

# Quali sono le cause degli avvisi di "errori di collisione"?

## Sommario

[Introduzione](#)

[Come configurare le impostazioni duplex delle interfacce di rete sull'ESA?](#)

## Introduzione

Questo documento descrive le cause degli avvisi di errore di collisione.

Gli avvisi di errore di collisione vengono generati quando le impostazioni Ethernet su Cisco Email Security Appliance (ESA) non sono configurate correttamente. In genere, questi errori si verificano quando le impostazioni multimediali dell'ESA e della porta dello switch a cui è collegata non corrispondono.

Verificare le impostazioni di rete e accertarsi che lo switch di rete e l'ESA abbiano la stessa velocità e la stessa impostazione del duplex.

## Come configurare le impostazioni duplex delle interfacce di rete sull'ESA?

Il comando **etherconfig** CLI può essere usato per configurare varie impostazioni ethernet, come le impostazioni duplex (full/half) e il throughput dell'interfaccia (10/100/1000 Mbps).

Per impostazione predefinita, le interfacce selezionano automaticamente le impostazioni dei supporti; tuttavia, se il sistema genera errori di collisione, potrebbe essere necessario ignorare questa impostazione.

Per informazioni sulle impostazioni dei supporti sulle interfacce Ethernet, consultare la [Guida alla configurazione avanzata di AsyncOS](#).