Configuration et dépannage de la résolution des photos de contact UDS via MRA/Expressway

Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Informations générales Configuration Fichier jabber-config.xml Mappage de paramètres UID dans LDAP Configurer le contrôle Expressway-Core / Video Communications Manager (VCS) Vérification Dépannage

Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour configurer et dépanner la résolution des photos de contact via le service de détection d'utilisateurs (UDS) lorsque Jabber est enregistré sur l'accès distant mobile (MRA).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous connaissiez la résolution des photos de contact par rapport aux exigences UDS :

- Les images doivent être hébergées quelque part. Vous devez disposer d'un serveur Web distinct pour héberger les images.
- Les images doivent être au format « jpg » et avoir une taille de 128 x 128 pixels.
- Jabber doit avoir accès à cet emplacement. Le nom de domaine complet (FQDN) ou l'adresse IP du serveur Web doit être entièrement résolvable et accessible de l'intérieur même si le serveur Web est situé en dehors du réseau.
- Chaque fichier image doit avoir le schéma de dénomination « uid.jpg » où « uid » est l'ID utilisateur de chaque utilisateur Jabber. Ceci fonctionnera en tandom avec le code de configuration dans le fichier de configuration.

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Les administrateurs Jabber configurent la résolution des contacts photo via le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) en interne avant de déployer l'accès distant mobile (MRA) via Cisco Expressway. Lorsque LDAP est utilisé pour la résolution des photos de contact lorsque vous vous connectez en externe via MRA, vos photos de contact ne seront pas résolues car MRA utilise le service de découverte d'utilisateurs (UDS) par défaut. Les administrateurs doivent configurer la résolution des photos de contact via UDS pour que cela fonctionne sur MRA. De cette manière, lorsque Jabber se connecte en externe, il bascule automatiquement sur UDS comme source de répertoire et peut extraire des photos de contact pour chaque utilisateur.

Si un administrateur utilise déjà UDS en priorité plutôt que LDAP et que la résolution de photo de contact est déjà configurée, il doit uniquement configurer l'Expressway et peut ignorer les autres étapes.

Configuration

Fichier jabber-config.xml

Si vous utilisez des fichiers jabber-config personnalisés, vous devez vous assurer que ces fichiers ne sont pas écrits sur le fichier de configuration globale. En d'autres termes, la configuration que vous allez ajouter au fichier de configuration globale pour que ce travail fonctionne doit avoir la priorité.

```
  Image: The start Notepad++

  File Edit Search View Encoding Language Setting: Macro Run Plugins Window ?

  Image: The start of the
```

La configuration doit être ajoutée dans les balises <Directory></Directory>. Il peut être ajouté en plus de toute configuration de répertoire déjà présente.

<Directory> <DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType> <PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%%.jpg</PhotoUriWithToken> <UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%%.jpg</UdsPhotoUriWithToken> <UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer> <MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery> </Directory>

Note: La partie "%%uid%%.jpg » de l'URL indique à Jabber de remplacer le mot « uid » par

l'ID utilisateur de chaque utilisateur. Il est très important pour Jabber de savoir où trouver l'image et à qui elle est mappée.

Mappage de paramètres UID dans LDAP

Jabber doit pouvoir mapper l'image à l'utilisateur. Si vous disposez d'un serveur LDAP, vous devez configurer le paramètre UID pour chaque utilisateur. Le paramètre UID sera l'ID utilisateur de cet utilisateur.

Étape 1. Localisez les utilisateurs.

Active Directory Users and Computers							
File Action View Help							
≑ ⇒ 2 📅 ¼ 🗈 🗙 🗊 🝳 忌 🛛 📅 🐍 📚 🕾 🍸 🍸 🕹							
Active Directory Users and Comput	Name	Туре	Description				
E Saved Queries	👗 Administrator	User	Built-in account for admini				
🖃 🏭 farewarr.com	& Allowed ROD	Security Group	Members in this group can				
🕀 🧮 Builtin	🤱 Anis Warrad	User					
E Computers	& Cert Publishers	Security Group	Members of this group are				
🛨 🗾 Domain Controllers	& CSAdministra	Security Group	Members of this group ca				
🛨 🧾 tarewarr	& CSArchivingA	Security Group	Members of this group ca				
E E ForeignSecurityPrincipals	& CSHelpDesk	Security Group	Members of this group ca				
LostAndFound Mapaged Service Assounts	& CSLocationA	Security Group	Members of this group ha				
Manageu Service Accounts Microsoft Exchange Securit	& CsPersistent	Security Group	Members of this group ca				
Program Data	& CSResponse	Security Group	Members of this group ca				
I I System	& CSResponse	Security Group	Members of this group ca				
📫 Users	& CSServerAd	Security Group	Members of this group ca				
표 🚞 Microsoft Exchange System	& CSUserAdmin	Security Group	Members of this group ca				
🕀 🚞 NTDS Quotas	& CSViewOnlyA	Security Group	Members of this group ca				
	🎎 CSVoiceAdmi	Security Group	Members of this group ca				
	& Denied ROD	Security Group	Members in this group can				
	🜆 DiscoverySe	User					
	& DnsAdmins	Security Group	DNS Administrators Group				
	& DnsUpdatePr	Security Group	DNS clients who are permi				
	🍇 Domain Admins	Security Group	Designated administrators				

