Panoramica delle licenze Smart e best practice per la posta elettronica e la sicurezza Web

Sommario

Introduzione **Prerequisiti** Componenti usati Premesse Riepilogo dell'argomento globale relativo alle licenze Smart di Cisco Soluzione preconfigurata Requisiti di comunicazione Descrizione dello strumento CSSM e delle schede Genera un token da CSM Abilitare la funzione Smart License su ESA/SMA/WSA Registrazione di ESA/SMA/WSA su uno Smart Account con il token Azioni Definizioni correlate a Smart License Come visualizzare la scadenza della licenza Log Services per Smart Licensing Informazioni correlate

Introduzione

In questo documento viene descritto il processo di attivazione, le definizioni e la procedura per risolvere i problemi relativi a Smart Licensing Service su ESA/SMA/WSA.

Prerequisiti

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Email Security Appliance (ESA) AsyncOS versione 12.0 e successive.
- Security Management Appliance (SMA) AsyncOS versione 12.0 e successive.
- Web Security Appliance (WSA) AsyncOS versione 11.7 e successive.

Nota: l'attivazione della funzione di licenza intelligente su ESA/SMA/WSA è permanente e non consente di ripristinare la modalità di licenza classica per un accessorio.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Smart Licensing consente di:

- Gestione di tutte le licenze dei prodotti da una posizione centrale
- Normalizza il processo tra ESA/SMA/WSA fisici e virtuali, utilizzando un unico metodo per applicare e gestire le licenze
- Facile applicazione di una licenza a ESA/SMA/WSA
- Ricevi avvisi correlati alla scadenza della licenza
- Il modello hardware ESA/SMA/WSA, pronto all'uso, prevede un periodo di valutazione di 90 giorni per tutti i servizi

Riepilogo dell'argomento globale relativo alle licenze Smart di Cisco

Anche se lo scopo principale di questo articolo è configurare i servizi di licenza intelligente su ESA/SMA/WSA, i link sono inclusi per fornire una direzione generale per istruire sull'argomento.

Per registrare l'host ESA/SMA/WSA con una licenza intelligente, è necessario che il proprietario dell'appliance disponga di uno Smart Account.

- Gli Smart Account vengono emessi uno per dominio.
- L'amministratore dello Smart Account può creare account virtuali di livello inferiore che consentono la separazione delle risorse.
- Gli account virtuali possono essere utilizzati per limitare l'accesso a diverse licenze dei prodotti Cisco, in base alle tue esigenze.

• Accedere a Cisco Smart Software Manager (CSSM) per gestire le licenze e scaricare i token. I link forniti da Cisco includono video, guide e spiegazioni relative a Smart Licensing:

- Crea nuovo Smart Account o richiesta per aggiungere un utente a un account esistente
- <u>Cenni preliminari sulle licenze Smart Software Pagina Web Cisco</u>
- Guida alla distribuzione di Smart Licensing
- <u>Cisco Smart Account Pagina Cisco</u>
- Pagina Cisco di Smart Software Manager
- <u>Cisco Smart Software Manager (CSSM)</u>

Soluzione preconfigurata

- Tutti i modelli hardware ESA/SMA/WSA acquistati includono licenze di valutazione per 90 giorni per tutte le funzionalità.
- Tutti i modelli hardware migrati con le licenze Classic (CL) correnti ricevono licenze di valutazione della durata di 90 giorni.
- Tutti i modelli ESA/SMA/WSA virtuali richiedono un file VLAN (Virtual License) di base (con estensione xml) caricato sull'accessorio per il collegamento al server di aggiornamento.

- Tutti i modelli Virtual ESA/SMA/WSA, una volta creati, NON includono licenze valide per 90 giorni e richiedono la registrazione tramite la VLAN licenza classica (.xml).
- Tutti i modelli Virtual ESA/SMA/WSA migrati con le licenze Classic (CL) correnti includono licenze di valutazione della durata di 90 giorni.

Requisiti di comunicazione

• Comunicazione di rete o proxy smartreceiver.cisco.com sulla porta TCP 443.

