

# Configurer le pack de périphériques sur Cisco Call Manager

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour installer le pack de périphériques sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CUCM
- Serveur FTP sécurisé (SFTP)
- Fichier de package de périphériques (version respective de Unified Communication Manager)

Référez-vous à ces liens afin de comprendre le périphérique qui sont pris en charge sur la version CUCM.

- [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/compat/matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix\\_chapter\\_01.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_01.html)
- [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/compat/matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix\\_chapter\\_00.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_00.html)

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUCM
- Serveur SFTP

- Fichier de package de périphériques (version respective de Unified Communication Manager)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Le fichier de package de périphériques est installé afin de mettre à jour les nouvelles fonctionnalités et fonctionnalités vers Communications Manager. Il est également réalisé avec la mise à niveau du micrologiciel sur le point final. Cependant, il existe des scénarios dans lesquels le pack de périphériques est mis à jour uniquement à des fins de fonctionnalités et de fonctionnalités supplémentaires et la mise à niveau du micrologiciel à l'échelle du cluster doit être évitée.

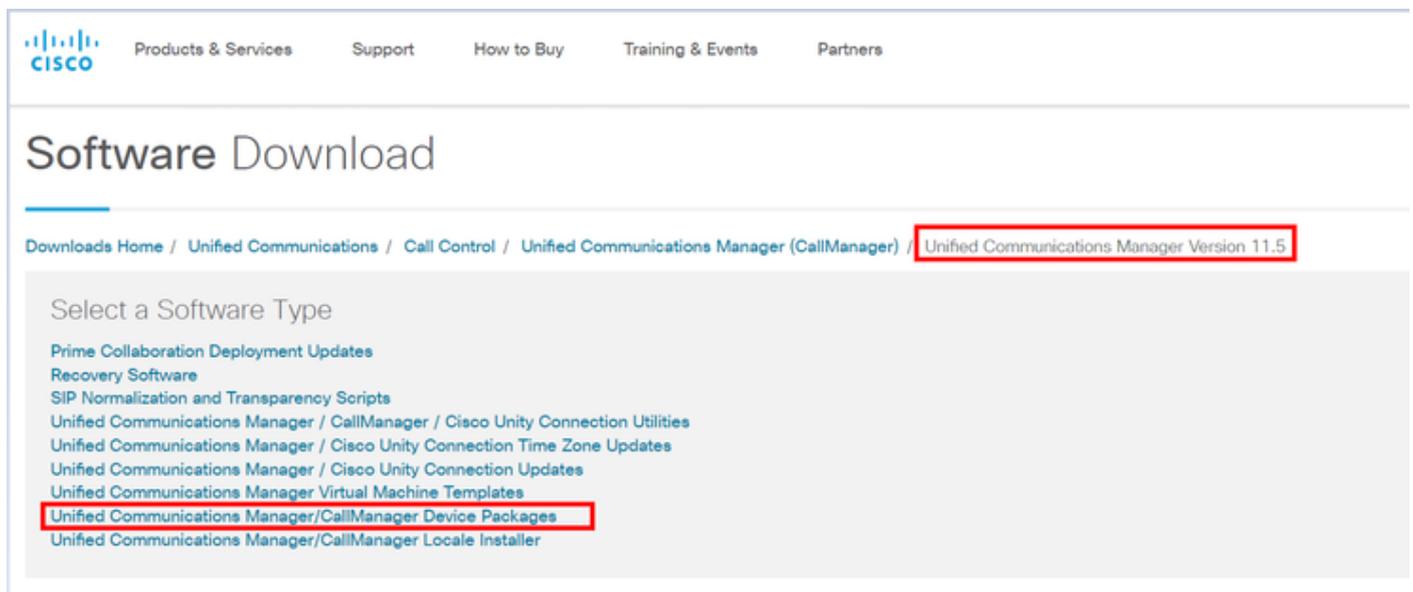
Ce document décrit la procédure à suivre pour mettre à jour le pack de périphériques tout en évitant la mise à niveau du micrologiciel à l'échelle du cluster.

## Configuration

Vous devez télécharger le pack de périphériques à partir du site Web de Cisco, qui est respectivement la version de CUCM.

Référez-vous à ce lien et sélectionnez la version que vous téléchargeriez pour le pack de périphériques comme indiqué dans l'image.

<https://software.cisco.com/download/home/268439621>



The screenshot shows the Cisco Software Download page. The navigation path is: Downloads Home / Unified Communications / Call Control / Unified Communications Manager (CallManager) / Unified Communications Manager Version 11.5. The selected software type is Unified Communications Manager/CallManager Device Packages.

Avant de pouvoir installer le pack de périphériques sur Communication Manager, vous devez copier la version du micrologiciel dans un fichier distinct.

Naviguez jusqu'à **Device > Device settings > Device default** et copiez les informations du micrologiciel que vous souhaitez conserver en tant que microprogramme sur les points d'extrémité et comme indiqué dans l'image.

