

# Exemple de configuration de l'installation d'une clé de version de la gamme Expressway via l'interface Web et l'interface de ligne de commande

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Exemple d'installation de la clé de libération de l'interface Web](#)

[Exemple d'installation de la clé de version CLI](#)

[Vérification](#)

[Vérification de l'interface Web de l'installation de la clé de libération](#)

[Vérification de l'interface CLI de l'installation de la clé de libération](#)

[Dépannage](#)

## Introduction

Ce document décrit l'installation d'une clé de version sur un périphérique de la gamme Cisco Expressway via l'interface Web et l'interface de ligne de commande (CLI).

Contribué par Michael Wall, ingénieur TAC Cisco.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Installation d'Expressway

L'Expressway a été correctement installé et une adresse IP valide accessible via l'interface Web et/ou l'interface de ligne de commande a été appliquée.

Demandez et recevez une clé de version valide pour le numéro de série de l'Expressway.

Accédez à l'Expressway à la fois avec root (par CLI) et un compte admin par interface Web ou CLI.

Vous avez téléchargé une image de mise à niveau du logiciel Expressway depuis Cisco.com.

**Note:** Les guides d'installation sont disponibles ici : [Guides d'installation et de mise à niveau](#)

## Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Expressway version x8.7.3 et x8.8.3

Versions C x7.X et x8.X d'Expressway

Versions d'Expressway E x7.X et x8.X

**PuTTY** (logiciel d'émulation de terminal)

: vous pouvez également utiliser n'importe quel logiciel d'émulation de terminal prenant en charge SSH, tel que Secure CRT, TeraTerm, etc.

**PSCP** (client PuTTY Secure Copy Protocol)

: vous pouvez utiliser n'importe quel client prenant en charge SCP.

E-mail de licence avec une clé de version ou une clé de mise à niveau.

Un navigateur Web. Dans cet exemple, Firefox est utilisé, Internet Explorer et Chrome fonctionnent également.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Configuration

### Exemple d'installation de la clé de libération de l'interface Web

Deux options s'offrent à vous :

Option 1 : vous pouvez définir la clé de libération.

Option 2 : vous pouvez ajouter la clé de version dans le cadre du processus de mise à niveau.

L'une ou l'autre de ces options fonctionne et nous affichons d'abord l'option set suivie de l'option de mise à niveau suivante.

**Note:** Les deux options nécessitent un redémarrage d'Expressway.

L'option 1 affiche l'option set.

Étape 1 : Une fois que vous avez installé votre Expressway, que votre numéro de série et que vous avez demandé votre clé de version utilisez votre PAK et votre numéro de série, vous recevez

un e-mail de licence de la part de l'équipe de licences Cisco qui peut ou ne peut pas contenir une clé de version et des clés d'option.

**Note:** L'exemple d'e-mail concerne un VCS, c'est correct, l'e-mail d'une série Expressway est identique.

**Note:** Des exemples de PAK ne sont pas abordés dans ce document.

## EXEMPLE DE COURRIER ÉLECTRONIQUE

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -
```

```
Software Part Name       : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No        : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version          : -
Shipped Version Key      : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL       : -
Upgrade To              : -
Upgrade To Key           : 7513492028475672
Upgrade To Image URL    : -
```



Sample Release  
Key

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name    :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key               :116341X300-1-7D03B558
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name    :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key               :116341P00-1-1FEB68A1
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name    :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key               :116341G00-1-96554215
```

Étape 2 : Accédez à l'interface Web de l'Expressway à l'aide d'un navigateur Web. Connectez-vous à l'aide d'un compte d'administrateur et vous accédez à l'écran Expressway Status.

**Note:** Certains chiffres sont volontairement flous tout au long de ce document.

 Cisco Expressway

Note: Login brings us to the status screen

This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

You are here: Status > Overview

**Invalid release key.** Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

**System information**

System name	EXP-Core
Up time	6 days 15 hours 7 minutes 51 seconds
Software version	X8.7.3
IPv4 address	■■■■■.■■■■■.■■■■■.117
Options	1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

**Resource usage (last updated: 12:53:04 UTC)**

Rich media session calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
Rich media sessions	License usage current	0%
	License usage peak	0%

User: admin Access: Read-write System host name: VCS-C System time: 12:56 UTC Language: en\_US S/N: DDE16F47 Version: X8.7.3

Étape 3 : Accédez à l'écran approprié afin d'installer votre clé de version. Placez le pointeur de la souris sur l'onglet Maintenance.

