

Cisco ICM version 4.6.2 prend-il en charge Microsoft Windows 2000 Service Pack 3 ?

Contenu

[Introduction](#)

[Cisco ICM version 4.6.2 prend-il en charge Microsoft Windows 2000 Service Pack 3 ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique pourquoi il est nécessaire d'appliquer Microsoft Windows 2000 Service Pack 3 sur un serveur Cisco Intelligent Contact Management (ICM) exécuté sur une plate-forme Windows 2000. Il indique également si Cisco ICM version 4.6.2 prend en charge Microsoft Windows 2000 Service Pack 3.

Q. Cisco ICM version 4.6.2 prend-il en charge Microsoft Windows 2000 Service Pack 3 ?

A. Pour une vulnérabilité de sécurité RPC (Microsoft Remote Procedure Call), vous devez appliquer le [correctif de sécurité Microsoft Windows 2000 : Attaquez le correctif de sécurité de vulnérabilité EP](#) à un serveur Cisco ICM 4.6.2 exécuté sur la plate-forme Microsoft Windows 2000. Ce correctif de sécurité est lié au fait que plusieurs des serveurs RPC associés aux services système sous Windows 2000 ne valident pas correctement les entrées. Une des conditions requises pour installer ce correctif de sécurité est de charger la mise à jour [Microsoft Windows 2000 Service Pack 3](#). Windows 2000 Service Pack 3 est un ensemble de correctifs dans les domaines suivants : configuration, compatibilité des applications, fiabilité du système d'exploitation et problèmes de sécurité.

Cisco ICM version 4.6.2 prend en charge Microsoft Windows 2000 Service Pack 3.

Informations connexes

- [Correctif de sécurité Microsoft Windows 2000 : Vulnérabilité de l'attaque EP](#)
- [Bulletin du marché Microsoft Windows 2000 Service Pack 3](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)