Étape 2. Choisissez Affichage > Fonctions avancées.

📔 Active Directory Users and Compute	ers
File Action View Help	
👍 🐟 🖄 🕹 Add/Remove Columns	32
Active Direct Large Icons	Description Default container for upgr Default container for dom and Computers as containers Default container for secu Default container for man
	Default container for upgr

Étape 3. Cliquez sur l'onglet Éditeur d'attributs.

Fareed Warrad Prope	rties ? 🗙
Published Certificates Security Remote contro Personal Virtual Desk General Address Fareed V	Member Of Password Replication Dial-in Object Environment Sessions I Remote Desktop Services Profile top COM+ UNIX Attributes Attribute Editor Account Profile Telephones Organization
First name:	Fareed Initials:
Last name:	Warrad
Display name:	Fareed Warrad
Description:	
Office:	
Telephone number: E-mail:	1000 Other
Web page:	Other
	OK Cancel Apply Help

Étape 4. Configurez le paramètre UID pour chaque utilisateur en tant qu'ID utilisateur.

Fareed Warrad Propertie	s ? 🗙
Published Certificates M Security Remote control General Address Personal Virtual Desktop	1ember Of Password Replication Dial-in Object Environment Sessions Image: Sessions Image: Sessions Image: Sessions Remote Desktop Services Profile Remote Desktop Services Profile Image: Sessions Image: Sessions
Attributes.	
Attribute	
uid	Iwarrad
uldNumber	<not set=""></not>
unauthUrig	<not set=""></not>
unicoderwa	<not set=""></not>
unixHomeDirectory	<not set=""></not>
unixUserPassword	<not set=""></not>
unmergeaAtts	<not set=""></not>
un unst an sum Cambral	
userAccountLontrol	UXTU2UU = (NURMAL_ACCOUNT (DUNT_t
userCertificate	<not set=""></not>
userCentricate	< not sets
userParameters	
userFassword	(not set)
Edit	Filter
ОК	Cancel Apply Help

Note: Cela doit être fait pour **chaque** utilisateur. Une fois cette opération terminée, vous devez effectuer une synchronisation complète dans la configuration de l'annuaire LDAP dans CallManager.

Configurer le contrôle Expressway-Core / Video Communications Manager (VCS)

Étant donné que Jabber se connectera en externe et communiquera avec tous les serveurs internes via l'Expressway-Core (Expressway-C) / VCS Control, vous devez configurer l'Expressway-C afin de permettre à Jabber d'accéder au serveur Web qui héberge les images.

Étape 1. Connectez-vous au contrôle VCS.

Étape 2. Choisissez Configuration > Unified Communications > Configuration.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control						
Status	System	Configuration	Applications	Users	Maintenance	
Overvi	ew					
System	information					
System n	iame					
Up time					72 days 9 hours 31 minutes 30 secon	ds
Software	e version				X8.1.1	
IPv4 addr	ess				14.48.44.40	
Options					10 Non Traversal Calls, 10 Traversal C	Calls, 2500 Registrations, Encryption, Advanced Networking.
Resourc	e usage (last:	updated: 20:42:46	EDT)			
Unified C	M calls		Curre	ent video		0
			Curre	ent audio (SIF)	0
			Peak	video		0
			Peak	audio (SIP)		0
VCS trav	ersal calls		Curre	ent video		0
			Curre	ent audio (SIF)	0
			Peak	video		0
			Peak	audio (SIP)		0
			Licer	nse usage cu	rrent	0%
			Licer	nse usage pe	ak	0%
VCS non-	-traversal calls		Curre	ent		0
			Peak			0
			Licer	nse usage cu	rrent	0%
			Licer	nse usage pe	ak	0%
Monitored resource usage		Trave	Traversal and Unified CM calls		0%	
			Non-	traversal cal	5	0%
Registrati	ions		Curre	ent		0
			Peak			0
			Licer	nse usage cu	rrent	0%
			Licer	nse usage pe	ak	0%
For more	detail see the r	esource usage page				

