

Exemple de configuration de l'installation d'une clé de version VCS via l'interface Web et l'interface de ligne de commande

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Exemple d'installation de la clé de libération de l'interface Web](#)

[Exemple d'installation de la clé de version CLI](#)

[Vérification](#)

[Vérification de l'interface Web de l'installation de la clé de libération](#)

[Vérification de l'interface CLI de l'installation de la clé de libération](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit l'installation d'une clé de version pour un serveur de communication vidéo Cisco (VCS) via l'interface Web et l'interface de ligne de commande (CLI).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Installation de VCS

Avoir installé le VCS avec succès et appliqué une adresse IP valide accessible via l'interface Web et/ou l'interface de ligne de commande.

ont demandé et reçu une clé de version valide pour le numéro de série VCS.

Avoir accès au VCS avec la racine (par CLI) et le compte d'administration par interface Web ou CLI.

Vous avez téléchargé une image de mise à niveau logicielle VCS sur Cisco.com.

Note: Les guides d'installation sont disponibles ici :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/products-installation-guides-list.html>

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

VCS versions x8.6.1 et x8.7.3

Versions de VCS Control x7.X et x8.X

Versions de VCS Expressway x7.X et x8.X

PuTTY (logiciel d'émulation de terminal)

: vous pouvez également utiliser n'importe quel logiciel d'émulation de terminal prenant en charge SSH, tel que Secure CRT, TeraTerm, etc.

PSCP (client PuTTY Secure Copy Protocol)

: vous pouvez utiliser n'importe quel client prenant en charge SCP.

E-mail de licence avec une clé de version ou une clé de mise à niveau.

Un navigateur Web. Dans cet exemple, Firefox est utilisé, Internet Explorer et Chrome devraient fonctionner également bien.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configuration

Exemple d'installation de la clé de libération de l'interface Web

Deux options s'offrent à vous :

Option 1 : vous pouvez **définir** la clé de libération.

Option 2 : vous pouvez ajouter la clé de version dans le cadre du processus de **mise à niveau**.

L'une ou l'autre de ces options fonctionne et nous allons afficher l'option **set** d'abord suivie de l'option **de mise à niveau** suivante.

Note: Les deux options nécessitent un redémarrage VCS.

Note: Les deux options utilisent le même exemple d'e-mail de licence.

Option 1 : affiche l'option **set**. Cet exemple de vidéo d'interface Web complète ce document.

Étape 1 : Après avoir installé votre VCS, obtenu votre numéro de série et demandé votre clé de version à l'aide de votre PAK et de votre numéro de série, vous recevez un e-mail de licence de la

part de l'équipe de licences Cisco qui peut ou non contenir une clé de version et des clés d'option. Dans l'exemple d'e-mail, vous pouvez voir la clé de version utilisée pour ce document.

Note: Des exemples de PAK ne sont pas abordés dans ce document.

EXEMPLE DE COURRIER ÉLECTRONIQUE

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 0000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No         : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version           : -
Shipped Version Key       : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL        : -
Upgrade To                : -
Upgrade To Key            : 7513492028475672
Upgrade To Image URL     : -
```



Sample Release
Key

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name     :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key               :116341X300-1-7D03B558
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name     :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key               :116341P00-1-1FEB68A1
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name     :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key               :116341G00-1-96554215
```

Étape 2 : Accédez à l'interface Web du VCS à l'aide d'un navigateur Web. Connectez-vous avec un compte **d'administrateur** et vous accédez à l'écran d'état VCS.

Note: Certains chiffres sont volontairement flous tout au long de ce document.



Overview

Note: Login brings you to the Status Screen

System information

System name	VCS-C
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds
Software version	X8.6.1
IPv4 address101
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Resource usage (last updated: 17:07:52 EDT)

<u>Non-traversal calls</u>	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
<u>Traversal calls</u>	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
<u>Registrations</u>	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%

Étape 3 : Accédez à l'écran approprié afin d'installer votre **clé de version**. Placez le pointeur de la souris sur l'onglet Maintenance.



