

Quelles sont les étapes à suivre lors de la modification des adresses IP pour un réseau ICM Cisco complet ?

Contenu

[Introduction](#)

[Quelles sont les étapes à suivre lors de la modification des adresses IP pour un réseau Cisco ICM entier ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les facteurs à prendre en compte lors de la modification des adresses IP pour l'ensemble d'un réseau Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Q. Quelles sont les étapes à suivre lors de la modification des adresses IP pour un réseau Cisco ICM entier ?

A. Lorsque des adresses IP sont modifiées pour l'ensemble du réseau Cisco ICM, tenez compte des points suivants :

- Modification du réseauModifiez l'adresse IP de l'interface du routeur réseau si la modification de l'adresse IP affecte le réseau ou la partie de sous-réseau. Cette nouvelle adresse IP sert de passerelle par défaut pour tous les ordinateurs ICM du même sous-réseau.Si le serveur de noms de domaine (DNS) fait partie du processus de résolution de noms, remplacez les anciennes adresses IP de tous les serveurs ICM par les nouvelles adresses IP de la base de données DNS.
- Modification de la configuration du périphériqueExaminez toutes les configurations de périphériques pour voir s'il existe des adresses IP codées en dur qui font référence aux serveurs ICM affectés.
- Modification ICMModifiez l'adresse IP de chaque carte réseau sur le serveur ICM. Consultez [Comment modifier l'adresse IP d'un ou plusieurs serveurs Cisco ICM NT](#) pour la procédure.Redémarrez le serveur ICM et arrêtez tous les services ICM.Utilisez **ping** et **tracert** pour vérifier que tous les serveurs ICM communiquent entre eux.Vérifiez que tous les périphériques peuvent atteindre son serveur ICM partenaire.Connectez-vous au contrôleur de domaine principal (PDC), LoggerA.Modifiez le fichier hosts et lmhosts avec les nouvelles adresses IP sur le LoggerA.Exécutez la commande `sendall.bat` à partir du LoggerA.Consultez [Comment mettre à jour les fichiers hôtes de noeud ICM à l'aide de la commande Sendall.bat](#) pour la procédure.Exécutez la configuration sur tous les serveurs ICM et remplacez toutes les adresses IP codées en dur par les nouvelles adresses IP.Démarrez tous les services ICM dans l'ordre suivant :LoggerARouteurAppelARouteurAppelBLoggerBTous

les autres serveurs ICM

- Du point de vue de la fonction ICM, utilisez les outils appropriés, tels que **rttest**, **opctest**, pour vérifier que tous les serveurs ICM fonctionnent correctement.

Informations connexes

- [Support technique - Cisco Systems](#)