Une non-correspondance CUC/CUCM vCPU peut entraîner une défaillance de mise à niveau

Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Problème Résolution

Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour corriger le problème d'erreur Matériel non pris en charge.

Les mises à niveau de Cisco Unity Connection (CUC) / Cisco Unified Communications Manager (CUCM) échouent avec une erreur '**Matériel non pris en charge**'. Ceci est dû à la noncorrespondance vCPU (Virtual CPU) vue sur les propriétés Virtual Machine(VM) (vSphere Client - Valeur définie correctement) et vue sur CUC / CUCM via l'interface de ligne de commande.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unity Connection
- Solutions Cisco Unified Communications Manager
- Machines virtuelles

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Cisco Unity Connection version 8.X ou ultérieure
- Cisco Unified Communications Manager version 8.X ou ultérieure

Les informations de ce document sont créées à partir des périphériques d'un environnement de travaux pratiques spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document sont démarrés par une configuration claire (par défaut). Si le réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre

l'incidence possible de toutes les commandes.

Problème

La mise à niveau échoue avec cette erreur :

```
05/31/2013 21:40:18 upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager.sh:1048,
```

Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the version of "connection" that you are trying to install.

La valeur réelle pour vCPU lors de la création de la machine virtuelle s'affiche ici :

Hardware Options Resources Prof	files VServices	Virtual	Machine Version: 7
Show All Devices	Add Remove	Number of virtual sockets:	-
Hardware	Summary	Number of cores per socket:	Ψ.
Memory	4096 MB		
CPUs	1	Total number of cores: 1	
Video card	Video card	Contraction the surplus of the derivation	
UMCI device	Restricted	Changing the number of virtual CPUs at OS is installed might make your virtual r	ter the guest
SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	unstable.	
Hard disk 1	Virtual Disk		

Ici, la VM est créée avec un vCPU. Cependant, lorsque vous vous connectez à CUC/CUCM, l'interface de ligne de commande affiche une valeur différente pour vCPU et **show hardware** affiche également **8 vCPU**.



Résolution

Par défaut, la fonction Hot Plug (add vCPU) pour les machines virtuelles est désactivée. Vérifiez si l'état est activé. Si vous activez cette fonction, elle permet aux machines virtuelles d'accéder à davantage de ressources si nécessaire.

Afin de désactiver la prise à chaud (ajoutez vCPU), arrêtez la machine virtuelle. Ce paramètre ne peut pas être modifié tant que la machine virtuelle est en cours d'exécution.

- 1. Ouvrez la fenêtre des propriétés de la machine virtuelle et sélectionnez **Options > Memory/CPU Hotplug** dans la section Advanced.
- Sur le côté droit de la fenêtre, notez qu'il y a deux sections : une pour la mémoire et une pour le processeur. Cliquez sur le bouton radio "Désactiver la prise à chaud du processeur pour cette machine virtuelle«.

Hardware Options Resources		Virtual Machine Version: 8
Settings General Options VMware Tools Power Management Advanced	Summary VM0001 Shut Down Standby	Memory Hot Add The guest OS for which this VM is configured supports adding memory while the VM is powered on.
General CPUID Mask Memory/CPU Hotplug	Normal Expose Nx flag to Enabled/Add Only	 Disable memory hot add for this virtual machine. Enable memory hot add for this virtual machine.
Boot Options Fibre Channel NPIV CPU/MMU Virtualization Swapfile Location	Normal Boot None Automatic Use default settings	CPU Hot Plug The guest OS for which this VM is configured supports adding virtual CPUs while the VM is powered on.
		Disable CPU hot plug for this virtual machine. Enable CPU hot add only for this virtual machine. Enable CPU hot add and remove for this virtual

Pour les versions plus anciennes de l'hôte ESXi, procédez comme suit.

- 1. Ouvrez la fenêtre des propriétés de la VM, puis sélectionnez **Options > Général** dans la section Avancé.
- 2. Sur le côté droit de la fenêtre, cliquez sur Paramètres de configuration.
- 3. Dans la fenêtre qui s'affiche, faites défiler l'écran jusqu'en bas et localisez le paramètre nommé **vcpu.hotadd**. Modifiez le paramètre de true à false.

What is a Virtual D01 A virtual machine Configuration Parameters	Advanced General Normal CPUID Mask Excess Nx flag to	Run normally
Modify or add configuration parame Entries cannot be removed.	ters as needed for experimental features or as instructed by technical	support. atistics and Debugging Information
Name	Value	 Parameters
hostCPUID.1	000206c200200800029ee3ffbfebfbff	
hostCPUID.80000001	00000000000000000000000000000000000000	guration Parameters button to edit the
guestCPUID.0	000000b756e65476c65746e49656e69	inguration securigs.
guestCPUID.1	000206c200010800829822030febfbff	Configuration Parameters
guestCPUID.80000001	0000000000000000000128100800	
userCPUID.0	000000b756e65476c65746e49656e69	
userCPUID.1	000206c200200800029822030febfbff	
userCPUID.80000001	0000000000000000000128100800	
evcCompatibilityMode	FALSE	
vcpu.hotadd	true	
mem.hotadd	true	
vmware.tools.internaiversion	8300	
vmware.tools.requiredversion	9349	=
and a state is a state of the state		