Descrizione dello strumento CSSM e delle schede

Un'illustrazione di base delle schede del modulo CSM:

Scheda Generale

La posizione in cui generare il token (il token è basato sul tempo e può essere utilizzato per registrare più ESA/SMA/WSA.Garantire la corretta Virtual Account è stato selezionato perché un utente può avere più account virtuali.Nuovo token, apre un modello da completare e genera un Token riga nella tabella.Le azioni possono essere eseguite ripetutamente, in base alle necessità, e visualizza opzioni per: Copy, Download, e Revoke il token.

	cco Software Central > Smart Software Licensing			[Change] 👗 Hello, John	t∰ Interna/TestDemoAcc co.com ▼	
Smart Software Licensing Feedback Supp						edback Support Help
rts Inventory Convert to Smart Licensing Reports Preferences Satellites Activity					Questions About Licensing?	
rtual Account: ESA -	←				🚯 Major 🛛 🕕 N	Ainor Hide Alerts
General Licenses	Product Instances Ever	nt Log				
Virtual Account						
Description:	ESA testing					
Default Virtual Account:	No					
Product Instance Registra	ation Tokens					
Product Instance Registra The tokens are used to register;	ation Tokens product instances so they can use	licenses from this virtual account				
Product Instance Registra The tokens are used to registery New Token	ation Tokens product instances so they can use	licenses from this virtual account				
Product Instance Registra The tokens are used to register New Token Token	ation Tokens product instances so they can use Expiration Date	licenses from this virtual account	Export-Controlled	Description	Created By	Actions
Product Instance Registra The tokens are used to register New Token Token MDAyYJAzOTUTYzFJNy002	tion Tokens product instances so they can use Expiration Date 2019-Apr-23 08:53:14 (in 85	licenses from this virtual account Uses 9 of 300	Export-Controlled Allowed	Description	Created By whether 0	Actions -
Product Instance Registra The tokens are used to register New Token Token MDAyYjAzOTUtYzFjNy002 OTQ42jo4ZTYIMmQzYI02	ttion Tokens product instances so they can use Expiration Date 2019-Apr-23 08:53:14 (in 85 2019-Feb-06 06:50:39 (in 9	licenses from this virtual account Uses 9 of 300	Export-Controlled Allowed Allowed	Description	Created By cholker0 akukar3	Actions - Copy
Product Instance Register The tokens are used to register New Token Token MDAyYJAzOTUM2FJNy002 OTQ4Zjo4ZTYIMmQ2YI02 Njdi2DM4MGQ(N)VmNy02	tion Tokens product instances so they can use Expiration Date 2019-Apr-23 08:53:14 (in 85 2019-Feb-06 06:50:39 (in 9 2019-Feb-02 10:51:25 (in 5	licenses from this virtual account Uses 9 of 300	Export-Controlled Allowed Allowed	Description Testing	Created By ukukar3 shrib	Actions Actions - Copy Download
Product Instance Register The tokens are used to register New Token Token MDAyYJAzOTUYY2FJNy002 OTQ4Zjo4ZTYYMmQ2Y102 NjdiZDMMAGQtNJVmNy02 MThthNzc2YzgtZWYYSYS02	Expiration Date 2019-Apr-23 08:53:14 (in 85 2019-Feb-06 06:50:39 (in 9 2019-Feb-02 10:51:25 (in 5 2020-Jan-03 09:29:59 (in 34	licenses from this virtual account Uses 9 of 300	Export-Controlled Allowed Allowed Allowed Allowed	Description Testing esa2	Created By ukufkar3 shrib pparalik	Actions • Copy Download Revoke

