオプションは、SD-WAN (Meraki または Viptela) もしくは VPN です。お客様は、対応する宅内機器と Cisco SD-WAN ライセンスを用意する必要があります。	X	X		

アドオン機能	利点	購入可能な導入モデル			
		EA	クラウド	オンプレミス	パートナーホステッド
	<p>どちらの場合でも、シスコは、サービスが必要な Cisco UCM Cloud データセンターリージョンで、インターネットアクセスを備えた、お客様専用の冗長化対応ルータ (VPN ルータまたは SD-WAN vEdge) をホスト、管理、および保証します。お客様は、対応する宅内機器と Cisco SD-WAN ライセンスを用意する必要があります。</p> <p>Fiber Connect により、お客様は、ポイントツーポイント光ファイバ回線を介してプライベートネットワークを Cisco UCM Cloud に安全に直接接続できます。</p> <p>シスコは、サービスが必要な Cisco UCM Cloud データセンターリージョンで冗長光ファイバ接続を安全に終端する機能をお客様に提供します。お客様は、光ファイバ回線および対応する宅内機器を用意する必要があります。</p> <p>MPLS により、お客様は、MPLS 接続を介してプライベートネットワークを Cisco UCM Cloud に安全に直接接続できます。</p> <p>シスコは、サービスが必要な Cisco UCM Cloud データセンターリージョンで冗長 MPLS 接続を安全に終端する機能をお客様に提供します。お客様は、MPLS 回線および対応する宅内機器を用意する必要があります。</p>				
追加の MRA 登録 キャパシティ (UCM Cloud のみ)	モバイル、デスクトップ、固定クライアントのセキュアなモバイルおよびリモートアクセスに使用できる追加のデバイス登録キャパシティが提供されます。このキャパシティは、VPN を必要とせずに、企業ファイアウォール外部の安全な音声、動画、インスタントメッセージングおよびプレゼンス、ディレクトリ、ビジュアルボイスメールのための高度なマルチモーダルファイアウォールトラバーサルおよびアクセスサービスを提供します。	X	X		
UCM Cloud Enterprise Service (UCM Cloud のみ)	Cisco UCM Cloud Enterprise Service は、広範なモニタリングおよび管理サービスを提供することによって、クラウドの価値実現を迅速化し、最適化されたエクスペリエンスを実現するように設計された、一連のエキスパート クラウド ライフサイクル サービスです。	X	X		
SpeechView Standard	Cisco SpeechView は、ボイスメッセージをテキストに変換し、そのテキストをユーザーの電子メールの受信ボックスに送信します。各ボイスメッセージの元の音声バージョンは、Cisco Unity Connection 内に残り、場所や時間を問わずに聴く事ができます。Standard は AI ベースのサービスであり、手動での操作は不要です。	X	X	X	X

アドオン機能	利点	購入可能な導入モデル			
		EA	クラウド	オンプレミス	パートナーホステッド
<b>Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)</b>	<p>Cisco Unified Communications Manager SME は、企業が、一元化されたアーキテクチャを作成して、コラボレーションのニーズの変化に応じてネットワークをより簡単かつ効率的に管理および進化させるために役立ちます。SME により、企業は次のことが可能になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>簡素化：サードパーティの PBX を集約することで複雑さが軽減され、完全 IP 環境に簡単に移行できます。</li> <li>拡張：コラボレーション アプリケーションをネットワークコアに展開し、それをユーザー（サードパーティの PBX を使用するユーザーを含む）に拡張できます。</li> </ul>	○	X	X	X
<b>Cloud Connected UC</b>	<p>Cisco Webex クラウドに含まれる一連のサービスで、ビジネスおよび運用に関する強化された分析情報を使用して、管理者の生産性を向上させる管理ワークフローを提供します。</p> <p>これは、次のようなお客様に最適です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Webex クラウドの利点を利用したいが、オンプレミスでの重要なコールワークロードを維持したい</li> <li>すでに使用している Webex クラウドまたはハイブリッドサービスと一緒にオンプレミス UC を管理するための単一のグローバルビューが必要</li> <li>オンプレミスの UCM 導入用に効率的なクラウドベースのマネージドサービス（パートナーによって提供）が必要</li> </ul>	X		X	
<b>Speech Connect を備えた Unity Connection</b>	<p>Cisco Unity Connection ボイスメッセージには、IP フォン、携帯電話、Web ブラウザ、電子メールクライアント、Cisco Jabber などのデスクトップクライアントの中から、ご希望の手段を選んでアクセスできます。</p> <p>Speech Connect は音声対応の自動応答で、Cisco Unity Connection の一部として含まれています。Speech Connect を導入すると、番号をダイヤルする代わりにボイスコマンド（通話する相手の名前を言う）を使用できるようになります。</p>	X	X	X	X
<b>共用エリアのアドオン</b>	<p>ナレッジワーカーに関連付けがされていない共用エリアの電話機のアドオンライセンスが利用可能です。Webex Calling では、共用エリア（場所）の電話用のオプションも利用できます。これにより、最小限の追加機能を備えたアナログ電話タイプの機能が提供されます。</p>	X	X	X	X
<b>Access アドオン</b>	<p>アドオンライセンスは、ナレッジワーカーに関連付けられている電話機にアクセスできます。</p>	X	X	X	X
<b>エンタープライズからマルチプラットフォームフォン (MPP) へのファームウェア移行</b>	<p>特定モデルの電話機を「エンタープライズ」ファームウェアから MPP ファームウェアに移行させます。このオプションは、Webex Calling でのみ利用できません。</p>	X	X		