 Cisco Expressway-C

This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users **Maintenance** Help Logout

Click on Maintenance

You are here: Status > Overview

**Invalid release key.** Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

**System information**

System name	EXP-Core
Up time	6 days 15 hours 7 minutes 51 seconds
Software version	X8.7.3
IPv4 address	■■■■■.■■■■■.■■■■■.117
Options	1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

**Resource usage (last updated: 12:53:04 UTC)**

Rich media session calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
Rich media sessions	License usage current	0%
	License usage peak	0%

User: admin Access: Read-write System host name: VCS-C System time: 13:06 UTC Language: en\_US S/N: DDE16F47 Version: X8.7.3

Étape 4 : Lorsque le menu s'affiche, cliquez sur Touches d'option.

[Status](#) [System](#) [Configuration](#) [Applications](#) [Users](#) [Maintenance](#)

[Help](#) [Logout](#)

**Overview** You are here: [Status](#) > [Overview](#)

**Invalid release key:** Release key is missing: the system is in demonstration mode. For full functionality, contact your Cisco support representative to buy your release key.

**System information**

System name	EXP-Core
Up time	6 days 15 hours 7 minutes 51 seconds
Software version	X8.7.3
IPv4 address	10.10.10.117
Options	1 Rich Media Sessions, Encryption

**Resource usage (last updated: 12:53:04 UTC)**

Rich media session calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
Rich media sessions	License usage current	0%
	License usage peak	0%

- Upgrade
- Logging
- Option keys**
- Tools
- Security certificates
- Backup and restore
- Diagnostics
- Maintenance mode
- Language
- Restart options

Click on Option Keys

Étape 5 : Observez la section **Clé de libération** et s'il s'agit d'une nouvelle installation, un champ de clé de libération vide s'affiche. Le champ de **clé de libération** d'une autre installation d'Expressway est prérempli avec la valeur de clé de libération actuelle. Vous utilisez l'option **Mise à niveau** pour définir la clé de libération dans ce cas.

**Note:** La clé de version ne change pas entre les mises à niveau de version mineures. La clé de version ne change qu'entre les mises à niveau de version majeures telles que x7.X et x8.X.

Copiez et collez votre clé de libération dans le champ **Clé de libération** :

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

**Invalid release key:** Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active

Delete Select all Unselect all

**Information**

The 16-character release key for this software. Warning: if this is invalid the system will run with restricted functionality.

Range: must be exactly 16 characters

**System information**

Serial number: 0DE16F47

Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

**Software option**

Add option key

Add option

Note the Release Key field is blank if a new Expressway Series Device. This field may be pre-populated if a release key is already installed or upgrading from a prior version. Copy your new release key into this field.

**Release key**

Release key

Set release key

Current licenses

Traversal calls	1
-----------------	---

Étape 6 : Vous pouvez voir la clé de libération collée dans le champ Clé de libération.

### Option keys

You are here: [Maintenance](#) > Option keys

**Invalid release key:** Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

**System information**

Serial number: ODE16F47  
Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

**Software option**

Add option key:

**Release key**

Release key:

Here I've pasted in the Release Key I received for this Expressway

**Current licenses**

Traversal calls: 1

Étape 7 : Cliquez sur Définir la clé de libération.

### Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

**Invalid release key.** Release key is missing, the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

**System information**

Serial number: 0DE16F47

Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

**Software option**

Add option key

Add option

**Release key**

Release key: 7800812430795357

 Click Set release key

**Current licenses**

Traversal calls	1
-----------------	---

Étape 8 : Cliquez sur le lien hypertexte **redémarrer** dans l'invite qui apparaît en haut de la page pour redémarrer l'Expressway.

Option keys

**Saved:** The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Notice how a message comes up saying I need to restart. Click on the Restart hyperlink and follow the steps from there. Once rebooted, the key will be installed.