Scheda Generale di Gestione archivi rimovibili

 Scheda Licenze II percorso in cui verificare e confermare la presenza e la disponibilità delle licenze.OSPF (Open Shortest Path First) License nella colonna sono elencati i nomi dei servizi o dei pacchetti acquistati.OSPF (Open Shortest Path First) Purchased La colonna indica la presenza di chiavi utilizzabili.OSPF (Open Shortest Path First) Alerts In questa colonna vengono visualizzati messaggi importanti relativi a una licenza specifica. Cisco Software Central > Smart Software Licensing English [Change] 👗 Hello, John 🛛 🖽 InternalTestDemo. .co.com 👻 Feedback Support Help Smart Software Licensing Questions About Licensing? Alerts Inventory Convert to Smart Licensing Reports Preferences Satellites Activity Try our Virtual Assistant Major (10) Minor Hide Alerts Virtual Account: ESA -Licenses Product Instances Event Log By Name By Tag Search by License Manage License Tags ٥, Available Actions -Billing License In Use Alerts Actions nt Centraliz Prepaid Actions 🔹 Content Security Management Centralized Tracking Prepaid 0 A Licenses Expiring Actions . Content Security Management Config Manager + 8 🔥 2 Alerts Prepaid Content Security Management Master ISQ -3 A 2 Alerts Prepaid Actions -

Scheda Licenza CSM

Scheda Istanze prodotto

Visualizza i nomi, i modelli, le ultime comunicazioni e gli avvisi relativi ai singoli accessori.

Cisco Software Smart	re Central > Smart Software Licensing Software Licensing		English [C	hange] 💄 Hello, John Arellano	Ell InternalTestDemoAccount9.cisco.com Feedback Support Help
Alerts I Inv	ventory Convert to Smart Licensing Rep	orts Preferences Satellites	Activity		Questions About Licensing?
Virtual Ad	ccount: ESA -				3 Major 11 Minor Hide Alerts
General	Licenses Product Instances	Event Log			
Ð				Search by Name, Product Type	୍
Name		Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
beta.iron	port.com	ESA	2019-Jan-28 03:30:4	6	Actions +
	1.1. 1.11. 0.014				

Scheda Istanze del prodotto CSM

Genera un token da CSM

- Aprire la pagina Web CSM. <u>Cisco Smart Software Manager (CSSM)</u>
- In alto, selezionare Inventory. Una volta caricato, selezionare la scheda Virtual Account nella parte superiore sinistra della paginaUn'organizzazione di grandi dimensioni può avere più account virtuali assegnati a un singolo account smart, che richiedono una selezione dell'account virtuale appropriato correlato alle licenze ESA/SMA/WSASchede: General, Licenses, Product Instances, e Event Log
- Generare un token dal CSM. Selezionare il General schedaSotto l'intestazione Product Instance Registration Tokens, selezionare il New Token pulsanteViene visualizzata una finestra per completare la Description e Expire After valoriCrea un tokenTorna alla General, selezionare la scheda Actions per copiare o scaricare il token

Token Description: SMA_token Export-Controlled Functionality: Allowed Created by User: my_CCOID Contact Email: ADMIN@MY_DOMAIN.com Expiry Date: 2018-Nov-09 04:19:05 (in 18 days)

* Note: this token file was downloaded on October 22nd 2018

* Note: copy entire token string to use for product instance registration

Abilitare la funzione Smart License su ESA/SMA/WSA

Attivazione interfaccia utente Web:

Passa a System Administration > Smart Software Licensing.Seleziona Enable Smart Software Licensing.Sono elencate le opzioni che consentono di richiedere le chiavi di funzionalità: Opzione 1: utilizzare un token per registrare e richiedere le funzionalità necessarieOpzione 2: registrazione senza token e periodo di valutazione di 90 giorniSeleziona ok.Eseguire il commit delle modifiche.

Attivazione CLI:

Eseguire il comando: license_smart > Enable > Y.L'opzione 1 e l'opzione 2 sono elencate come la descrizione precedente dell'interfaccia utente.Seleziona OK.Eseguire il commit.

Registrazione di ESA/SMA/WSA su uno Smart Account con il token

- Passa a System Administration > Smart Software Licensing.
- Selezionare il Register per aprire la pagina di registrazione popup.
- Incollare il token copiato nello spazio fornito al passaggio 4.
- Seleziona Register per completare i passaggi (la finestra popup si chiude).
- Aggiornare il Smart Software Licensing dopo 30 secondi per visualizzare il nuovo stato.
- Una volta completata, la Registration Status mostra la parola Registered, insieme alle date di scadenza della registrazione.

