

Problème MWI de boîte de réception unique Unity Connection

Contenu

[Introduction](#)

[Dépannage](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème avec la fonctionnalité Boîte de réception unique de Cisco Unity Connection. Grâce à la fonctionnalité Boîte de réception unique, vous pouvez synchroniser les messages avec Microsoft Exchange, puis recevoir une notification d'Exchange lorsque le message est marqué en lecture ou en suppression. Dès réception de cette notification d'Exchange, Unity Connection modifie l'état de la copie locale du message. Parfois, des problèmes se produisent lorsque les notifications ne sont pas reçues d'Exchange et que l'indicateur de message en attente (MWI) et la copie locale du message de Unity Connection ne sont pas dans le bon état.

Dépannage

Afin de résoudre ce problème, vérifiez dans le journal des applications du serveur d'accès au client Exchange (CAS) les avertissements ou les messages d'erreur créés lorsque le message a été marqué comme lu ou supprimé dans Outlook. Généralement, ces avertissements proviennent de MExchange Web Services. Voici un exemple d'avertissement :

Log Name: Application
Source: MExchange Web Services
Date: 11/25/2013 11:12:41 AM

Event ID: 6
Task Category: Core

Level: Warning
Keywords: Classic
User: N/A
Computer: Labtest.cisco.com

Description:

Unable to send a notification for subscription
HQBqb2huZXhjYXAwMS5jb3JwLmZtZ2xvYmFsLmNvbRAAAAAGUx5NOPjRQoqT+menP2j1.
(Send attempts: 3)

Il est également suggéré de prendre une capture réseau sur Exchange CAS afin de voir s'il envoie des notifications à Unity Connection.

Dans la capture, vérifiez s'il y a du trafic sur le port TCP 7080. Il s'agit du port sur lequel Unity Connection demande à Exchange d'envoyer la notification de changement d'état du message.

Si vous recevez une capture, vous pouvez la filtrer avec 'tcp.port==7080'. Si vous appliquez le filtre et que le trafic ne s'affiche pas, Exchange n'a pas placé de trafic sur le câble de ce port.

Si vous voyez quelque chose de similaire à l'exemple d'avertissement et que vous ne voyez pas non plus de trafic 7080 sur la capture réseau, il est possible qu'un paramètre de proxy sur le serveur CAS soit la cause du problème. Le trafic peut être routé vers un paramètre proxy défini pour http://<adresse IP inconnue>:80.

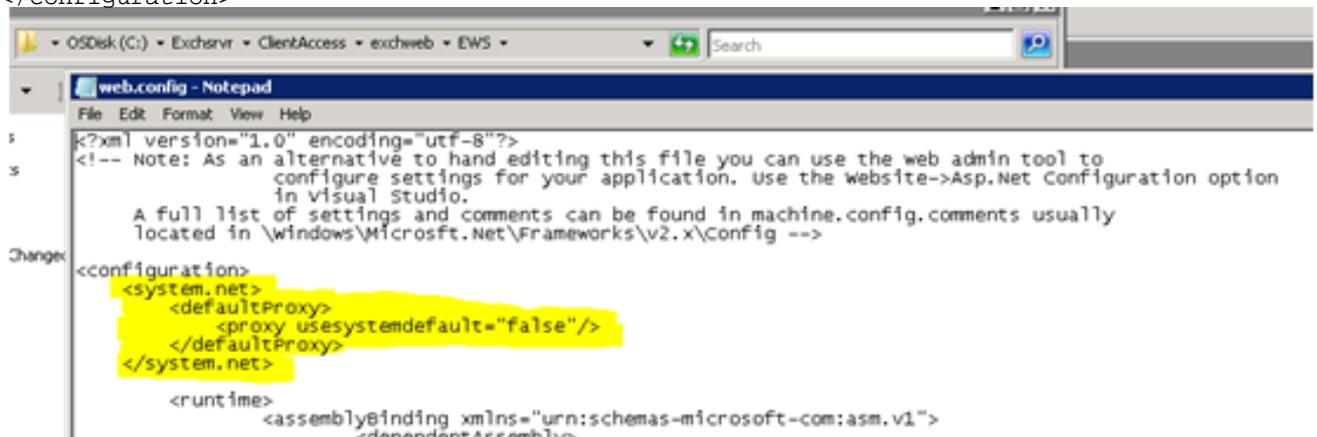
Solution

Pour corriger le problème, procédez comme suit :

1. Vérifiez les paramètres du proxy sur le serveur CAS. Les paramètres de proxy sont principalement appliqués par le biais de la stratégie de groupe et figurent dans ce Registre : HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Proxy Server.
2. Afin de tester le problème, désactivez le proxy par défaut dans le fichier web.config d'Exchange Web Services (EWS).Chemin possible :

C:\Exchsrvr\ClientAccess\exchweb\EWS

```
<configuration>
  <system.Net>
    <defaultProxy>
      <proxy usesystemdefault="false"/>
    </defaultProxy>
  </system.Net>
</configuration>
```



3. Testez afin de voir si les notifications quittent Exchange et atteignent Unity Connection.
4. Si cette question n'est pas abordée, contactez le Centre d'assistance technique (TAC) pour obtenir de plus amples informations.