

Errore di "licenza non valida" durante il tentativo di installare un file di licenza su Virtual ESA (vESA)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto un errore restituito durante il tentativo di caricare un file di licenza su Cisco Virtual Email Security Appliance (vESA) e Cisco Virtual Security Management Appliance (vSMA).

Contributo di Jean Orozco e Yvonne Neidert, Cisco TAC Engineers.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sui seguenti prodotti software:

- Cisco Virtual Email Security Appliance (vESA)
- Cisco Virtual Security Management Appliance (vSMA)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

A differenza di un'appliance fisica ESA/SMA, l'installazione delle licenze in un vESA/vSMA viene eseguita tramite un file XML (Extensible Markup Language) che può essere caricato solo

1. Caricare il file di licenza XML tramite FTP nella cartella Configuration, quindi utilizzare l'opzione **Load from file** per installare la licenza.
2. Utilizzare un editor di testo in grado di eseguire il rendering XML per aprire il file di licenza. È consigliabile utilizzare Blocco note++.

Nota: Quindi, per installare correttamente la licenza, è necessario conservare il formato effettivo.

Informazioni correlate

- [Portale di registrazione delle licenze Cisco \(LRP\)](#)
- [Guida all'installazione di Cisco Content Security Virtual Appliance](#)
- [Best practice per le licenze Virtual ESA, Virtual WSA e Virtual SMA](#)
- [Cisco Email Security Virtual Appliance - Pagina di supporto](#)
- [Cisco Content Security Management Virtual Appliance - Pagina di supporto](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).