This system has 5 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Click on Maintenance

Overview

You are here: Status > Overview

System information		
System name	VCS-C	
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds	
Software version	X8.6.1	
IPv4 address	.101	
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.	

Resource usage (last updated: 17:07:52 EDT)		
Non-traversal calls		
Current	0	
Peak	0	
Since last restart	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	
Traversal calls		
Current video	0	
Current audio (SIP)	0	
Peak video	0	
Peak audio (SIP)	0	
Since last restart video	0	
Since last restart audio (SIP)	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	
Registrations		
Current	0	
Peak	0	
Since last restart	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	

Étape 4 : Lorsque le menu s'affiche, cliquez sur Touches d'option :



This system has 5 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview

You are here: Status > Overview

System information		
System name	VCS-C	
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds	
Software version	X8.6.1	
IPv4 address	.101	
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.	

Resource usage (last updated: 17:10:32 EDT)		
Non-traversal calls		
Current	0	
Peak	0	
Since last restart	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	

- Upgrade
- Logging
- Option keys
- Tools
- Security certificates
- Backup and restore
- Diagnostics
- Maintenance mode
- Language
- Restart options

Click on Option Keys

Étape 5 : Observez la section Clé de libération et s'il s'agit d'une nouvelle installation, un champ

de clé de libération vide s'affiche. Le champ **Clé de libération** d'une installation VCS existante est prérempli avec la valeur de clé de libération actuelle. Vous utilisez l'option **Mise à niveau** pour définir la clé de libération dans ce cas.

Note: La clé de version ne change pas entre les mises à niveau de version mineures. La clé de version ne change qu'entre les mises à niveau de version majeures telles que x7.X et x8.X.

Copiez et collez votre clé de libération dans le champ **Clé de libération** :

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. A red notification bubble indicates 'This system has 6 alarms'. Below the navigation bar, the 'Option keys' section is visible, containing a table with columns for Key, Description, Status, and Validity period. The table lists four keys: 116341C00-1-1E7D8EDE (Microsoft Interoperability), 116341G00-1-98554215 (H323-SIP Interworking Gateway), 116341P00-1-1FEB68A1 (Device Provisioning), and 116341U00-1-1C328745 (FindMe). Below the table are buttons for 'Delete', 'Select all', and 'Unselect all'. The 'System information' section shows the serial number as 0B616767 and active options including 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, and Microsoft Interoperability. The 'Software option' section has an 'Add option key' field. The 'Release key' section has a 'Release key' field, which is highlighted with a red box. A red arrow points from a text box to this field. The text box contains the following note: 'Note the Release Key section and the blank field if this is a new VCS. This may have a value if the release key is already installed. Copy your newly acquired Release Key into this field.' Below the 'Release key' field is a 'Set release key' button.

Key	Description	Status	Validity period
116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Note the Release Key section and the blank field if this is a new VCS. This may have a value if the release key is already installed. Copy your newly acquired Release Key into this field.

Étape 6 : Vous pouvez voir la clé de libération collée dans le champ **Clé de libération**.



This system has 5 alarms

Option keys

You are here: Maintenance > Option k

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0B616767

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key

Set release key

Current licenses

Here, I've pasted in the release key from our email example above.



7513492028475672

Étape 7 : Cliquez maintenant sur **Définir la clé de libération** :



This system has 6 alarms

Option keys

You are here: Maintenance > Option I

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number 0B616767
Active options 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key ⓘ

Add option

Release key

Release key 7513492028475672 ⓘ

Set release key

Now I click Set release key

Current licenses

Étape 8 : Cliquez sur le lien hypertexte de redémarrage dans l'invite qui apparaît en haut de la page pour redémarrer le VCS :



This system has 6 alarms

Option keys

You are here: Maintenance > Option

Saved The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

Notice how a message comes up saying I need to restart, click on restart and follow steps from there to reload the VCS. Once rebooted, the key will be installed.

