

Configurer le modèle de bouton téléphonique dans CUCM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Paramètres de configuration du modèle de bouton du téléphone](#)

[Supprimer les modèles de boutons de téléphone](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer le modèle de bouton de téléphone dans Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Il contient des informations sur les [paramètres de configuration du modèle de bouton du téléphone](#)

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître l'administration de Cisco CallManager.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco CallManager 11.x et versions ultérieures.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

La création et l'utilisation de modèles permettent d'attribuer rapidement une configuration de bouton commune à un grand nombre de téléphones. Par exemple, si les utilisateurs de votre société n'utilisent pas la fonction de conférence, vous pouvez créer un modèle qui réattribue ce bouton à une fonction différente, telle que la numérotation abrégée.

Assurez-vous que tous les téléphones ont au moins une ligne affectée. En règle générale, utilisez le bouton 1 pour cela. Vous pouvez affecter des lignes supplémentaires à un téléphone, selon le

modèle de téléphone IP Cisco Unified. Les téléphones disposent également généralement de plusieurs fonctions, telles que la numérotation abrégée et le renvoi d'appels, qui sont affectées aux boutons restants.

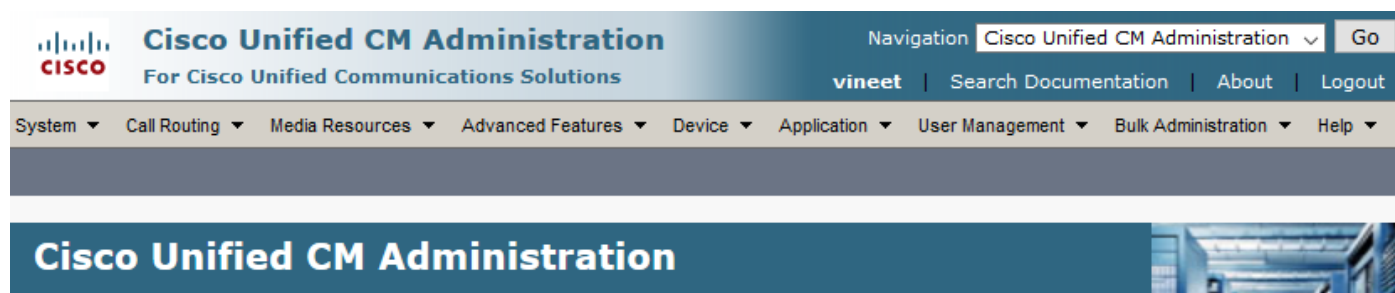
Paramètres de configuration du modèle de bouton du téléphone

CUCM inclut des modèles par défaut pour chaque modèle de téléphone IP Cisco Unified. Lorsque des téléphones sont ajoutés, l'un de ces modèles peut être affecté au téléphone ou un modèle est créé. Vous pouvez apporter des modifications aux modèles personnalisés non standard qui sont créés et modifier également l'étiquette du modèle de bouton de téléphone personnalisé. Vous ne pouvez pas modifier la fonction des boutons dans les modèles par défaut.