Smart Software Licensing Status			
Action: 🕐	Register		
Evaluation Period: 🤊	In Use		
Evaluation Period Remaining: ?	81 days 7 hours 32 minutes		
Registration Status 🤊	Unregistered		
License Authorization Status: 🕐	Evaluation Mode		
Last Authorization Renewal Attempt Status: 🕐	No Communication Attempted		
Product Instance Name: 🕐	beta.ironport.com		
Transport Settings: ⑦	Direct (https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license) (Edit)		

Registrazione di licenze software intelligenti

Smart Software Licensing

Pagina popup di registrazione.

Smart Software Licensing Status				
Action: 🕐	Select an Action O Go			
Evaluation Period: ?	Not In Use			
Evaluation Period Remaining: 🤊	81 days 7 hours 30 minutes			
Registration Status ?	Registered 28 Jan 2019 08:41) Registration Expires on: (28 Jan 2020 08:36)			
License Authorization Status: 🕐	Out Of Compliance (28 Jan 2019 08:41) Authorization Expires on: (28 Apr 2019 09:35)			
Smart Account: ⑦	InternalTestDemoAccount9.cisco.com			
Virtual Account: 🕐	ESA			
Last Registration Renewal Attempt Status: 🕐	SUCCEEDED on 28 Jan 2019 08:41			
Last Authorization Renewal Attempt Status: 🕐	SUCCEEDED on 28 Jan 2019 08:41			
Product Instance Name: 🕐	beta.ironport.com			
Transport Settings: ?	Direct (https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license)			

Conferma della registrazione.

Azioni

Èpossibile eseguire ulteriori attività da Smart Licensing Actions menu a discesa.

• Rinnova autorizzazione Completare questa attività per rinnovare manualmente lo stato di autorizzazione per tutte le licenze elencate in Tipo di licenza.

Nota: l'autorizzazione della licenza viene rinnovata automaticamente ogni 30 giorni. Lo stato di autorizzazione della licenza scade dopo 90 giorni se l'ESA/SMA/WSA non comunica con il CSSM.

• Rinnova registrazione Completare questa azione per rinnovare manualmente la registrazione.

Nota: la registrazione iniziale è valida per un anno. Se l'accessorio è connesso al modulo CSM, il rinnovo della registrazione viene eseguito automaticamente ogni sei mesi.

 Annulla registrazione Disconnette ESA/SMA/WSA dal CSSM.II sistema passa alla modalità di valutazione.Le licenze consumate dall'ESA/SMA/WSA vengono rilasciate e accreditate allo smart account per essere riutilizzate. • Ripeti registrazione Registrare nuovamente l'ESA/SMA/WSA con il CSSM.

Nota: è possibile utilizzare la ripetizione della registrazione per eseguire la migrazione tra più account virtuali di un'organizzazione.

Definizioni correlate a Smart License

Tipi di licenza:

- Licenza classica (CL): CL fa riferimento ai metodi legacy utilizzati per le licenze sia hardware che virtuali.
- Smart License (SL): SL fa riferimento a Smart Licensing.

Stato autorizzazione licenza: stato di una determinata licenza all'interno dell'accessorio.

- La pagina ESA/WSA/SMA non visualizza la data di scadenza effettiva.
- Percorso: Web UI > System Administration > Licenses.
- Percorso: CLI > license_smart > summary.

Lo stato di una feature specifica viene visualizzato con uno dei seguenti valori:

- Valutazione: Il servizio SSL è stato abilitato su una nuova ESA/SMA (Hardware) senza registrazione tokenServizio SSL abilitato su un accessorio con CL corrente installato
- Valutazione scaduta: I'SL di valutazione di 90 giorni è scaduta e l'accessorio è passato al periodo di prova di 30 giorni aggiuntivo
- In conformità: l'accessorio è stato registrato con un token e attualmente la funzionalità utilizza una licenza valida
- La mancata conformità (periodo di tolleranza) può essere osservata in 2 scenari: Èin uso una richiesta con un clic per una licenza temporanea per 30 giorniLa licenza dell'accessorio è scaduta ed è iniziato il periodo di prova di 30 giorni
- Non conforme (scaduto): la licenza è scaduta e il servizio associato cessa di funzionare