System information

Serial number 0B616767
Active options 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Add option

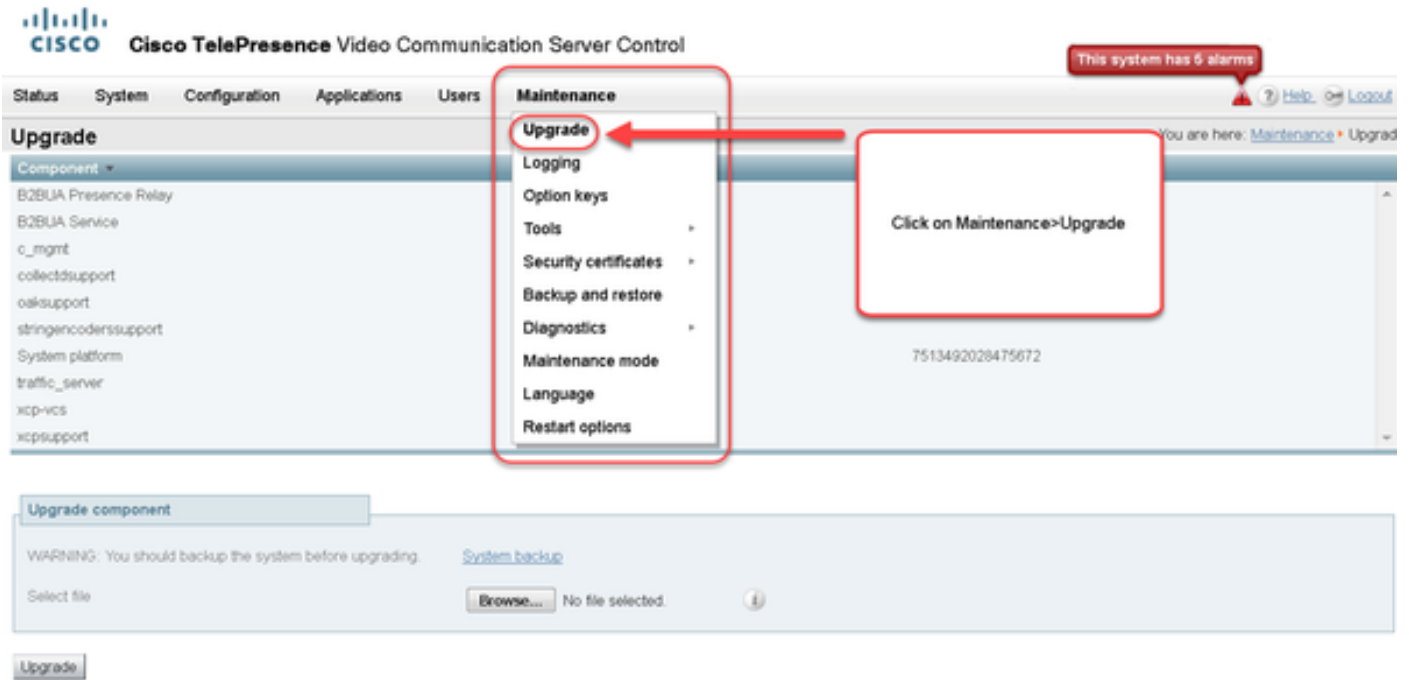
Release key

Release key 7513492028475672

Set release key

Option 2 : Option de mise à niveau pour installer votre clé de version

Étape 1 : À partir de l'interface Web, cliquez sur **Maintenance** comme auparavant, puis **Mettre à niveau** dans la fenêtre contextuelle du menu.



Étape 2 : Dans l'écran **Mise à niveau**, vous voyez une section **Composant de mise à niveau**.