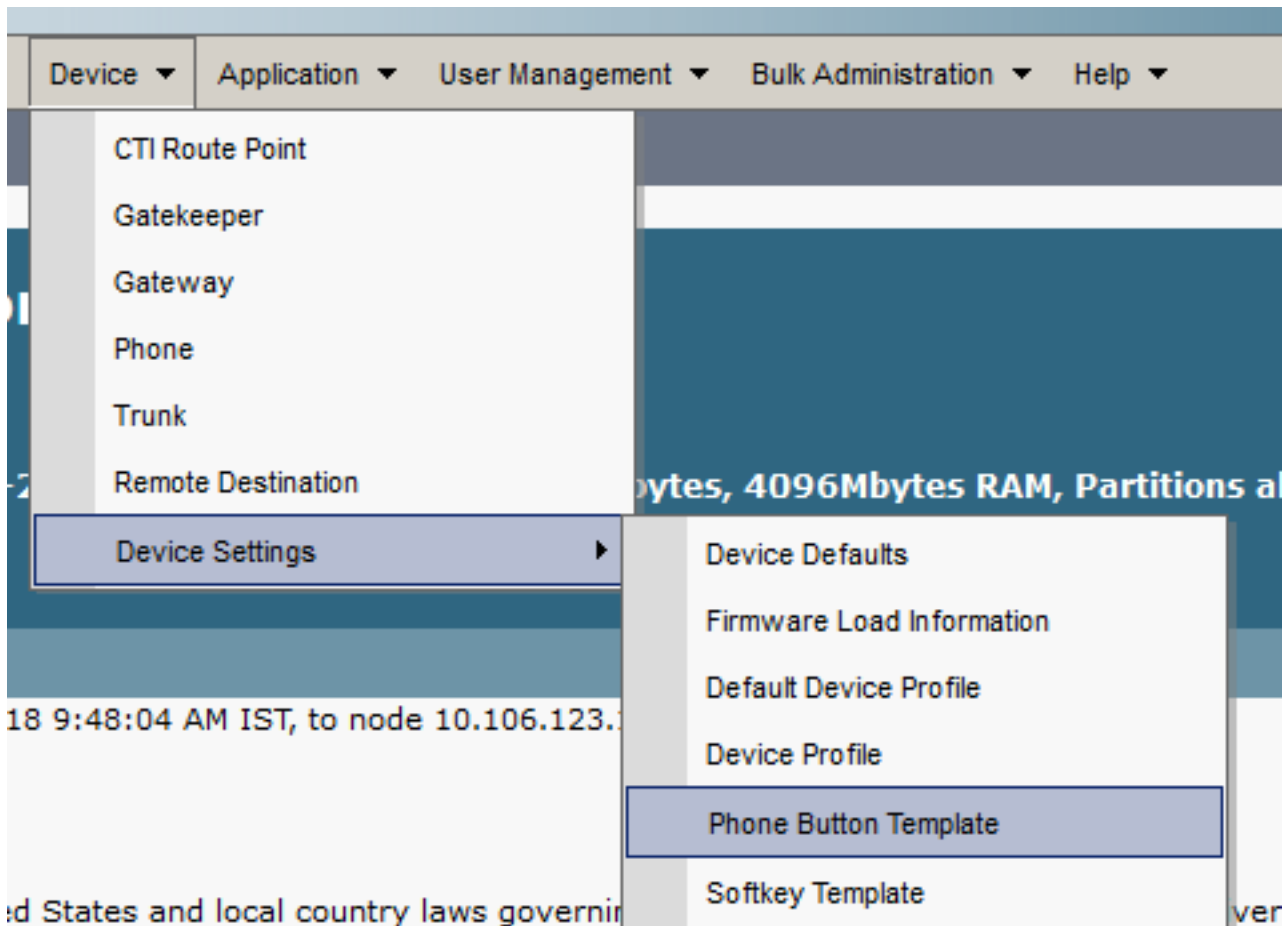
Si un modèle de téléphone IP Cisco Unified est créé, le modèle par défaut de ce téléphone peut être modifié lors d'une inscription automatique.

Afin de créer un modèle de bouton de téléphone personnalisé, procédez comme suit :

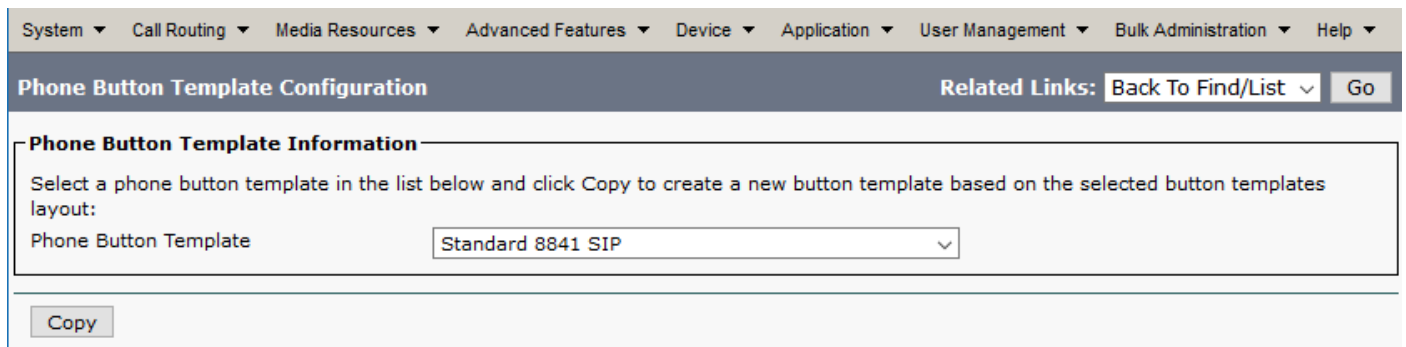
Étape 1. Connectez-vous à l'administration de Cisco Unified CM.