Licenses	
Licenses	
License Name	License Authorization Status ?
Email Security Appliance Anti-Spam License	In Compliance
Email Security Appliance Outbreak Filters	In Compliance
Email Security Appliance Graymail Safe-unsubscribe	In Compliance
Email Security Appliance External Threat Feeds	In Compliance
Email Security Appliance Advanced Malware Protection Reputation	In Compliance
Mail Handling	In Compliance
Email Security Appliance Sophos Anti-Malware	Not requested
Email Security Appliance PXE Encryption	In Compliance
Email Security Appliance Advanced Malware Protection	In Compliance
Email Security Appliance McAfee Anti-Malware	Not requested

Licenses" /> Amministrazione del sistema > Licenze

Nota: le pagine Web di Smart Licensing dell'interfaccia utente contengono numerosi pulsanti informativi sotto forma di ? per facilitare la definizione dei valori.

Come visualizzare la scadenza della licenza

Come è possibile visualizzare la data di scadenza effettiva?

Le date di scadenza della licenza possono essere visualizzate nel sito CSM Smart Software Management.

- Accedere a: Inventory > Virtual Account > Licenses >. Fare clic sul nome di una licenza per aprire la finestra popup.
- OSPF (Open Shortest Path First) Overview indica il numero di licenze correnti, le date di acquisto e di scadenza.
- OSPF (Open Shortest Path First) Transaction History visualizza ogni acquisto/scadenza per transazione.



CSSM: visualizza scadenza licenza.

Log Services per Smart Licensing

Le attività di registrazione ESA/SMA/WSA relative alle licenze intelligenti per smartlicense registri. i log sono visualizzabili dalla CLI. I registri possono inoltre essere scaricati in un computer locale per la revisione.

L'output mostrato è un esempio dell'azione di registrazione dal smartlicense registri:

Mon Jan 28 08:40:57 2019 Info: The administrator has requested to register the product with Smart Software Manager. Mon Jan 28 08:41:07 2019 Info: Smart License: NotifyExportControlled notification has been ignored Mon Jan 28 08:41:12 2019 Info: The product is registered successfully with Smart Software Manager. Mon Jan 28 08:41:17 2019 Info: Smart License: Moved out of evaluation mode Mon Jan 28 08:41:17 2019 Info: Renew authorization of the product with Smart Software Manager is successful. Mon Jan 28 08:42:18 2019 Info: Email Security Appliance Anti-Spam License license has been moved to In Compliance successfully. Mon Jan 28 08:42:23 2019 Info: Email Security Appliance Outbreak Filters license has been moved to In Compliance successfully. Mon Jan 28 08:42:28 2019 Warning: Email Security Appliance Graymail Safe-unsubscribe license has been moved to Out of Complaince successfully. Mon Jan 28 08:42:33 2019 Warning: Email Security Appliance Cloudmark Anti-Spam license has been moved to Out of Complaince successfully. Mon Jan 28 08:42:44 2019 Warning: The Mail Handling is in Out of Compliance (OOC) state. You have 4 days remaining in your grace period. Mon Jan 28 08:42:48 2019 Info: Email Security Appliance Sophos Anti-Malware license has been moved to In Compliance successfully. Mon Jan 28 08:42:53 2019 Warning: Email Security Appliance PXE Encryption license has been moved to Out of Complaince successfully. Mon Jan 28 08:42:59 2019 Warning: Email Security Appliance Data Loss Prevention license has been moved to Out of Complaince successfully. Mon Jan 28 08:43:04 2019 Warning: Email Security Appliance Advanced Malware Protection license has been moved to Out of Complaince successfully. Mon Jan 28 08:43:09 2019 Warning: Email Security Appliance McAfee Anti-Malware license has been moved to Out of Complaince successfully. Mon Jan 28 08:43:14 2019 Warning: Email Security Appliance Intelligent Multi-Scan license has been moved to Out of Complaince successfully. Mon Jan 28 08:43:15 2019 Warning: The Email Security Appliance Intelligent Multi-Scan is in Out of Compliance (OOC) state. You have 4 days remaining in your grace period. Mon Jan 28 08:43:19 2019 Info: Email Security Appliance External Threat Feeds license has been moved to In Compliance successfully. Mon Jan 28 08:43:24 2019 Info: Email Security Appliance Bounce Verification license has been moved to In Compliance successfully. Mon Jan 28 08:43:29 2019 Info: Email Security Appliance Image Analyzer license has been moved to In Compliance successfully. Mon Jan 28 10:18:56 2019 Info: Renew authorization of the product with Smart Software Manager is successful.

