

Jabber Ne Peut Pas Vérifier La Messagerie Vocale Après 24 Heures

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit les problèmes qui peuvent se produire lorsque Jabber se connecte à Unity Connection. Jabber peut se connecter à Unity Connection et permettre aux utilisateurs d'être avertis des nouveaux messages et de vérifier les messages.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Unity Connection version 10.0.1
- Unity Connection version 9.1.x
- Unity Connection version 8.6.2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problème

Lorsque vous exécutez Jabber sous Windows, Jabber signale un problème lié à l'impossibilité de vérifier les messages via l'interface Jabber. Si vous redémarrez Jabber, vous êtes averti des messages et pouvez les consulter pendant environ 24 heures. Après 24 heures, vous n'êtes plus averti des messages. Si vous redémarrez à nouveau Jabber, l'application fonctionnera correctement pendant une journée supplémentaire, mais ne fonctionnera pas correctement après cette journée.

Solution

Redémarrez Jabber lorsque la notification ne fonctionne pas. C'est un problème avec Unity Connection. Le problème est maintenant résolu par un défaut Unity Connection. Voir ID de bogue Cisco [CSCuo46274](#).

Vous devrez peut-être ouvrir un dossier TAC pour obtenir une offre spéciale d'ingénierie (ES) pour votre version jusqu'à ce qu'une mise à jour de service contenant ce correctif soit publiée. Si vous connaissez le défaut lorsque vous ouvrez le boîtier, cela devrait accélérer le délai de réception de la version corrigée.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.