表 6. プラットフォームおよびメッセージングアドオン

アドオン機能	利点
<b>Webex Messaging アドオン</b>	Webex のセキュアなオールインワン チーム コラボレーションを利用できます。Webex は、継続的なチームワークのためのアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。
<b>Jabber オプション</b>	Cisco Jabber によるインスタントメッセージングは、Webex Messaging に加えて、無料で Webex Messaging と同等のライセンスカウントで選択できます。これは、Jabber から Webex アプリへ移行するお客様を支援することを目的としています。
<b>Webex Messaging 1 TB のファイルストレージ</b>	ナレッジワーカー（教員）1 人につきプールされた 24 GB に追加のファイルストレージ容量、および生徒 1 人につき 20 GB の追加のファイルストレージ容量を取得できます。追加のストレージは、増分単位で購入できます。
<b>拡張セキュリティパック*</b>	拡張セキュリティパックバンドルには、データ損失防止のための Cisco Cloudlock のすべての機能と、すべての Webex ファイルのマルウェア対策スキャンが含まれます。このアドオンでは、調達や展開時の問題なく複数の製品を購入し、緊密に統合されたソリューションで情報セキュリティ上のすべての懸念に対処します。これにより、コラボレーション管理者の俊敏性が向上するだけでなく、Webex を企業内で安全に展開することができます。

\* 拡張セキュリティパックは、Callings や Meetings とともに購入する必要があります。

## テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス

シスコでは、問題解決、カスタマーサクセスと導入、および 4 つのサービスパッケージ（Basic、Enhanced、Premium、Solution）における指定サポート管理といった領域を対象とする、サポートサービスを提供しています。Basic サポートはサブスクリプションに含まれ、サブスクリプション期間中は追加料金なしで利用できます。利用可能なテクニカルサポートサービスの詳細については、パートナーまたはシスコ販売代理店にお問い合わせください。

## オンプレミスライセンスとソフトウェア配信

オンプレミスライセンスは、スマートアカウントを介してお客様に提供されます。お客様が発注する際のスマートアカウント情報の入力、パートナーが担当します。

オンプレミスソフトウェアおよびライセンス製品認証キー（PAK）は、電子配信メールに記載されたリンクから利用できます。電子配信メールは、発注時に指定した電子メールアドレスに送信されます。PAK の登録方法および license.bin ファイルのインストール方法についての手順が含まれています。

## 発注情報

発注方法については、シスコパートナーまたはシスコ販売代理店にお問い合わせください。[Partner Locator ツール](#)を使用すると、お客様の地域のパートナーを容易に検索できます。パートナーまたはシスコ販売代理店は、初期発注後のサブスクリプションの変更を支援することもできます。

## エントリレベルの Webex サービス

サブスクリプションを更新しないことを選択した場合、お客様の **Webex** アカウントはエントリレベルのクラウドサービスに変換されます。無料のクラウドサービスは、有料のクラウドサービスよりも機能が少なく、使用量の上限も異なっています。シスコは、それらの機能や制限について、独自の裁量で予告なく随時変更することができます。また、ユーザーあたり **5 GB** の保存容量を超えた場合、シスコは、お客様の無料アカウントおよび関連データを非アクティブ化または削除する場合があります。

## シスコの環境維持への取り組み

シスコの [企業の社会的責任](#) (CSR) レポートの「環境の持続性」セクションでは、製品、ソリューション、運用・拡張運用、サプライチェーンに対する、シスコの環境持続性ポリシーとイニシアチブを掲載しています。

次の表に、環境の持続可能性に関する主要なトピック (CSR レポートの「環境の持続性」セクションに記載) への参照リンクを示します。

表 7. 環境保全

持続可能性に関するトピック	参考資料
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	<a href="#">素材</a>
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	<a href="#">WEEE 適合性</a>

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

## Cisco Capital

### 目標の達成を支援する柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital ファイナンスでは、目標の達成、ビジネス変革の実現、競争力の維持に適したテクノロジーをお客様が導入できるよう支援します。総所有コスト (TCO) の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。100 以上国以上で利用できる **Cisco Capital** の柔軟な支払いソリューションにより、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、補完的なサードパーティ製機器を、お手軽で予測可能な支払い方法で取得できます。詳細は [こちら](#) をご覧ください。

### シスコ コンタクトセンター

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。  
製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

#### お問い合わせ先

お電話での問い合わせ  
平日 10:00 - 17:00  
0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム  
[cisco.com/jp/go/vdc\\_callback](https://cisco.com/jp/go/vdc_callback)