**Invalid release key:** Release key is missing; the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

**System information**

Serial number: 0DE16F47

Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

**Software option**

Add option key:

Add option

**Release key**

Release key: 7800812430795357

Set release key

Current licenses

Option 2 : Option de mise à niveau pour installer votre clé de version

Étape 1 : À partir de l'interface Web, cliquez sur **Maintenance** comme auparavant, puis sur **Mettre à niveau** dans la fenêtre contextuelle du menu.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C web interface. The top navigation bar includes 'Status', 'System', 'Configuration', 'Applications', 'Users', and 'Maintenance'. The 'Maintenance' menu is expanded, showing options like 'Upgrade', 'Logging', 'Option keys', 'Tools', 'Security certificates', 'Backup and restore', 'Diagnostics', 'Maintenance mode', 'Language', and 'Restart options'. The 'Upgrade' option is highlighted with a red circle. A red arrow points from this circle to a white text box with a red border that says 'Click on Maintenance Tab>Upgrade'. Below the menu, there is a section titled 'Upgrade component' with a warning: 'WARNING: You should backup the system before upgrading.' and a 'System backup' link. There is also a file selection area with a 'Browse...' button and the text 'No file selected.' and an 'Upgrade' button.

Étape 2 : Dans l'écran **Mise à niveau**, vous voyez une section **Composant de mise à niveau**.

**Note:** Ce document suppose que vous avez téléchargé une image de mise à niveau logicielle d'Expressway sur votre ordinateur local.

Cliquez sur **Parcourir** pour localiser votre image de mise à niveau Expressway téléchargée :

### Upgrade

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	7800812430795357
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

**Upgrade component**

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file

No file selected.

Click Browse to locate your upgrade software on your local machine and then upload.

Étape 3 : Entrez la valeur de la clé de libération dans le champ **Clé de libération** lorsque vous y êtes invité. Copiez-collez à partir de l'e-mail ou s'il s'agit d'une mise à niveau mineure, comme dans ce cas, x8.7.3 à x8.8.3, copiez-collez-le à partir du même écran.

Upgrade

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectdsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

7800812430795357

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading.

[System backup](#)

Select file

Browse... s42700x8\_8\_3.tar.gz

Release key

Once the file is selected, you can paste your release key in the field noted to the left. You can copy the release key from your licensing email. Or, if you are just doing a minor upgrade like in this example from 8.7.3 to 8.8.3, you can copy and paste the release key already installed which is circled above in this example.

Upgrade

Étape 4 : Cliquez sur le bouton **Mettre à niveau**. Regardez le processus qui suit et ne vous éloignez pas du processus, ou vous devez recommencer. L'image est téléchargée, puis installée. Cliquez sur **Redémarrer** lorsque vous y êtes invité.

Status System Configuration Applications Users Maintenance

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectdsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	7800812430795357
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

**Information**

The 16-character release key for the new software version. This is not required if you are upgrading to a dot release, for example from 1.0 to 1.1.