Device Defaults Configuration

Save

Dual Bank Information

Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template
Cisco 7811	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7811 SIP
Cisco 7821	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7821 SIP
Cisco 7841	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7841 SIP
Cisco 7861	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7861 SIP
Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8811 SIP
Cisco 8821	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8821 SIP
Cisco 8841	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8841 SIP
Cisco 8845	SIP	sip8845_65.11-0-1-11		Default	Standard 8845 SIP
Cisco 8851	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8851 SIP
Cisco 8851NR	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8851NR SIP
Cisco 8861	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8861 SIP
Cisco 8865	SIP	sip8845_65.11-0-1-11		Default	Standard 8865 SIP
Cisco 8961	SIP	sip8961.9-4-2SR2-2		Default	Standard 8961 SIP

Une fois que vous avez téléchargé le pack de périphériques à partir du site Web de Cisco, vous devez télécharger le fichier dans Unified Communication Manager à l'aide du serveur SFTP.

Accédez à la **page d'administration du système d'exploitation > Mise à niveau logicielle > Installer/Mettre à niveau**

Saisissez également les informations obligatoires sur cette page, comme indiqué dans l'image.

- Source : Choisissez la source locale (CD/DVD) ou la source distante (système de fichiers distant) de vos fichiers de mise à niveau
- Répertoire : Pour les systèmes de fichiers distants, saisissez le chemin d'accès au fichier de correctif sur le système distant
- Serveur : Pour les systèmes de fichiers distants, saisissez le nom du serveur FTP ou SFTP.
- nom de l'utilisateur: Entrez le nom d'utilisateur du noeud distant
- Mot de passe utilisateur : Entrez le mot de passe du noeud distant
- Protocole de transfert : Choisissez le protocole de transfert, par exemple, SFTP

Cisco Unified Operating System Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified OS Administration

admin Search Documentation About

Show Settings Security Software Upgrades Services Help

Software Installation/Upgrade

Install/Upgrade

TFTP File Management

Device Load Management

Customized Login Message

Cancel Next

Status: Ready

Software Location

Source\* Remote Filesystem

Directory\*

Server\*

User Name\* admin

User Password\* \*\*\*\*\*

Transfer Protocol\* SFTP

SMTP Server

Email Destination

Cancel Next

**Note:** Lorsque vous appliquez un package de périphériques pour activer la prise en charge de nouveaux périphériques, un redémarrage à l'échelle du cluster n'est pas nécessaire pour CUCM version 11.5(1) ou ultérieure. Après avoir ajouté le pack de périphériques, procédez comme suit dans CUCM :

- Redémarrer le service Cisco Tomcat sur tous les noeuds
- Redémarrer Cisco TFTP sur tous les serveurs sur lesquels ce service est en cours d'exécution
- Redémarrez Cisco CallManager sur le serveur de publication. Si vous n'exécutez pas le service Cisco CallManager sur le serveur de publication, vous pouvez ignorer cette étape.

Si vous utilisez CUCM version 11.0(1) ou antérieure, un redémarrage à l'échelle du cluster est nécessaire. Un redémarrage à l'échelle du cluster n'est pas nécessaire lorsque vous appliquez un package de périphérique afin de mettre à jour le micrologiciel ou la configuration actuelle

Une fois l'installation du pack de périphériques terminée, vous devez coller les informations du micrologiciel dans le Gestionnaire de communications par défaut du périphérique. Accédez à **Périphérique > Périphérique par défaut** > collez les informations du micrologiciel que vous souhaitez conserver en tant que micrologiciel sur les terminaux, puis cliquez sur l'icône afin d'échanger le micrologiciel sur le terminal et comme indiqué dans l'image.

- Dual Bank Information

Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template
Cisco 7811	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/> 	Default ▼	Standard 7811 SIP ▼
Cisco 7821	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/> 	Default ▼	Standard 7821 SIP ▼
Cisco 7841	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/> 	Default ▼	Standard 7841 SIP ▼
Cisco 7861	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/> 	Default ▼	Standard 7861 SIP ▼
Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-5-1-18	<input type="text"/> 	Default ▼	Standard 8811 SIP ▼

*click here to swap firmware*

## Vérification

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Afin de vérifier que le téléphone a copié la nouvelle image du micrologiciel, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Recherchez l'adresse IP du téléphone IP sur lequel la mise à niveau est effectuée. Utilisez l'adresse IP dans le navigateur afin d'obtenir les informations sur le périphérique du téléphone IP. Vérifiez la version pour voir si le micrologiciel a changé en nouveau.
- Accédez physiquement au téléphone IP et appuyez sur le bouton **Paramètres**. Faites défiler jusqu'à **Informations sur le modèle** et appuyez sur **Sélectionner**. Ensuite, faites défiler jusqu'à **Load File** et vérifiez qu'il s'agit du même fichier de chargement qui est mis à niveau.

## Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

La section Dépannage sera traitée dans différents documents.