Configurer une alerte personnalisée dans l'outil de surveillance en temps réel Cisco

Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Informations générales Configuration Vérification Dépannage

Introduction

Ce document décrit comment configurer l'alerte client dans l'outil de surveillance en temps réel (RTMT) de Cisco.

Contribué par Sankalp Jain, ingénieur TAC.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Call Manager (CUCM)
- RTMT

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur la version 11.5 de RTMT.

Les informations de ce document ont été créées à partir de périphériques et d'applications dans un environnement de travaux pratiques spécifique. Tous les périphériques et applications utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est actif, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute action.

Informations générales

La section centrale des alertes sur RTMT organise les alertes sous différents onglets, tels que Système, Voix/Vidéo et Personnalisé. Sous Système et Voix/Vidéo. Des alertes préconfigurées sont détectées qui ne peuvent pas être supprimées mais peuvent toujours être désactivées ou modifiées. L'onglet douanier est vide par défaut et l'administrateur peut configurer toute alerte

requise en fonction des compteurs disponibles dans la section Performances du RTMT.

Configuration

1. Sur le RTMT, accédez à **System > Performance > Open Performance Monitoring** comme indiqué dans l'image.



2. Sélectionnez le noeud pour lequel l'alerte doit être configurée, comme indiqué dans l'image.

$\bullet \bullet \bullet$							Cisco Unified Real Time M			
<u>F</u> ile	<u>S</u> ystem	<u>V</u> oice/Video	<u>A</u> na	lysisManager	IM and Presence	<u>E</u> dit	<u>W</u> indow	Application	He <u>l</u> p	
Re	al Time	Monitoring	То	D For Cisco Unifi	ed Communications Solu	tions				
Sy	stem		▲	Performa	nce					
Syste	em Summa	ıry			35					
- 4	큙 System	n Summary			97.135					
Serve	er			0- 10.106.	97.130					
	🚽 CPU ar	nd Memory								
	🔄 Proces	S								
-6	🔰 Disk U	sage	20000							
	😗 Critica	l Services								
Perfo	ormance									
	📅 Perfori	mance								
	😽 Perfori	mance Log View	er							
Tool	s									
-	📕 Alert C	entral	200000							

3. Sélectionnez le périphérique, le point de terminaison, le processus ou la fonction pour lesquels l'alerte doit être configurée et développez-la.

Cliquez avec le bouton droit sur le compteur spécifique et sélectionnez **Surveillance du compteur** ou **Instance du compteur** selon le compteur.



4. Sélectionnez l'instance dans la liste des instances d'objet.



5. L'instance/compteur spécifique est maintenant visible sur le panneau de droite.

Cliquez avec le bouton droit sur l'instance et sélectionnez Définissez Alert/Properties.

Eile System Voice/Video AnalysisManager IM and Presence Edit Window Application Help						
Real Time Monitoring Tool For Claco Unified Communications Solutions						
System	C Performance	X				
System Summary System Summary Server CPU and Memory Process Disk Usage Critical Services Performance Performance Log Viewer Tools Alert Central Job Status SysLog Viewer VLT AuditLog Viewer	Clisco Locations LBM Cisco Locations RSVP Cisco Media Streaming App Cisco Media Streaming App Cisco MGCP PRI Device Cisco MGCP FXS Device Cisco MGCP FXS Device Cisco MGCP FXS Device Cisco MGCP T1CAS Device Cisco GNOH Device Cisco MGCP T1CAS Device Cisco SIGN Fatures Cisco SIP Normalization CallaSCompleted Callos Completed Cisco SIP Station Cisco SIP Station Cisco TFEPresee MCU Conference Bridge Device Cisco TFEPresee MCU Conference Bridge Device Cisco TFEPresee Cisco Trence Bridge Device Cisco TFEPrese Cisco Trence Bridge Device Cisco TFEPrese	10.106.97.135.Memory 10.106.97.135.Claco SIP Stack 10.106.97.135.Claco SIP.Jag.Test 050 12 1 1 11 1 1 1 050 1522.90 1522.90 1522.90 1522.90 10.106.97.105.Claco SIP.Jag.Test 1 1 1 10.106.97.105.Claco SIP.Jag.Test 1 1 1 050 1522.90 1522.90 1522.90 1522.90 10.106.97.105.Claco SIP.Jag.Test 1 1 1 10.106.97.105.Claco SIP.Jag.Test 1 1 1 10.106.97.105.Claco SIP.Jag.Test 1.0 1 1 11.1 1 1 1 1 1 10.106.97.105.Claco SIP.Jag.Test 1 1 1 1 10.106.97.105.Claco SIP.Jag.Test 1 1 1 1 1 10.106.97.105.Claco SIP.Jag.Test 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1<				
AnalysisManager	Cisco Tomcat JVM Cisco Tomcat Web Application					
,	• Cisco Transcode Device	- Perfmon Counters				

5. Cochez la case Activer l'alerte, spécifiez la gravité, puis cliquez sur Suivant.

rie system voice/video An	alysismanager im and presence <u>E</u> dit <u>w</u> in	dow Application Heip				
Real Time Monitoring To	For Cisco Unified Communications Solutions					
System	Performance					X
System Summary Server CPU and Memory Process Disk Usage Critical Services Performance Performance Log Viewer Tools Alert Central SysLog Viewer VIT AuditLog Viewer Voice/Video	Cisco Locations LBM Cisco Locations RSVP Cisco Media Streaming App Cisco Media Streaming App Cisco Media Streaming App Cisco MGCP FXD Device Cisco MGCP FXD Device Cisco MGCP FXD Device Cisco MGCP FXD Device Cisco MGCP FIL Device Cisco MGCP FIL Device Cisco MGCP TICAS Device Cisco MGCP TICAS Device Cisco MGCP TICAS Device Cisco MGCP TICAS Device Cisco MGCP FIL Device Cisco SIP Commanization Cisco SIP Normalization Cisco SIP Normalization Cisco SIP Normalization Cisco SIP Station Cisco Terprese MCU Conference Bridge Device Cisco Terprese MCU Conference Cisco Torncat VWb Application	Alert Properties: Name: \\10.106.97.135\Cisco SiP(Jo_Test) Image: Comparison Description: Recommended Action: Case Next >	General CalisInProgress Severity: Warning Cancel	10.106.97.135.Memory	10.106.97.135,Cisco SIP Stack	10.106.97.135,Cisco SIP_Jo_Test
AnalysisManager	🗣 📑 Cisco Transcode Device		Per	fmon Counters		

6: Spécifiez la fréquence et le planning, puis cliquez sur Suivant.



7: Activez l'alerte par e-mail (si nécessaire) et spécifiez l'adresse e-mail afin de recevoir les alertes.

Une fois terminé, cliquez sur Enregistrer.

<u>File System Voice/Video An</u>	alysisManager IM and Presence <u>E</u> dit <u>W</u> indow	v Appl <u>i</u> cation He <u>l</u> p			
Real Time Monitoring To	OI For Cisco Unified Communications Solutions				
System	Performance				X
System Summary Server CPU and Memory Process Disk Usage Critical Services Performance Performance Devices Performance Job Status SysLog Viewer VLT AuditLog Viewer		Alert Properties: Email Notif Penable Email Trigger Alert Action: Default Isser-defined email text: ankaija@cisco.com 	Cation	10.106.97.135,Claso SIP Stack	10.106.97.135,Cisco SiP.Jo.,Test
	🗣 📑 Cisco Transcode Device		Perfmon Counters		
IM and Presence					

Vérification

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Une fois la personnalisation configurée, elle sera visible sous Personnalisé dans Alert Central sur

RTMT.



Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.