

Risoluzione dei problemi relativi al messaggio di avviso - Quota disco per servizi vari

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Introduzione](#)

[Identificazione](#)

[Identificazione dell'utilizzo del disco dalla CLI](#)

[Identificazione dell'utilizzo del disco dalla GUI](#)

[Soluzione](#)

[Aumento della quota disco](#)

[Aumento della quota disco dalla CLI](#)

[Aumento della quota disco dalla GUI](#)

[Elimina dump di base e file di syslog](#)

[Elimina file di log](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come identificare e risolvere l'avviso ricevuto relativo alla quota disco per servizi vari.

Contributo di Dennis McCabe Jr, Technical Leader di Cisco.

Prerequisiti

- Cisco Secure Email Gateway o Cisco Secure Email Cloud Gateway con AsyncOS 15.0/15.5 o versioni successive.

Componenti usati

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Introduzione

Questo avviso viene ricevuto dopo che è stato utilizzato il 75% della quota disco allocata per i file esterni.

The Warning message is:

75% of the disk quota for Miscellaneous services(logs, configuration file, and so on) is used. You can either increase the disk quota for Miscellaneous services or manually free up space used by Miscellaneous services.

Identificazione

Per identificare l'uso e la quota del disco correnti, è possibile eseguire il comando `diskquotaconfig` nella CLI o ottenere queste informazioni nella GUI. L'utilizzo dei file di sistema indica i file utilizzati dal sistema (ad esempio, i dump di arresto anomalo del sistema, i log dei servizi, le directory backend e così via), mentre l'utilizzo dei file utente indica i dati del log.

Identificazione dell'utilizzo del disco dalla CLI

1. Collegare il dispositivo tramite SSH e accedere
2. Digitare il comando `diskquotaconfig` e premere Invio.
3. Verificare l'utilizzo e la quota correnti del disco
 1. Come si evince dall'esempio seguente, l'ESA sta attualmente utilizzando 24 GB dei 30 GB assegnati per i file vari.

```
(Machine esa1.abc.xyz.com)> diskquotaconfig
```

Service	Disk Usage(GB)	Quota(GB)
-----	-----	-----
Spam Quarantine (EUQ)	1	1
Policy, Virus & Outbreak Quarantines	1	3
Reporting	5	10
Tracking	1	10
Miscellaneous Files	21	30
System Files Usage : 19 GB		
User Files Usage : 2 GB		
Total	29	54 of 138

Identificazione dell'utilizzo del disco dalla GUI

1. Collegarsi al dispositivo tramite GUI e accedere
2. Passare a Amministrazione sistema >> Gestione disco
3. Verificare l'utilizzo e la quota correnti del disco

Service Quotas and Usage		
Service	Current Disk Usage	Current Disk Quota
Spam Quarantine (EUQ) (<i>service disabled</i>)	1 G	1 G
Policy, Virus & Outbreak Quarantines	1 G	3 G
Reporting	5 G	10 G
Tracking	0 G	9 G
Miscellaneous Files	23 G	30 G
System Files	21 G	
User Files	2 G	
	Total Space Used: 30 G	Total Space Allocated: 53G of 138G
		Edit Disk Quotas...

Utilizzo del disco e quota nella GUI

Soluzione

Per risolvere questo problema, è normale aumentare semplicemente la quota disco se è possibile allocare spazio aggiuntivo. Se tuttavia l'utilizzo continua a crescere rapidamente anche dopo l'aumento della quota, molto probabilmente sarà necessario eseguire ulteriori operazioni per eliminare i dati meno recenti.

Aumento della quota disco

Aumento della quota disco dalla CLI

1. Collegare il dispositivo tramite SSH e accedere
2. Digitare il comando `diskquotaconfig` e premere Invio.
3. Digitare `edit` e premere Invio
4. Selezionare File vari >> Immettere la nuova quota disco e premere Invio
5. Eseguire il commit e salvare le modifiche

Aumento della quota disco dalla GUI

1. Collegarsi al dispositivo tramite GUI e accedere
2. Passare a Amministrazione sistema >> Gestione disco
3. Fare clic su Modifica quote disco
4. Immettere la nuova quota disco per i file vari (se necessario, è possibile riallocare i file da altri servizi) e fare clic su Invia
5. Eseguire il commit e salvare le modifiche

Elimina dump di base e file di syslog

Per ridurre l'utilizzo dei file di sistema, è possibile cancellare i file core e syslog meno recenti, se presenti.

1. Collegare il dispositivo tramite SSH e accedere
2. Digitare il comando `wipedata` e premere Invio
3. Digitare `coredump` o `syslog` per eliminare i rispettivi file

Elimina file di log

Per ridurre l'utilizzo dei file utente, è possibile scegliere di cancellare i dati di registro meno recenti.

- Per ulteriori informazioni sull'eliminazione dei file di log, consultare la procedura descritta nell'articolo [Manual Log Deletion for Cisco Secure Email Gateway](#)

Informazioni correlate

- [Guide per l'utente finale di Cisco Secure Email Cloud Gateway](#)
- [Guide per l'utente finale di Cisco Secure Email Gateway](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).