Note: Ce document suppose que vous avez téléchargé une image de mise à niveau du logiciel VCS sur votre ordinateur local.

Cliquez sur **Parcourir** pour localiser votre image de mise à niveau VCS téléchargée :



Étape 3 : Entrez la valeur de **clé de libération** dans le champ **clé de libération** lorsque vous y êtes invité. Copier et coller à partir de l'e-mail ou s'il s'agit d'une mise à niveau mineure comme dans ce cas, x8.6.1 à x8.7.3, copier et coller à partir du même écran :

Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

This system has 6 alarms

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8 6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file s42700x8_7_3.tar.gz

Release key

Once the file is selected, you can paste your release key in the field noted to the left. You can copy the release key from your licensing email. Or, if you are just doing a minor upgrade like in this example from 8.6.1 to 8.7.3, you can copy and paste the release key already installed which is circled above in this example

Étape 4 : Cliquez sur le bouton **Mettre à niveau**. Regardez les processus qui suivent et ne quittez pas le processus ou vous devez recommencer. L'image sera téléchargée, puis elle sera installée. Cliquez sur **redémarrer** lorsque vous y êtes invité.

Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

This system has 5 alarms

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8 6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file s42700x8_7_3.tar.gz

Release key

Information

The 16-character release key for the new software version. This is not required if you are upgrading to a dot release, for example from 1.0 to 1.1.

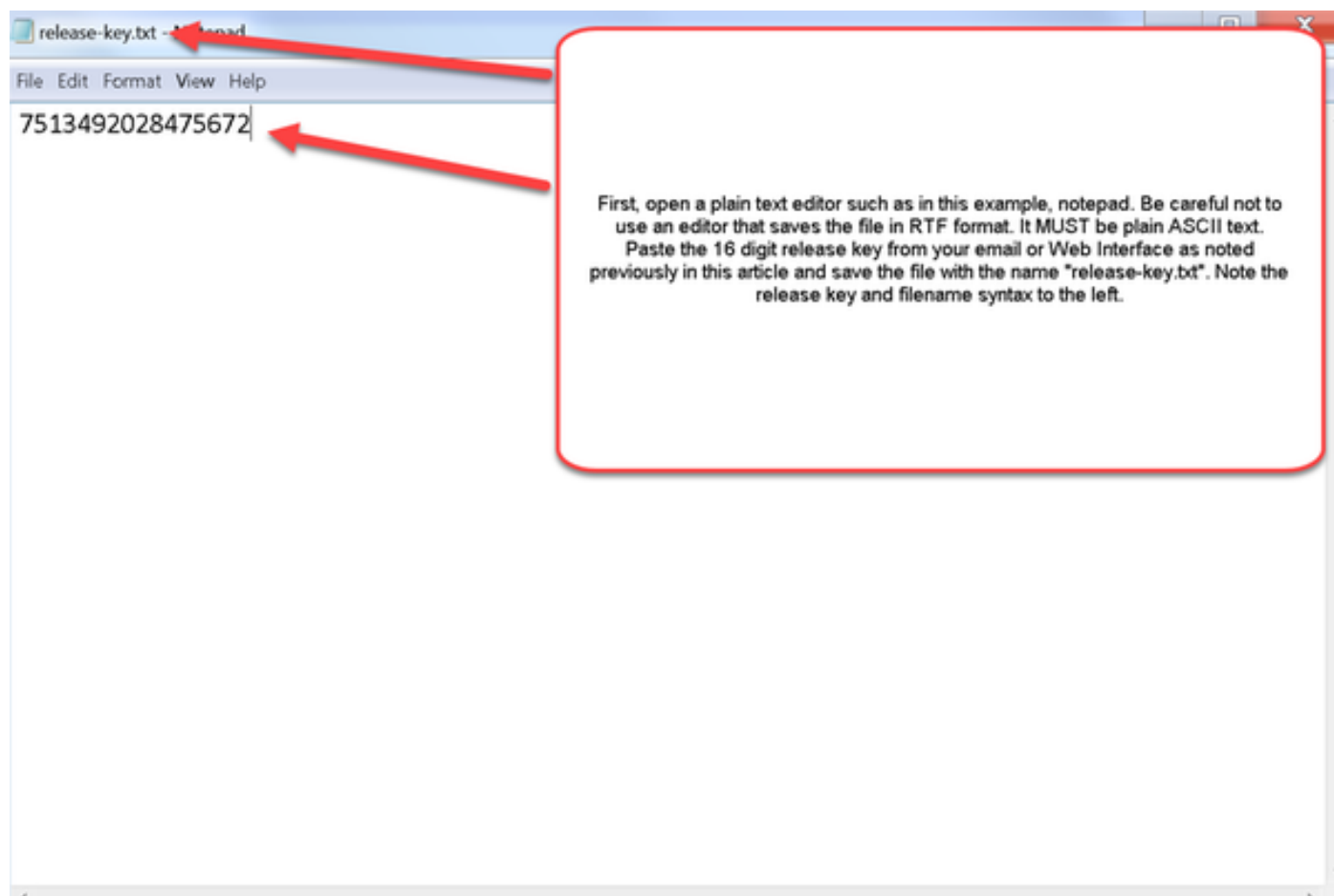
Once the release key is pasted, you can click upgrade and then follow the steps from there. Do not leave the screens or you will have to start over. The image will first upload, then it gets installed and finally you restart the VCS. Once it is restarted and comes back up, it should be on the new release and the release key can be verified exactly the same as with a fresh install.