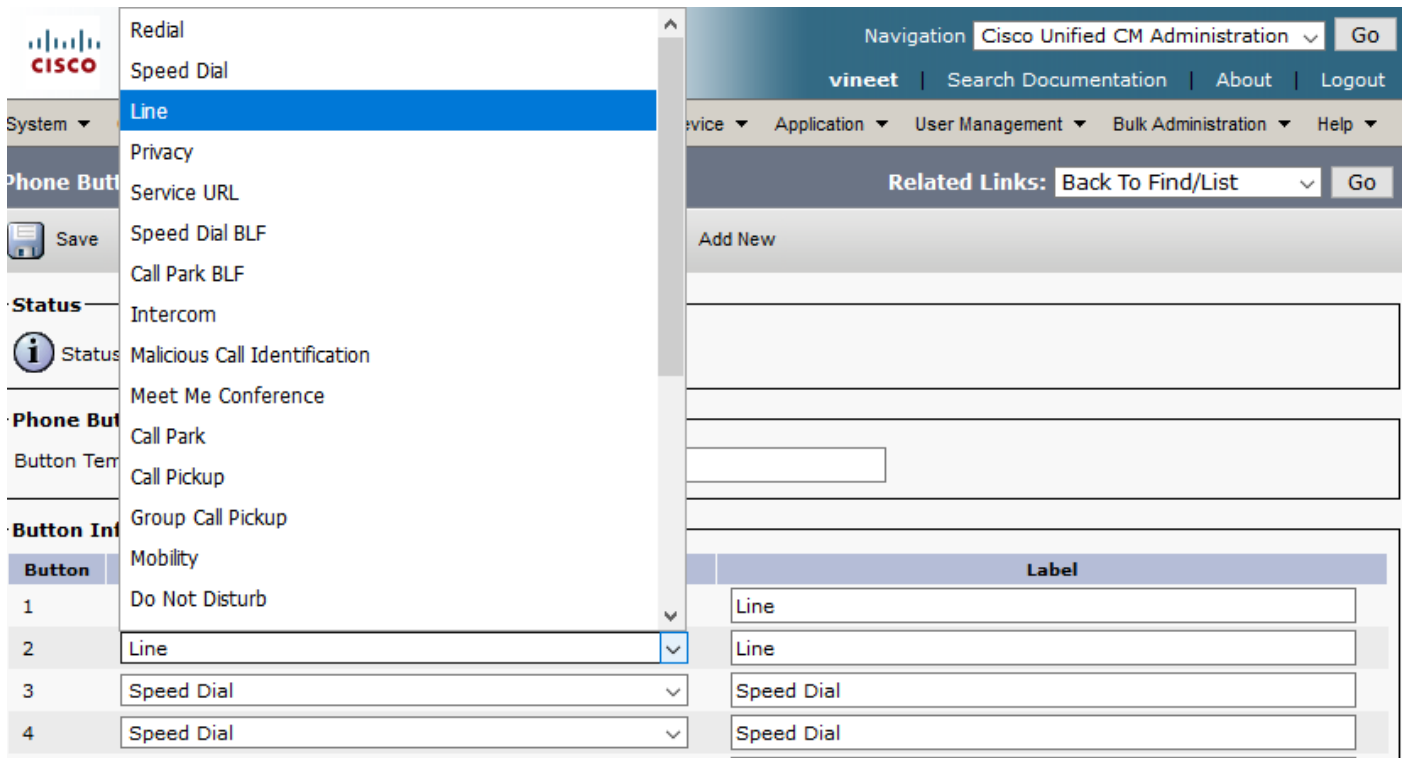
Étape 2. Accédez à **Device > Device Settings > Phone Button Template**.