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file  s42700x8\_8\_3.tar.gz

Release key

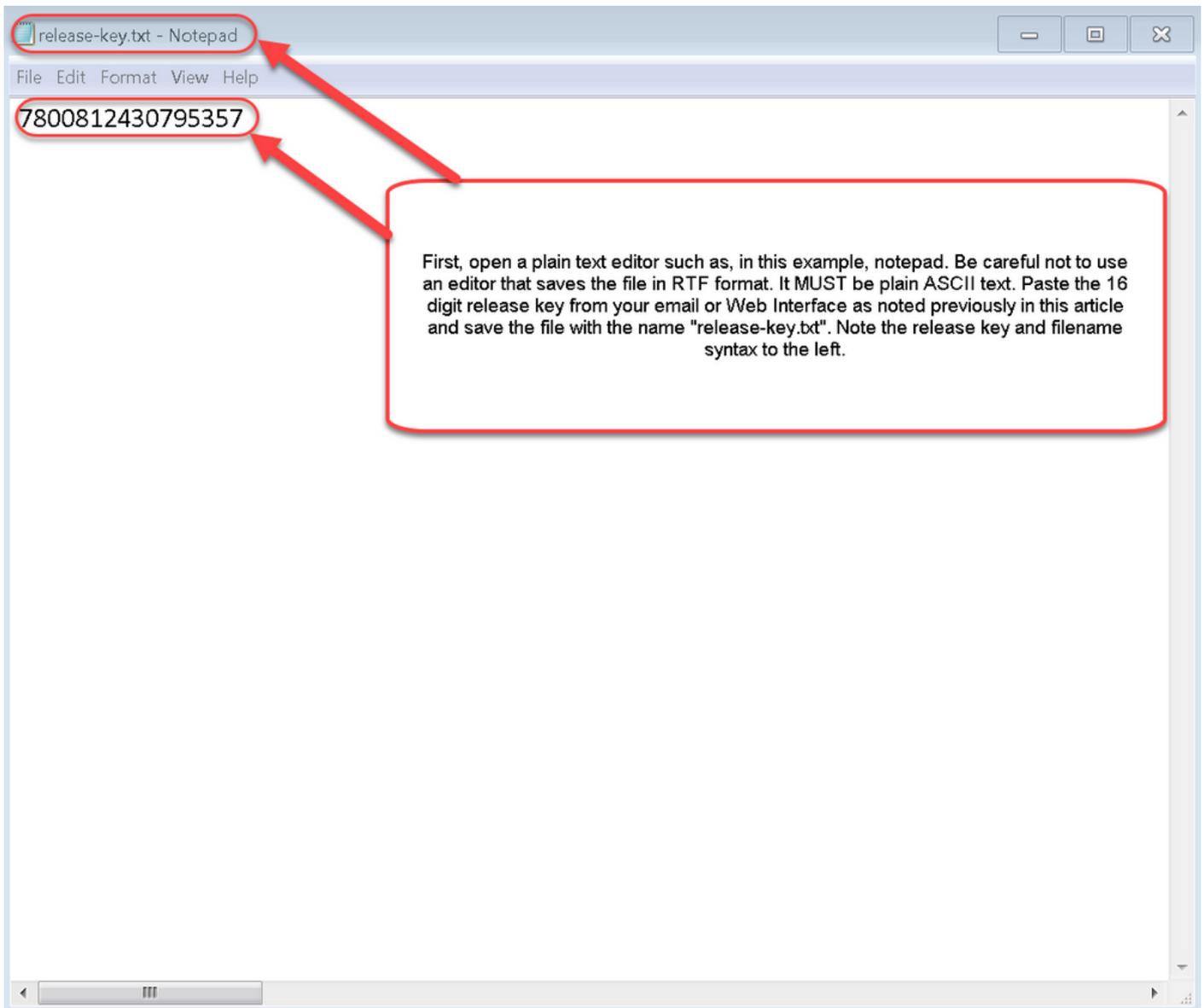
Once the release key is pasted, you can click upgrade and then follow the steps from there. Do not leave the screens that follow or you will have to start over. The image will first upload, then it gets installed and finally you restart the Expressway. Once it is restarted and comes back up, it should be on the new release and the release key can be verified exactly the same as with a fresh install.

Vérifiez que la version a été correctement installée, une fois que l'Expressway a redémarré. Utilisez les deux méthodes indiquées dans la section **Vérifier** de ce document.

### Exemple d'installation de la clé de version CLI

Installez une clé de version via l'interface de ligne de commande. Il s'agit d'un processus en deux parties qui implique l'utilisation d'un client SCP (PSCP dans cet exemple à partir d'une invite de commande (CMD) dans Windows et d'une application logicielle d'émulation de terminal telle que PuTTY.

Étape 1 : Copiez votre clé de version dans un fichier texte ASCII simple. Assurez-vous qu'il n'y a aucun espace avant ou après la valeur de la clé de libération. Copiez la clé de libération dans votre application d'éditeur de texte enregistrez le fichier en tant que **release-key.txt** :



Étape 2 : Placez le fichier **release-key.txt** et **PSCP.exe** dans le même répertoire sur votre ordinateur. Accédez à ce répertoire à l'aide d'une invite de commande (CMD) sous Windows et copiez la clé de version dans un répertoire temporaire sur l'Expressway. Utilisez le compte racine pour la transaction PSCP. Entrez le mot de passe du compte racine lorsque vous y êtes invité. Vérifiez que le transfert est terminé comme indiqué par 100 %. Voici un exemple :

```
C:\Users\jawa11>cd desktop
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp release-key.txt root@.117:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt          | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp s42700x8_8_3.tar.gz root@.117:/tmp/tandberg-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_8_3.tar.gz     | 19164 kB | 598.9 kB/s | ETA: 00:12:40 | 4%
```