Vérifiez que la version est correctement installée, une fois que le serveur VCS a redémarré. Utilisez les deux méthodes indiquées dans la section **VERIFY** de ce document.

Exemple d'installation de la clé de version CLI

Installez une **clé de libération** via l'interface de ligne de commande. Il s'agit d'un processus en deux parties qui implique l'utilisation d'un client SCP (PSCP dans cet exemple à partir d'une invite de commande (CMD) dans Windows et d'une application logicielle d'émulation de terminal telle que PuTTY.

Étape 1 : Copiez votre clé de version dans un fichier texte ASCII simple. Assurez-vous qu'il n'y a aucun espace avant ou après la valeur de la clé de libération. Copiez la clé de libération dans votre application d'éditeur de texte enregistrez le fichier en tant que **release-key.txt** :



Étape 2 : Placez le fichier **release-key.txt** et PSCP.exe dans le même répertoire sur votre ordinateur. Accédez à ce répertoire à l'aide d'une invite de commande (CMD) sous Windows et copiez la clé de version dans un répertoire temporaire du VCS. Utilisez le compte racine pour la transaction PSCP. Entrez le mot de passe du compte racine lorsque vous y êtes invité. Vérifiez que le transfert est terminé comme indiqué par 100 %. Voici un exemple :

```
C:\Users\jawaii\Desktop>pscp release-key.txt root@.101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@.101:/tmp/tandberg
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_7_3.tar.gz | 48644 kB | 579.1 kB/s | ETA: 00:11:41 | 10%
```

Note in the first circle above, we are using a Windows CMD prompt where I've saved the release-key.txt file to my desktop. In the first line, I've navigated to my desktop with the CMD command "cd desktop" and then am copying the file over to the VCS using free ware putty PSCP. In the next circle, I am copying over the image to the VCS using PSCP. and the third circled item is showing the progress. Once complete, I will use putty SSH shell to restart the VCS.

