Mappage d'attributs du répertoire de test pour Jabber en isolement

Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Configuration Vérification Dépannage

Introduction

Ce document décrit comment mapper un attribut de répertoire à utiliser dans Jabber, puis le tester sans impact pour tout autre utilisateur.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître :

- Cisco Jabber
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Cisco Jabber pour Windows 12.0
- Cisco Unified Communications Manager 12.0

Configuration

Il est utile d'avoir un fichier de configuration de groupe de tests sur les serveurs TFTP (Trivial File Transfer Protocol) qui peut être attribué à un utilisateur unique pour tester de nouvelles configurations avant de les déployer dans le fichier jabber-config.xml global.

La première fois que ce fichier est téléchargé sur le serveur TFTP, le service TFTP doit être redémarré.

Dans cet exemple, vous pouvez voir comment mapper l'autre numéro de téléphone sur Jabber à l'attribut ipPhone Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).

Étapes de création du fichier de configuration de test :

Étape 1. À l'aide de votre éditeur de texte favori, créez un nouveau fichier avec le contenu suivant et enregistrez-le en tant que jabber-config-test.xml.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
<Directory>
<OtherPhone>ipPhone</OtherPhone>
</Directory>
</config>
```

Note: la valeur ipPhone est sensible à la casse et doit correspondre au nom de l'attribut de répertoire

Étape 2. Téléchargez le fichier jabber-config-test.xml sur tous les serveurs TFTP du cluster.

Étape 3. Redémarrez le service TFTP sur tous les noeuds du cluster.

Étape 4. Vérifiez que le nouveau fichier de configuration peut être affiché dans un navigateur Web en accédant à l'une des URL suivantes :

http://<serveur_TFTP>:6970/jabber-config-test.xml

OU

```
https://<serveur_TFTP>:6972/jabber-config-test.xml
```



```
- <config version="1.0">
    - <Directory>
        <OtherPhone>ipPhone</OtherPhone>
        </OtherPhone>
        </Directory>
        </config>
```

Étape 5. Attribuez le nouveau fichier de configuration à l'utilisateur test sur le champ d'assistance Cisco du périphérique Cisco Services Framework (CSF) sous la forme **ConfigurationFile=jabberconfig-test.xml**.

Phone Configuration	
🔚 Save 🗙 Delete 🗋 Copy 🎦 Reset 🥒 App	Config 🖧 Add New
Status Status: Ready	
Association Modify Button Items 1 •ms Line [1] - 1262 (no partition) 	Phone Type Product Type: Cisco Unified Client Services Framework Device Protocol: SIP Real-time Device Status Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager Rutm.mytestdomain.net IPv4 Address: 10.66.87.200 Active Load ID: Jabber_for_Windows-12.0.0.61695 Download Status: None Device Information Device Information
	Device is trusted Device Name* CSFEIMEAR Analytics Server URL Cisco Support Field ConfigurationFile=jabber-config-test.xml

Étape 6. Réinitialisez le client Jabber pour cet utilisateur afin de forcer le téléchargement d'une nouvelle configuration.

Vérification

Sur Jabber, cliquez sur le bouton Appel d'un utilisateur dont l'attribut ipPhone est renseigné dans LDAP et confirmez que le numéro est affiché dans le champ Autre



Dépannage

- Vérifiez que le nouveau fichier de configuration s'affiche correctement dans le navigateur Web.
- Vérifiez l'attribut sur LDAP pour vous assurer qu'il est renseigné.

Domhnall MacCormac Properties	Pomhnall MacCormac Properties	? ×
Published Certificates Member Of Password Replication Dial-in O Security Environment Sessions Remote control Remote Desktop Services Profile Personal Virtual Desktop COM+ Attribute Editor Employee F General Address Account Profile Telephones Organize	Object Published Certificates Member Of Password Replication Dial in Obj Object ns Security Environment Sessions ie Remote control Remote Desktop Services Profile Photo General Address Account Profile Telephones Organizat anization Personal Virtual Desktop COM+ Attribute Editor Employee Pho	ion
Home: Other Pager: Other Mobile: Other Fax: Other IP phone: 1261 Notes:	Attribute Value info onot set> initials onot set> instanceType 0x4 = (WRITE) internationalISDNM onot set> isDeleted onot set> isRecycled onot set> ipegPhoto onot set> l onot set> labeledURI onot set> lastKnownParent onot set> lastLogon (never) lastLogon (never) lastLogon (never)	
OK Cancel Apply H	Help OK Cancel Apply Help	

• Les journaux Jabber montrent que le fichier de configuration de test est récupéré correctement et que la valeur pour OtherPhone est ipPhone.

```
DEBUG [0x00000dd0] [ents\ecc\src\config\PhoneConfig.cpp(861)] [csf.ecc]
[csf::ecc::SoftphoneConfig::parseOutConfigurationFileName] - Detected that the "Cisco Support
Field" has the following content: ConfigurationFile=jabber-config-test.xml
```

DEBUG [0x00001bc8] [pters\config\ConfigStoreManager.cpp(169)] [ConfigService-ConfigStoreManager]
[CSFUnified::ConfigStoreManager::getValue] - key : [otherphone] skipLocal : [0] value: [ipPhone]
success: [true] configStoreName: [TftpConfigStore]

Vérifiez que la capture de paquets affiche la valeur ipPhone renvoyée avec succès.

```
Lightweight Directory Access Protocol
  LDAPMessage searchResEntry(2) "CN=Domhnall MacCormac,OU=SupportTeam,DC=mytestdomain,DC=net" [1 result]
      messageID: 2
    protocolop: searchResEntry (4)
      searchResEntry
          objectName: CN=Domhnall MacCormac,OU=SupportTeam,DC=mytestdomain,DC=net
        ⊟ attributes: 9 items

    PartialAttributeList item cn

          PartialAttributeList item sn

    PartialAttributeList item telephoneNumber

    PartialAttributeList item givenName

    PartialAttributeList item distinguishedName

          PartialAttributeList item displayName
          PartialAttributeList item sAMAccountName

    PartialAttributeList item ipPhone

              type: ipPhone
            🗆 vals: 1 item
                    ribut
                           alue
                                1261

    PartialAttributeList item mail

      [Response To: 26926]
      [Time: 0.025375000 seconds]
```