

Guide de référence des fonctionnalités de boîte de réception unique Unity Connection

Contenu

[Introduction](#)

[Termes de référence](#)

[Notes de version pour Unity Connection](#)

[Guide de conception pour une seule boîte de réception](#)

[Configuration système requise pour la messagerie unifiée](#)

[Documentation Cisco pour les fonctionnalités de messagerie unifiée](#)

[Formation pour Unity Connection Single Inbox](#)

[Traces](#)

[Dépannage](#)

[Autres problèmes Outlook](#)

[Défauts courants](#)

Introduction

Ce document centralise les références de documentation pour la boîte de réception unique, une fonctionnalité de Unity Connection version 8.5.1 et ultérieure qui permet la messagerie unifiée qui permet la synchronisation des messages vocaux vers Unity Connection via Webdav ou Exchange Web Services (EWS) en fonction de la version de Microsoft Exchange. Il existe une grande quantité de documentation sur le site Cisco.com pour la fonctionnalité Boîte de réception unique, mais il peut être difficile de la trouver. Ce document vise donc à la rendre plus accessible.

Termes de référence

Voici une liste des termes de référence couramment utilisés dans la documentation de la boîte de réception unique.

- SIB - Boîte de réception unique
- BES - BlackBerry Enterprise Server
- EWS - Service Web Exchange
- VMO - Afficher le courrier pour Outlook
- NTLMv2 - NT LAN Manager version 2

Notes de version pour Unity Connection

Cette section fournit des références aux notes de version pour différentes versions de Unity Connection.

- [Unity Connection Version 8.5.1](#)
- [Unity Connection Version 8.6.2](#)
- [Unity Connection Version 9.0.1](#)

La fonctionnalité Boîte de réception unique prend en charge le protocole IP version 6 (IPv6). Vous pouvez renseigner les messages vocaux dans le dossier Éléments envoyés Exchange. Il prend en charge Microsoft Office 365 avec 6 000 utilisateurs.

- [Unity Connection Version 9.1.2](#)
Il prend en charge Microsoft Office 365 avec 6 000 utilisateurs. Il a pris en charge Wav 15.
- [Unity Connection Version 10.0](#)
- [Unity Connection Version 10.5.1](#)
Il prend en charge Microsoft Office 365 Wav 15. Il prend en charge NTLMv2.
- [Unity Connection Version 10.5.2](#)

Guide de conception pour une seule boîte de réception

Cette section fournit des références aux guides de conception pour la boîte de réception unique.

- [Unity Connection version 8.x](#)
- [Unity Connection version 9.x](#)
- [Unity Connection version 10.x](#)

Configuration système requise pour la messagerie unifiée

Cette section fournit des références à la configuration système requise pour la messagerie unifiée.

- [Unity Connection version 8.x](#)
- [Unity Connection version 9.x](#)
- [Unity Connection version 10.x](#)

Documentation Cisco pour les fonctionnalités de messagerie unifiée

Cette section fournit des références aux articles qui décrivent les fonctionnalités de la messagerie unifiée.

- [Unity Connection version 8.x](#)
- [Unity Connection version 9.x](#)
- [Unity Connection version 10.x](#)

Formation pour Unity Connection Single Inbox

Cette section fournit des liens vers des vidéos de formation pour Unity Connection Single Inbox qui ont été produites lors de la sortie de la fonctionnalité. Par conséquent, la formation n'affiche pas la dernière version de la fonctionnalité disponible.

- [Aperçu](#)

- [Découverte automatique du serveur](#) (il s'agit d'un fichier .exe)
- [Actions de message](#)
- [Expérience utilisateur](#)
- [Dépannage](#) (il s'agit d'un fichier .exe)
- [Diagnostics](#) (il s'agit d'un fichier .exe)
- [Boîte de réception unique avec vidéo Office 365](#)
- [Boîte de réception unique avec diapositives PowerPoint Office 365](#)
- [Boîte de réception unique avec démonstration Office 365](#)
- [Dépannage d'une seule boîte de réception avec Office 365](#)

Traces

Cette section fournit des informations sur les traces de boîte de réception unique pour Microsoft Exchange 2013, 2010, 2007 et 2003.

Ces micro-traces doivent être activées dans la page Web de maintenance de Cisco Unity Connection.

Accédez à **Trace > Micro Trace** et activez ces éléments :

- CsMbxLocator - 10 - 13
- CsMbxSync : 10 - 23
- CsEws : 10 - 14
- CsWebav : 10 - 14 (uniquement si vous utilisez Exchange 2003)

Utilisez ensuite l'outil de surveillance en temps réel afin de collecter ces traces :

- Synchronisation de la boîte aux lettres de connexion
- Tomcat de connexion

Dépannage

Cette section fournit des références pour résoudre les problèmes liés à la boîte de réception unique.

- [Article décrivant plusieurs scénarios de dépannage pour une seule boîte de réception](#)
- [Article décrivant un problème de boîte de réception unique avec un équilibrage de charge impliqué](#)
- [Article décrivant la remise lente des messages ou les mises à jour de Microsoft Outlook avec Microsoft Office 365](#)
- [Article décrivant comment utiliser EWS pour vérifier si le problème est lié à Unity Connection ou à un problème côté Microsoft Exchange](#)

Autres problèmes Outlook

Voici un article qui décrit d'autres problèmes liés à Microsoft Outlook.

[Outlook génère une erreur et ne peut pas créer de fichier VoiceMessage.wav](#)

Défauts courants

Cette section fournit des références aux défauts courants qui se rapportent à la boîte de réception unique.

Note: Cette liste ne couvre peut-être pas tous les défauts, mais en répertorie la plupart.

- [Correctif Office 365 Wav 15](#)
- [Boîte de réception unique UC avec Office 365 « Une erreur de serveur interne s'est produite »](#)
- [Office 365 : Conformité à la norme Wave 15 Office 365](#)
- [Modèles utilisateur Unity Connection Office 365 manquants 'Fonctionnalités de service'](#)
- [Office 365 : Supprimer les fausses erreurs du journal CuMbxSync](#)
- [Office 365 : Amélioration de l'URL/RTT/ID de demande EWS du partenaire pour Office 365](#)
- [La commande ping vers Office 365 à partir de Connection génère une erreur dans le bouton Test](#)
- [Suppressions incorrectes lors de la suppression dans Outlook/Boîte de réception unique](#)
- [Unity Connection doit avertir si le relais SMTP et l'adresse de synchronisation SIB sont identiques](#)
- [L'application du service de messagerie unifiée SIB aux utilisateurs marque tous les messages non lus](#)
- [MWI ne s'éteint pas lorsque le message est lu à partir d'Outlook - Boîte de réception unique](#)
- [SIB : Sur Exchange, les messages sont déplacés vers le sous-dossier de la boîte de réception et le message est supprimé](#)
- [Délai de synchronisation des messages SIB vers les périphériques Blackberry via BES](#)
- [La fonction d'icône VMO ne fonctionne pas pour les utilisateurs SIB](#)