Étape 3 : Copiez l'image vers laquelle vous souhaitez effectuer la mise à niveau, telle que 8.7.3 utilisée ici. Copiez cette image via PSCP. Vérifiez que l'état s'affiche à 100 %, que l'image logicielle a fini de copier vers le VCS et que vous êtes prêt à redémarrer le VCS :

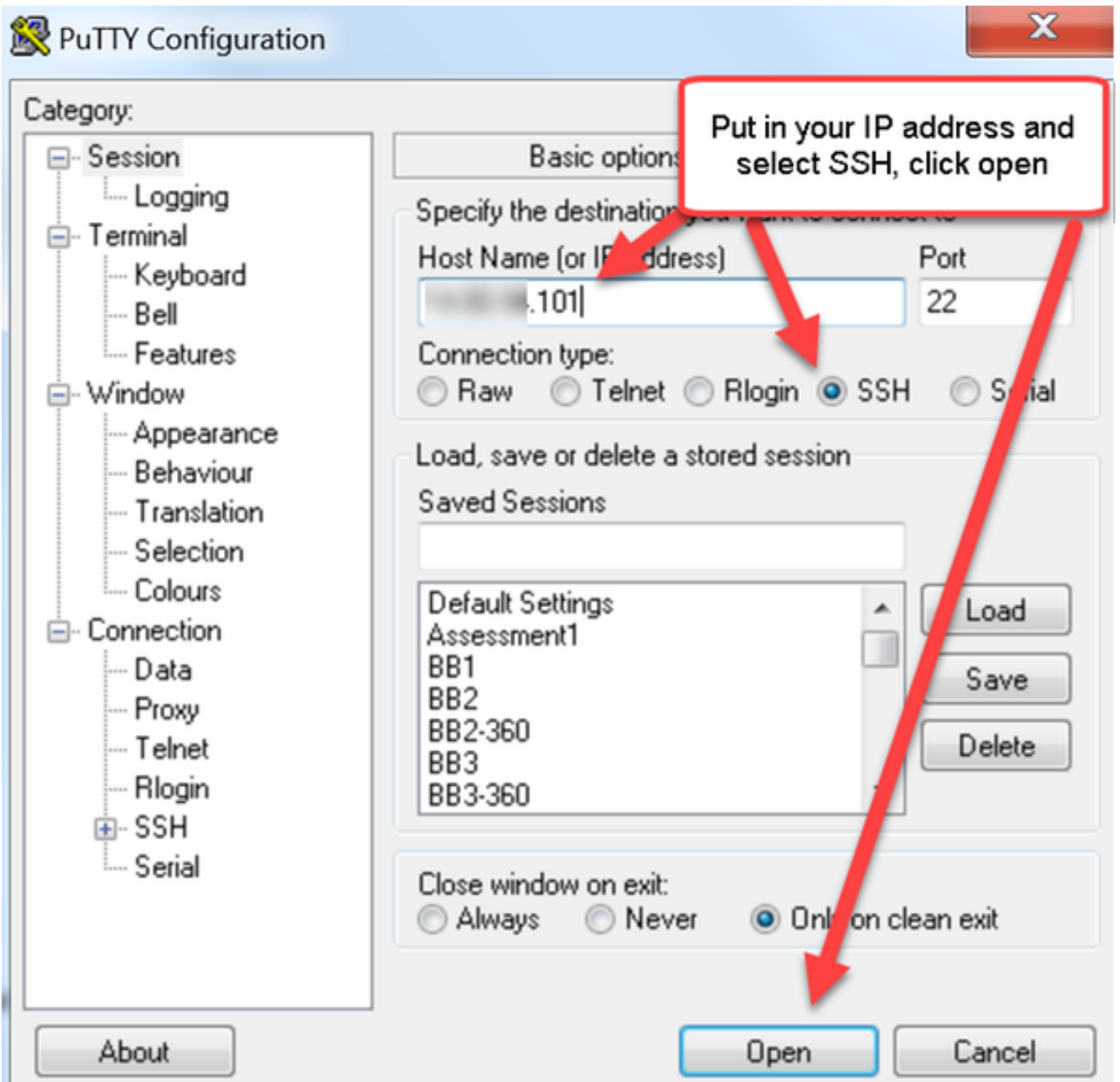
```
C:\Users\jawaii\Desktop>pscp release-key.txt root@.101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@.101:/tmp/tandberg
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_7_3.tar.gz | 454854 kB | 584.6 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>
```

Note, the installation is complete. Now we go to Putty and reboot the VCS via CLI from an SSH session. Alternatively, you can reboot the VCS from the Web Interface.

