

Comment envoyer une transcription SpeechView à Outlook ?

Contenu

[Introduction](#)

[Quelles sont les méthodes permettant de transmettre une transcription SpeechView à Outlook ?](#)

[Configurer la notification de périphérique](#)

[Configurer une seule boîte de réception](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit deux méthodes pour afficher les transcriptions de Cisco SpeechView dans Microsoft Outlook. SpeechView, une fonctionnalité qui peut être achetée avec Cisco Unity Connection, permet de transcrire les messages vocaux en texte. Les deux niveaux de service de SpeechView sont les suivants :

- SpeechView Standard : un service entièrement automatisé sans intervention humaine.
- SpeechView Professional - Service assisté par des humains avec une très grande précision de transcription.

Quelles sont les méthodes permettant de transmettre une transcription SpeechView à Outlook ?

Configurer la notification de périphérique

Cette procédure décrit comment configurer la notification de périphérique pour un utilisateur :

1. Cochez la case **Enabled** pour le périphérique de notification SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
2. Cochez la case **Messages vocaux** dans la section Envoyer la transcription des messages vocaux.
3. Entrez l'adresse e-mail du destinataire dans le champ **À** sous Paramètres SMTP.

| Notification Device | |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enabled | |
| Display Name* | SMTP |
| Delay before the First Notification Attempt | 0 minutes |
| <input type="checkbox"/> Repeat Notification if there are Still New Messages | |
| Notification Repeat Interval | 0 minutes |
| Notify Me Of | |
| Event Type | Urgent Only |
| <input type="checkbox"/> All Messages | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> All Voice Messages | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dispatch Messages | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Fax Messages | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Calendar Appointments | |
| <input type="checkbox"/> Calendar Meetings | |
| Send Transcriptions of Voice Messages | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Voice Messages | <input type="checkbox"/> Urgent Only |
| SMTP Settings | |
| To** | test@disco.com |
| From | |
| Message Header | |
| Message Text | |

Note: Pour que l'option 'Envoyer les transcriptions des messages vocaux' soit disponible, l'option 'Fournir les transcriptions des messages vocaux (SpeechView)' doit être activée pour la classe de service affectée à un utilisateur.

Cette procédure décrit comment synchroniser la notification de périphérique avec Unity Connection :

1. Accédez à Unity Connection Administration.
2. Accédez à **Utilisateurs** > *utilisateur à modifier* > **Modifier** > **Périphériques de notification**.

Note: Cette configuration envoie une notification d'un nouveau message vocal, puis met à jour la notification avec la transcription une fois terminée. Il n'inclut pas de copie du fichier .wav de messagerie vocale.

Reportez-vous à la section [Périphériques de notification compatibles SMTP](#) du [Guide de déplacement, d'ajout et de modification de l'utilisateur pour Cisco Unity Connection version 9.x](#) pour plus d'informations.

Configurer une seule boîte de réception

Vous pouvez configurer une seule boîte de réception pour un utilisateur et synchroniser les messages avec le serveur Exchange :

- Exchange 2010 ou 2007 utilise les services Web Exchange.
- Exchange 2003 utilise Webav.

Une fois le processus de transcription terminé, le message Outlook est mis à jour afin d'inclure la transcription.

Note: Attendez-vous à un délai entre le moment où le message vocal est affiché dans Outlook et celui où le message est mis à jour avec la transcription. Ceci est un comportement normal.

Référez-vous à la section [Configuration de Cisco Unity Connection 9x et de Microsoft Exchange pour la messagerie unifiée](#) du [Guide de messagerie unifiée pour Cisco Unity Connection version 9.x](#) pour plus d'informations.

Informations connexes

- [Exemple de configuration de SpeechView pour Unity Connection avec Microsoft Exchange](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)