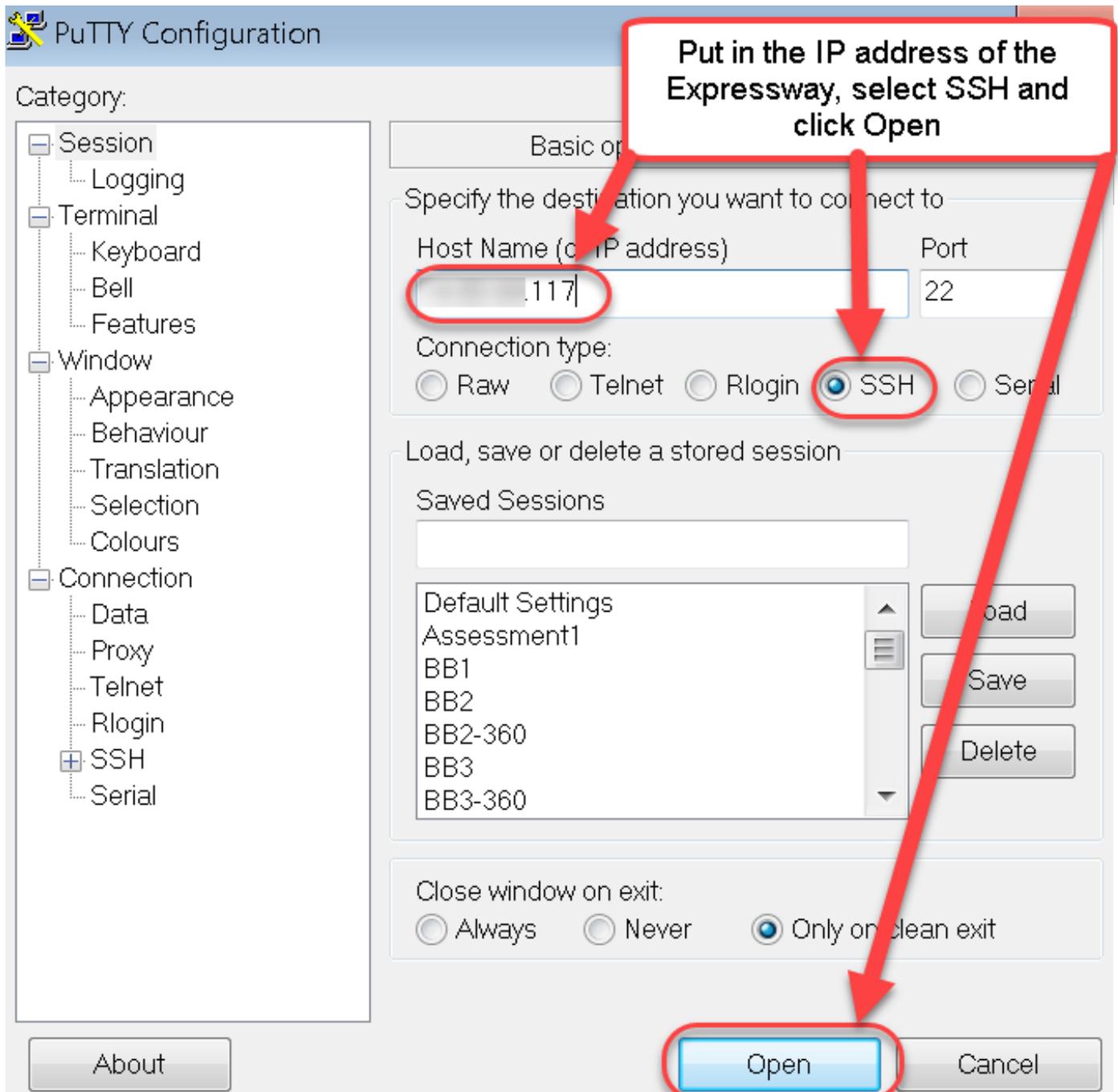
Note in the first circle above, we are using a Windows CMD prompt where I've saved the release-key.txt file to my desktop. In the first line, I've navigated to my desktop with the CMD command "cd desktop" and then am copying the file over to the Expressway using free-ware Putty PSCP. In the next circle, I am copying over the upgrade image to the Expressway using PSCP. The third circle is showing the file transfer progress. Once complete, I will use Putty SSH shell to restart the Expressway.