Étape 4 : Redémarrez le VCS via une session SSH vers le VCS. Ouvrez PuTTY et saisissez l'adresse IP du VCS. Cliquez sur SSH pour ouvrir :



Étape 5 : Cliquez sur **Ouvrir** et connectez-vous au VCS avec un compte d'administrateur lorsque vous y êtes invité. Entrez le mot de passe du compte admin lorsque vous y êtes invité. Vérifiez que vous disposez de la commande appropriée pour redémarrer le VCS. Entrez la commande suivie d'un espace et d'un point d'interrogation pour vous assurer qu'il est correct. Le VCS confirme que **xCommand Boot** redémarrera le VCS. Entrez la commande **xCommand Boot** pour redémarrer le VCS.

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Login as admin or whatever admin account you have set, as long as that
account has full admin privileges.

# alarm:
* warning   TES Provisioning Extension services communication failure - The VCS is unable to communicate with the TES Provisioning Extension services. Phone book ser
vice failures can also occur if TES does not have any users provisioned against this cluster.
* warning   Insufficient media ports - There is an insufficient number of media ports to support the number of licensed calls
* warning   Insecure password in use - The root user has the default password set
* warning   Configuration warning - For phone book requests to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other relevant su
bzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the endpoints are not registered
* warning   Configuration warning - For provisioning to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone that re
ceives provisioning requests

Last login: Thu Nov  3 23:38:19 EDT 2016 from 10.10.10.135 on pts/0
TANDBERG Video Communication Server 3D.6.1
OS Release date: 2015-08-25 17:40, build

OK

#Command Boot ?
#h #Command Boot
#Reboots the VCS.

OK

#Command Boot

OK
```

Here, I verify the command "#Command Boot" is the correct command to reboot the VCS by adding a space and question mark after the command.

Now, I reboot the VCS to upgrade it. The cool thing here, is you do not have to actually upgrade the VCS, you can re-install the same image. In this case I actually upgraded it.

Le VCS clignote lors du redémarrage et votre session PuTTY se ferme. Ce comportement est normal car la connexion est interrompue au redémarrage du VCS. Le système VCS prend environ cinq minutes pour redémarrer. Une fois terminé, vérifiez que la clé de version est correctement installée via l'interface Web ou l'interface de ligne de commande, comme indiqué dans la section **VERIFY** de ce document.

Vérification

Vérification de l'interface Web de l'installation de la clé de libération

Vous pouvez vérifier la clé de libération installée dans l'interface Web de deux manières :

Option 1 : Examinez la **page Clé des options** comme indiqué précédemment et cochez le champ **Clé de libération**.



This system has 6 alarms

Option keys

You are here: Maintenance > Option

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	

Delete Select all Unselect all

Information

Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information.

Range: 0 to 1024 characters

System information

Serial number: 0B616767
Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Add option

Release Key is installed

Release key

Release key

Set release key

Option 2 : Consultez la page Mise à niveau comme indiqué précédemment :



This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8.6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected

You can see the Release Key on the Upgrade Screen too.

Vérification de l'interface CLI de l'installation de la clé de libération

Vérifiez la clé de libération installée via l'interface de ligne de commande par une session SSH vers l'interface de ligne de commande. Connectez-vous avec un compte **d'administrateur** comme indiqué précédemment dans ce document. Une fois sur place, vous émettez la commande **xStatus SystemUnit Software**. Vous constatez que la mise à niveau a réussi et que la clé de version est installée :