Esempio con interpretazione dei valori:

In questo esempio viene mostrato:

- Conteggio interrotto per il periodo di valutazione. Host registrato.
- L'host è stato registrato con uno smart account: InternalTestDemo111.cisco.com.
- L'ESA è associata all'account virtuale: ESA_EMEA.
- Chiavi nello stato Out of Compliance 18 days. Le chiavi sono scadute e il periodo di prova di 30 giorni viene incrementato.Chiavi nello stato Out of Compliance Expired. Le chiavi sono scadute e il periodo di prova di 30 giorni è esaurito. La funzione è disattivata.

Smart Licensing is : Enabled Evaluation Period: Not In Use Evaluation Period Remaining: 81 days 7 hours 32 minutes Registration Status: Registered (30 Oct 2018 07:57) Registration Expires on: (04 Dec 2019 16:11) Smart Account : InternalTestDemo111.cisco.com Virtual Account : ESA_EMEA Last Registration Renewal Attempt Status : SUCCEEDED on 04 Dec 2018 16:16 License Authorization Status: Out Of Compliance (30 Oct 2018 07:57) Authorization Expires on: (05 Mar 2019 03:29) Last Authorization Renewal Attempt Status: SUCCEEDED on 05 Dec 2018 03:34 Product Instance Name: beta.ironport.com Transport Settings: Direct (https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license) beta.ironport.com (SERVICE)> license_smart Choose the operation you want to perform: - URL - Set the Smart Transport URL. - REQUESTSMART_LICENSE - Request licenses for the product. - RELEASESMART_LICENSE - Release licenses of the product. - DEREGISTER - Deregister the product from Smart Licensing. - REREGISTER - Reregister the product for Smart Licensing. - RENEW_AUTH - Renew authorization of Smart Licenses in use. - RENEW_ID - Renew registration with Smart Licensing. - STATUS - Show overall Smart Licensing status. - SUMMARY - Show Smart Licensing status summary. []> summary License Authorization Feature Name Status Grace Period _____ _____ Email Security Appliance Anti-Spam License Τn Compliance N/A Email Security Appliance Outbreak Filters Out Of 18 days Compliance Email Security Appliance Graymail Safe-unsubscribe Out Of Compliance Expired Email Security Appliance Cloudmark Anti-Spam Out Of Compliance Expired Email Security Appliance Advanced Malware Protection Reputation Out Of Compliance Expired Mail Handling Τn Compliance N/A Email Security Appliance Sophos Anti-Malware Τn Compliance N/A Email Security Appliance PXE Encryption Out Of Compliance Expired Email Security Appliance Data Loss Prevention Out Of Compliance Expired

Email Security	Appliance	Advanced Malware Protection	Out Of
Compliance		Expired	
Email Security	Appliance	McAfee Anti-Malware	Out Of
Compliance		Expired	
Email Security	Appliance	Intelligent Multi-Scan	Out Of
Compliance		17 days	
Email Security	Appliance	External Threat Feeds	Out Of
Compliance		17 days	
Email Security	Appliance	Bounce Verification	Out Of
Compliance		17 days	
Email Security	Appliance	Image Analyzer	Out Of
Compliance		21 days	

Informazioni correlate

- Guide per l'utente ESA
- <u>Note release ESA</u>
- Guide di riferimento CLI ESA

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).