Étape 3. Cliquez sur Configurer la liste d'autorisation du serveur HTTP.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control					
Status System Configuration Applications Users Maintenance					
Unified Communications					
Configuration					
Unified Communications mode Mobile and	emote access 👻 👔				
IM and Presence servers and Unified CM servers					
M and Presence servers 2 Discover	M and Presence servers				
Unified CM servers 4 Configure	Unified CM servers				
Advanced					
HTTP server allow list Contigure H	TP server allow list				
Advanced settings	ced settings				
Save					

Étape 3. Cliquez sur New.



Étape 4. Configurez l'adresse IP ou le nom de domaine complet du serveur Web. Cliquez sur **Créer une entrée**.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Cont	rol		
Status System Configuration Applications Users Maintenance			1) Halo. 😔 Losset
HTTP server allow list			You are here: Configuration + Unified Communications + HTTP: server allow list + New
Configuration			
Server hostname	•		
Description	(I)		
Create entry Cancel	ierver Control		
Status System Configuration Applications Users Ma	intenance		
HTTP server allow list			You are here: 🖸
Server hostname		Description	Actions
webserver.farewarr.com		AD Webserver	View.Edit
New Delete Select all Unselect all			

Vérification

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Vous devriez maintenant pouvoir quitter Jabber, supprimer le cache et vous reconnecter en externe. La résolution de la photo du contact doit fonctionner.

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Si les photos de contact ne fonctionnent pas, procédez comme suit afin de résoudre le problème :

Étape 1. Vérifiez le fichier de configuration Jabber. Il ne doit pas y avoir de crochets de balise manqués et la photo URI doit être correcte.

Étape 2. Le client Jabber doit télécharger le nouveau fichier de configuration. Il ne doit pas y avoir de fichier de configuration personnalisé prioritaire.

Étape 3. Vérifiez le serveur LDAP, le paramètre UID doit être correct pour les utilisateurs.

Étape 4. Si vous utilisez des noms de domaine complet, ils doivent être résolus à partir de l'ordinateur personnel (PC) que vous utilisez avec Jabber. Une **commande nslookup** vous aidera à confirmer s'il s'agit d'un problème. Saisissez l'URL de l'image d'un utilisateur dans le navigateur et vérifiez si elle est chargée. Si tout cela fonctionne, l'étape suivante consiste à extraire le rapport de problème Jabber.

Étape 5. L'Expressway-C doit être configuré correctement pour autoriser le serveur.

Si tous les éléments précédents ont été vérifiés, tirez un rapport de problème Jabber et obtenez une capture de paquets à partir du PC. Le rapport de problème affiche l'URL de la photo modifiée pour chaque utilisateur lorsqu'il tente de résoudre l'image. S'il indique qu'il ne peut pas trouver l'image, il peut s'agir d'un problème de serveur Web ou de réseau.

Mots clés du rapport de problème pour les problèmes de contact

Photos, Contacts, and Directory Search

[csf.person.adsource] - Component level resource for directory and contact information. Shows results of searches performed in Jabber.

[csf.person] - Component level information specifically about contacts in Jabber (and those searched) along with photo information

"BuddyListEventListener" - Keyword that shows up when Adding and Removing contacts

"onPhotoDownloadComplete" - When Jabber attempts to download contact photos, it will be noted by this keyword along with success

or failure information. "sendGetRequest" - URI Substitution for Photos will inclue this keyword in the URL request to the Web Server "HttpClientImpl" - Keyword shows HTTP data and requests for photos, CURL, and WebEx Meetings PersonResolutionHandler - This keyword is good for discovering where Jabber attempts to resolve contacts through AD and Outlook. May not be available in sub 9.6 versions. "searchString" - This displays the letters a user types in the Jabber search or call field. "string2search" - This keyword is the result of the searchString user entered information. It's what Jabber will actually use to search in local cache, Outlook Address Book, and Active Directory "getRecordWithPhoto" - When using AD as the source for photo downloads, this keyword provides the point at which Jabber downloads

the photo from AD. "ContactCard" - (11.x) The Contact Card feature used when hovering over a contact uses this keyword