Étape 3. Cliquez sur **Add New** et sélectionnez le modèle téléphonique requis dans la liste déroulante. Cliquez maintenant sur **Copier**, comme le montre l'image.



Étape 4. Modifiez le **nom** du modèle de bouton téléphonique et cliquez sur **Enregistrer**.



Étape 5. Modifiez la configuration de ligne selon vos besoins.

Paramètres de configuration du modèle de bouton du téléphone

Champ	Description
Informations sur le modèle de bouton du téléphone	
Nom du modèle de bouton	Entrez un nom unique que Cisco Unified Communications Manager utilise pour identifier le modèle.
Informations sur les boutons	
Fonctionnalité	Sélectionnez la fonction du bouton du téléphone que vous voulez spécifier dans le modèle. La fonction de touche de ligne programmable fournit plusieurs fonctions pouvant être affectées aux boutons de ligne ; par exemple, MCID, NPD, parcage d'appels, interception d'appels, etc.
Étiquette	Remarque Vous ne pouvez pas modifier la fonction des boutons dans les modèles de boutons de téléphone par défaut. Entrez une description du bouton.

Étape 6. Cliquez sur **Save**.

Étape 7. Accédez à **Device > Phone** et localisez le téléphone sur lequel vous voulez configurer ce modèle de bouton Phone et sélectionnez le modèle que vous venez de créer.

Common Device Configuration	< None >	View Details
Phone Button Template*	Standard 8841 SIP Custom	
Softkey Template	Standard User	

Étape 8. Cliquez sur **Enregistrer** et **réinitialiser** le téléphone.

Supprimer les modèles de boutons de téléphone

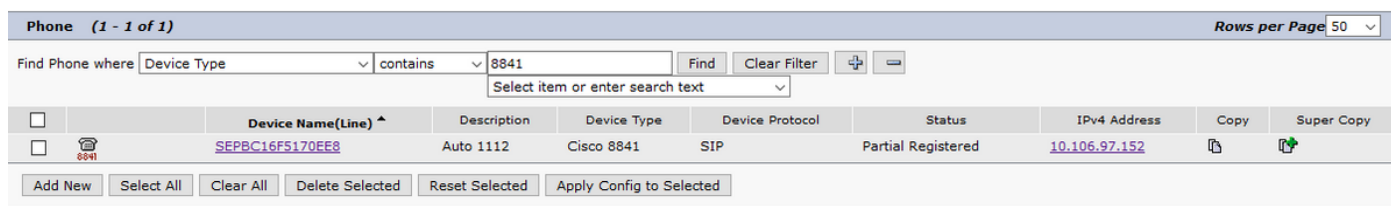
Les modèles de téléphone qui ne sont actuellement affectés à aucun téléphone du système peuvent être supprimés. Impossible de supprimer le modèle affecté à un ou plusieurs périphériques ou profils de périphérique ou le modèle par défaut d'un modèle (spécifié dans la fenêtre Configuration par défaut des périphériques).




Pour savoir quels périphériques utilisent le modèle de bouton du téléphone, choisissez le lien **Enregistrements de dépendance** dans la liste déroulante Liens associés de la fenêtre **Configuration du modèle de bouton du téléphone** et cliquez sur **Aller**. Si les enregistrements de dépendance ne sont pas activés pour le système, la fenêtre Synthèse des enregistrements de dépendance affiche un message

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage



Phone (1 - 1 of 1)		Rows per Page 50							
Find Phone where	Device Type	contains	8841	Find	Clear Filter				
		Select item or enter search text							
<input type="checkbox"/>	Device Name(Line) ^	Description	Device Type	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy	
<input type="checkbox"/>	 SEPBC16F5170EE8	Auto 1112	Cisco 8841	SIP	Partial Registered	10.106.97.152			

Une fois le modèle de bouton de téléphone personnalisé appliqué, vous pouvez parfois voir le téléphone comme partiellement enregistré.

Ce problème apparaît lorsque nous avons créé plus de lignes dans la configuration du modèle Bouton téléphonique que le bouton physique réel du téléphone.

Supprimez les lignes supplémentaires du modèle de bouton du téléphone, cela corrige le problème.