Étape 3 : Copiez l'image vers laquelle vous souhaitez effectuer la mise à niveau, telle que 8.8.3 utilisée ici. Copiez cette image sur PSCP. Vérifiez que l'état est de 100 %, ce qui signifie que le logiciel de l'image a été transféré sur l'Expressway et que vous êtes prêt à redémarrer l'Expressway.

```
C:\Users\jawa11>cd desktop
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp release-key.txt root@.117:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt          | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp s42700x8_8_3.tar.gz root@.117:/tmp/tandberg-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_8_3.tar.gz     | 474310 kB | 577.7 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%
C:\Users\jawa11\Desktop>_
```

Note, the installation is complete. Now we go to Putty and restart the Expressway via CLI from an SSH session. Alternatively, you can reboot the Expressway from the Web Interface.

Étape 4 : Redémarrez l'Expressway via une session SSH sur l'Expressway. Ouvrez PuTTY et saisissez l'adresse IP de l'Expressway. Cliquez sur SSH pour ouvrir.



Étape 5 : Cliquez sur **Ouvrir** et connectez-vous à l'Expressway avec un compte d'administrateur lorsque vous y êtes invité. Entrez le mot de passe du compte admin lorsque vous y êtes invité. Vérifiez que vous disposez de la commande appropriée pour redémarrer l'Expressway. Entrez la commande suivie d'un espace et d'un point d'interrogation pour vous assurer qu'il est correct. L'Expressway confirme que **xCommand Boot** a été redémarré. Entrez la commande **xCommand Boot** pour redémarrer l'Expressway.

```
login as: admin
Login Keyboard-Inter...
Password:
5 alarms:
 * warning NTP server not available - The system is unable to...
 * warning Insecure password in use - The root user has the default password set
 * warning Configuration warning - For phone book requests to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other relevant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the endpoints are not registered
 * warning Date and time not validated - The system is unable to obtain the correct time and date from any of the NTP servers
 * warning Configuration warning - For provisioning to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone that receives provisioning requests

Last login: Mon Nov 28 13:42:52 UTC 2016
FANGSENG Video Communication Server X8-7.3
SV Release date: 2016-04-14 10:20, build

OK
Command Boot ?
?h xCommand Boot
"Reboots the VCS."

Command Boot

OK
Dataport reboot request, rebooting
The system is going down for reboot NOW!
```

Login as admin or whatever account you have set as admin, as long as that account has FULL admin privileges.

Here, I use the CLI help feature of "xCommand Boot ?" to verify I have the right command syntax to reboot the expressway. Note the reference to VCS even though this is an Expressway. This is normal as the two products share a code base.

Now, I reboot the Expressway to upgrade it. The cool thing here, is you do not have to actually upgrade the Expressway, you can re-install the same image. In this case, I actually upgraded it.

L'Expressway clignote qu'il est en cours de redémarrage et que votre session PuTTY se ferme. Ce comportement est normal car la connexion est interrompue lors du redémarrage de l'Expressway. L'Expressway prend environ trois à cinq minutes pour redémarrer. Une fois terminé, vérifiez que la clé de libération est correctement installée via l'interface Web ou l'interface de ligne de commande, comme indiqué dans la section **Vérifier** de ce document.

## Vérification

### Vérification de l'interface Web de l'installation de la clé de libération

Vous pouvez vérifier la clé de libération installée dans l'interface Web de deux manières :

Option 1 : Examinez la **page Clé des options** comme indiqué précédemment et cochez le champ **Clé de libération**.

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: ODE16F47  
Active options: 0 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key

Set release key

After restart, I verify the key installed by checking the Release Key field is now populated.

Current licenses

Traversal calls: 0

Option 2 : Consultez la page Mise à niveau comme indiqué précédemment :

[Status](#)
[System](#)
[Configuration](#)
[Applications](#)
[Users](#)
[Maintenance](#)

[Help](#)
[Logout](#)

You are here: [Maintenance](#) > [Upgrade](#)

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectdsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	7800812430795357
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

**Upgrade component**

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file  No file selected.

