

# La désactivation du déchargement TCP/IP provoque un pic d'utilisation de VoIPMon à 100 % du CPU



ID du document : 116241

Mise à jour : 22 juillet 2013

Avec la collaboration de David King et Jason Pare, ingénieurs du TAC Cisco.



[Télécharger le PDF](#)



[Imprimer](#)

[Commentaires](#)

## Produits connexes

- [Protocole de contrôle de transmissions \(TCP\)](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Agent Desktop](#)

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Discussions connexes de la communauté d'assistance Cisco](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème rencontré lorsque vous tentez de désactiver le déchargement TCP/IP sur les serveurs de passerelle d'accès aux périphériques (PG) Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) avec des serveurs Cisco Agent Desktop (CAD) colocalisés.

## Conditions préalables

## Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CAO
- UCCE PG
- Déchargement TCP/IP

## Components Used

Les informations de ce document sont basées sur l'exécution de CAD sur un PG UCCE dans lequel le déchargement TCP est désactivé.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Problème

Lorsque vous désactivez le déchargement TCP/IP sur un serveur PG qui exécute également CAD, vous pouvez rencontrer un problème où le service Cisco Voice over Internet Protocol (VoIP) Monitor (VoIPMon) augmente à 100 % l'utilisation du CPU en raison de l'interruption du réseau lors de la modification des paramètres de déchargement.

## Solution

Afin de [désactiver le déchargement TCP/IP](#) sur un serveur PG qui exécute également CAD, vous devez d'abord arrêter le service VoIPMon. Si vous ne le faites pas, VoIPMon peut augmenter à 100 % l'utilisation du CPU. Ce pic rend les clients Windows Remote Desktop (RDP) ou Virtual Network Computing (VNC) inutilisables. Cette situation nécessite normalement un redémarrage matériel de la PG, à moins que le client n'ait un accès physique au serveur pour arrêter le processus.

Ce document vous a-t-il été utile? [Oui Non](#)

Nous vous remercions de vos commentaires.

[Ouvrir un dossier d'assistance](#) (Nécessite un [contrat de service Cisco](#).)

## Discussions connexes de la communauté d'assistance Cisco

La [communauté d'assistance Cisco](#) est un forum qui vous est destiné pour poser des questions et y répondre, faire part de suggestions et collaborer entre pairs.

Reportez-vous aux [conventions des conseils techniques Cisco pour connaître les conventions utilisées dans ce document.](#)

Mise à jour : 22 juillet 2013

ID du document : 116241