

# Unity Connection n'a pas pu ajouter un périphérique de sauvegarde DRS

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

## Introduction

Ce document décrit une situation qui peut se produire lorsque Unity Connection ne peut pas ajouter un périphérique de sauvegarde DRS (Disaster Recovery System) car l'option est grisée. Cela peut également se produire sur l'abonné au cluster Unity Connection.

Un autre symptôme peut être que lorsqu'une sauvegarde DRS se produit, la sauvegarde des éléments de l'Abonné échoue.

## Problème

Unity Connection ne peut pas ajouter un périphérique de sauvegarde DRS.

## Solution 1

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Sur le serveur de publication Unity Connection, accédez à **OS Admin > Security > Certificate mgmt > Find > ipsec.pem > Download to PC**.
2. Accédez à la page **Abonné à Gestion des certificats**.
3. Supprimez le certificat d'approbation IPsec pour le serveur de publication sur le serveur d'abonnés.
4. Téléchargez le certificat téléchargé à partir du serveur de publication en tant qu'approbation IPsec.
5. Redémarrez l'agent maître (MA) et l'agent local (LA).

## Solution 2

Si la solution 1 ne résout pas le problème, vous pouvez rencontrer un problème avec le certificat IPsec sur le serveur de publication. Si c'est le cas, vous devez régénérer le certificat sur Publisher,

puis supprimer l'approbation qui existe depuis l'Abonné. Afin de copier le nouveau certificat IPsec à partir du serveur de publication en tant qu'approbation IPsec, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la page Administration du système d'exploitation de Cisco Unified Communications Manager.
2. Choisissez **Security > Certificate Management**. La fenêtre Liste de certificats s'affiche.
3. Utilisez les contrôles Find afin de filtrer la liste de certificats.
4. Choisissez le fichier **ipsec.pem**, puis cliquez sur **Régénérer**.
5. Après la régénération réussie du fichier ipsec.pem, téléchargez le fichier ipsec.pem sur votre ordinateur.
6. Revenir à la page Gestion des certificats.
7. Recherchez l'entrée de fichier d'approbation IPsec endommagée existante. Choisissez le nom de fichier du certificat (CTL), puis cliquez sur **Supprimer**. Référez-vous à **Supprimer un certificat** pour plus d'informations.
8. Téléchargez le fichier **ipsec.pem** téléchargé avec le titre « ipsec-trust ».
9. Redémarrez MA et LA.

Ce problème peut être lié à l'ID de bogue Cisco CSCts01090.