```
login as! admin
Using keyboard-interactive authentication
Password:
5 alarms:
 * warning TMS Provisioning Extension services communication failure - The VCS
is unable to communicate with the TMS Provisioning Extension services. Phone b
ook service failures can also occur if TMS does not have any users provisioned a
gainst this cluster.
 * warning Insufficient media ports - There is an insufficient number of medi
a ports to support the number of licensed calls
 * warning Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning Configuration warning - For phone book requests to work correctly,
authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other rele
vant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the end
points are not registered
 * warning Configuration warning - For provisioning to work correctly, authen
tication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone
that receives provisioning requests

Last login: Thu Nov 3 23:49:32 EDT 2016 from 10.10.10.135 on pts/0
TANDBERG Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:10, build
OK

xastatus systemunit software
#a SystemUnit: /
Software:
Build: oak_v8.7.3 rc 2
Configurations:
AdvancedAccountSecurity: "False"
DeviceProvisioning: "True"
DualNetworkInterfaces: "False"
Encryption: "True"
EnhancedOCSCollaboration: "True"
Expressway: "False"
ExpresswaySeries: "False"
FindMe: "True"
Interworking: "True"
NonTraversalCalls: "500"
Registrations: "2500"
StarterPack: "False"
TraversalCalls: "150"
Name: "e4200"
ReleaseDate: "2016-04-14"
ReleaseKey: 7533492028475672
Version: "X8.7.3"
#a/end
OK
```

SSH into the VCS and login as admin and enter the admin password when prompted.

Note in this specific example, my VCS is upgraded now and my release key is installed.

Dépannage

Vous ne devez pas rencontrer de problème lors de l'installation d'une **clé de version** sur un Cisco VCS. Entrez une **clé d'option** dans le champ **Libérer la clé** du VCS ou entrez une **clé d'option** lorsque vous mettez à niveau les causes les plus courantes d'échec. L'exemple d'e-mail cité au début de cet article montre les **clés d'option** en plus de la **clé de libération**. Une erreur se produit lorsqu'une clé d'option est entrée dans le champ **Libérer la clé** :

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

This system has 5 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Option keys

Saved: The release key has been updated, however a [release key](#) is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity	Information
116341000-1-1E7D8E0E	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited	Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information. Range: 0 to 1024 characters
116341000-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited	
116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited	
116341U00-1-1C326745	FindMe	Active	Unlimited	

System information

Serial number: 0B6167C7

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 200 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 116341000-1-1E7D

Set release key

Here, I have pasted into the release key field to the left, the Microsoft Interoperability Option Key noted above. The VCS will let me do this, I then click Set release key which the VCS also lets me do and it prompts me to restart at the top of the page.

Un VCS accepte toute valeur dans le champ **clé de libération**. Redémarrez le VCS avec une valeur incorrecte entrée et vous recevez une erreur "**Clé de libération non valide**" :

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview

Invalid release key: Release key is missing; the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name: VCS-C

Up time: 8 minutes 8 seconds

Software version: X8.7.3

IPv4 address: 14.80.94.101

Options: 501 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 3 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Resource usage (last updated: 01:41:40 EDT)

Resource	Current	Peak	Since last restart	License usage current	License usage peak
Non-traversal calls	Current	0	0	0%	0%
	Peak	0	0		
	Since last restart	0	0		
	License usage current			0%	0%
	License usage peak				0%
Traversal calls	Current video	0	0		
	Current audio (SIP)	0	0		
	Peak video	0	0		
	Peak audio (SIP)	0	0		
	Since last restart video	0	0		
Registrations	Current	0	0		
	Peak	0	0		
	Since last restart	0	0		
	License usage current			0%	0%
	License usage peak				0%

Now I have an Invalid Release Key
To fix this, I simply follow the release key process noted in this document and install the RELEASE KEY and not an option key.

Installez une **clé de libération** comme indiqué dans ce document pour corriger cette condition.

Demandez l'assistance du TAC Cisco pour tout autre type de défaillance.