You can also verify by checking the upgrade option under the Maintenance Tab. Note the release key is now visible under the release key column of this page.

## Vérification de l'interface CLI de l'installation de la clé de libération

Vérifiez la clé de libération installée via l'interface de ligne de commande par une session SSH vers l'interface de ligne de commande. Connectez-vous avec un compte d'administrateur comme indiqué précédemment dans ce document. Une fois sur place, entrez la commande **xStatus SystemUnit Software**. Vous constatez que la mise à niveau a réussi et que la clé de version est installée :

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
5 alarms:
 * warning   NTP server not available - The system is unable to contact an NTP
server
 * warning   Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning   Configuration warning - For phone book requests to work correctly,
authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other rele
vant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the end
points are not registered
 * warning   Date and time not validated - The system is unable to obtain the c
orrect time and date from any of the NTP servers
 * warning   Configuration warning - For provisioning to work correctly, authen
tication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone
that receives provisioning requests

TANDBERG Video Communication Server X8.8.3
SW Release date: 2016-10-12 11:14, build
OK

xstatus systemunit software
# SystemUnit: /
Software:
  Build: "oak_v8.8.3_rc_1"
  Configuration:
    AdvancedAccountSecurity: "False"
    DeviceProvisioning: "True"
    DualNetworkInterfaces: "False"
    Encryption: "True"
    EnhancedOCSCollaboration: "False"
    Expressway: "False"
    ExpresswaySeries: "True"
    FindMe: "True"
    Interworking: "True"
    NonTraversalCalls: "750"
    Registrations: "0"
    StarterPack: "False"
    TPRoom: "0"
    TraversalCalls: "0"
    UserDevice: "0"
    Name: "s42700"
  ReleaseDate: "2016-10-12"
  ReleaseKey: "7800812430795357"
  Version: "X8.8.3"
# /end
OK
```

Using Putty to SSH, as noted previously, I login as admin.

Once logged in, I use the command "xstatus systemunit software" to verify both my software version (in this case, my upgrade succeeded) and release key installed towards the bottom of the output.

## Dépannage

Vous n'avez aucun problème lorsque vous installez une clé de version sur un Cisco Expressway. Entrez une clé d'option dans le champ **Libérer la clé** de l'Expressway ou entrez une clé d'option lorsque vous mettez à niveau les causes les plus courantes d'échec. L'exemple d'e-mail cité au début de cet article montre des clés d'option en plus de la clé de version. Une erreur se produit lorsqu'une clé d'option est entrée dans le champ **Libérer la clé** :

**Saved:** The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

**System information**

Serial number: 0DE16F47

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

**Software option**

Add option key:

Add option

**Release key**

Release key:

Set release key

Here, I've made a mistake which is one of the most common causes of a release key installation failure. Specifically, I've tried to install an option key as a release key. The Expressway will allow me to make this mistake and will not show the error until I have fully restarted/rebooted the Expressway. Just as before, I've pasted in the "bad" key in the release key field, clicked on "Set release key" and now as before I am being prompted to restart the Expressway.

**Current licenses**

Traversal calls	0
Desktop System License	0
Room System License	0

Un Expressway accepte toute valeur dans le champ de clé de libération. Redémarrez l'Expressway avec une valeur incorrecte entrée et vous recevez une erreur "Clé de libération non valide" :

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

**Invalid release key.** Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

**System information**

Serial number: 0DE16F47

Active options: 1 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop System, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series

**Software option**

Add option key:

Add option

**Release key**

Release key: 116341E00-1-2B87

Set release key

Current licenses

Traversal calls	1
Desktop System License	0
Room System License	0

Ugh, now I have a very Unhappy Expressway because I installed an option key as a release key. Note the option key showing as the release key now with the big red warning at the top? To fix this error, I simply use the procedure in this document to install a proper RELEASE KEY and not an option key.

Installez une clé de version comme indiqué dans ce document pour corriger cette condition.

**Note:** Les touches de libération et les touches d'option sont liées au numéro de série affiché dans le coin inférieur droit de l'interface Web, si la série change (ce qui peut se produire avec la modification matérielle de la machine virtuelle), la clé de libération et les options doivent être régénérées et réinstallées.

Demandez l'assistance du TAC Cisco pour tout autre type de défaillance.