

Risoluzione dei problemi relativi a Webex for Bworks "Failed to Parse the Configuration" Error

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Log associati](#)

[Modalità di verifica](#)

[Come modificare la codifica predefinita](#)

[Verifica](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura da utilizzare quando viene visualizzato l'errore "Analisi della configurazione non riuscita" in Webex per i log dei client Broadworks.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Quando si analizzano i log del client Webex for Broadworks per individuare eventuali errori, ad esempio "Phone Services not connected" (Servizi telefonici non connessi), una possibile causa degli errori di connessione potrebbe essere la presenza di caratteri che non possono essere analizzati nel file di configurazione.

Log associati

Questo è un frammento di log di esempio che mostra le sequenze di log contenenti l'errore "impossibile analizzare la configurazione". Questo è un riferimento.

```
<#root>
```

```
2024-01-30T07:01:25.213Z <Info> [0x390] parser.r1:232 TP::Xml::Parser::parse:BWC:INTERNAL: Incomplete
2024-01-30T07:01:25.213Z <Info> [0x390] BroadWorksCallControl.cpp:493 BroadWorksCallControl::createConf
...
...
2024-01-30T07:19:10.077Z <Error> [0x45c] BroadWorksManager.cpp:781 BroadWorksManager::registerClient::<
failed to register client. errorCode=1507
2024-01-30T07:19:10.078Z <Error> [0x45c] BroadWorksLoginAdapter.cpp:452 BroadWorksLoginAdapter::handleL
```

Modalità di verifica

Per verificare la codifica predefinita corrente dei dispositivi, utilizzare questo comando:

```
AS_CLI/System/DeviceType/SIP> detail "Business Communicator - PC"
```

In questo modo vengono visualizzati vari dettagli relativi al dispositivo. Cercare il campo `defaultDeviceEncoding`. Ad esempio:

```
AS_CLI/System/DeviceType/SIP> detail "Business Communicator - PC"
...
...
deviceAccessContextName = dms
deviceAccessURI = bc/pc/
defaultDeviceLanguage =
defaultDeviceEncoding = ISO-8859-1 <----- Here
...
...
```



Nota: se defaultDeviceEncoding è impostato su ISO-8859-1, è possibile che si verifichino problemi con i caratteri accentati. Se il parametro defaultDeviceEncoding non è impostato, viene utilizzato il valore predefinito ISO-8859-1.

Come modificare la codifica predefinita

La codifica predefinita del dispositivo può essere modificata utilizzando questo comando:

```
AS_CLI/System/DeviceType/SIP> set "Business Communicator - PC" defaultDeviceEncoding UTF-8
```

In questo modo viene impostato il tipo di dispositivo predefinito DeviceEncoding per Business Communicator - PC su UTF-8.

Verifica

Dopo aver modificato la codifica predefinita, è possibile ricreare il profilo e chiedere all'utente di disconnettersi e accedere. In questo modo il client deve scaricare l'ultima versione di config-wxt.xml da Broadworks. Ripetere il test per verificare che il problema sia stato risolto.

Informazioni correlate

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).