

Effacer le cache sur l'appareil Web sécurisé

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Effacer le cache DNS](#)

[Effacer le cache DNS de l'interface utilisateur :](#)

[Effacer le cache DNS de la CLI :](#)

[Effacer le cache proxy](#)

[Effacer le cache proxy de l'interface utilisateur graphique :](#)

[Effacer le cache proxy de la CLI :](#)

[Effacer le cache d'authentification](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes pour effacer le cache proxy, le cache DNS et le cache d'authentification dans l'appareil Web sécurisé (SWA).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- SWA physique ou virtuel installé.
- Licence activée ou installée.
- Client Secure Shell (SSH).
- L'Assistant de configuration est terminé.

- Accès administratif au SWA.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Effacer le cache DNS

Pour améliorer l'efficacité et les performances, Cisco WSA stocke les entrées DNS des domaines auxquels vous vous êtes récemment connecté. Le cache DNS permet au SWA d'éviter une recherche DNS excessive des mêmes domaines. Les entrées du cache DNS expirent en fonction de la durée de vie (TTL) de l'enregistrement ou de la configuration DNS dans SWA.

Cependant, il est parfois nécessaire d'effacer le cache DNS des entrées. Des entrées de cache DNS endommagées ou expirées peuvent occasionnellement entraîner des problèmes de livraison à un ou plusieurs hôtes distants.

Effacer le cache DNS de l'interface utilisateur :

Étape 1. Accédez à Network

Étape 2. Choisir DNS

Étape 3. Cliquez sur Clear DNS Cache

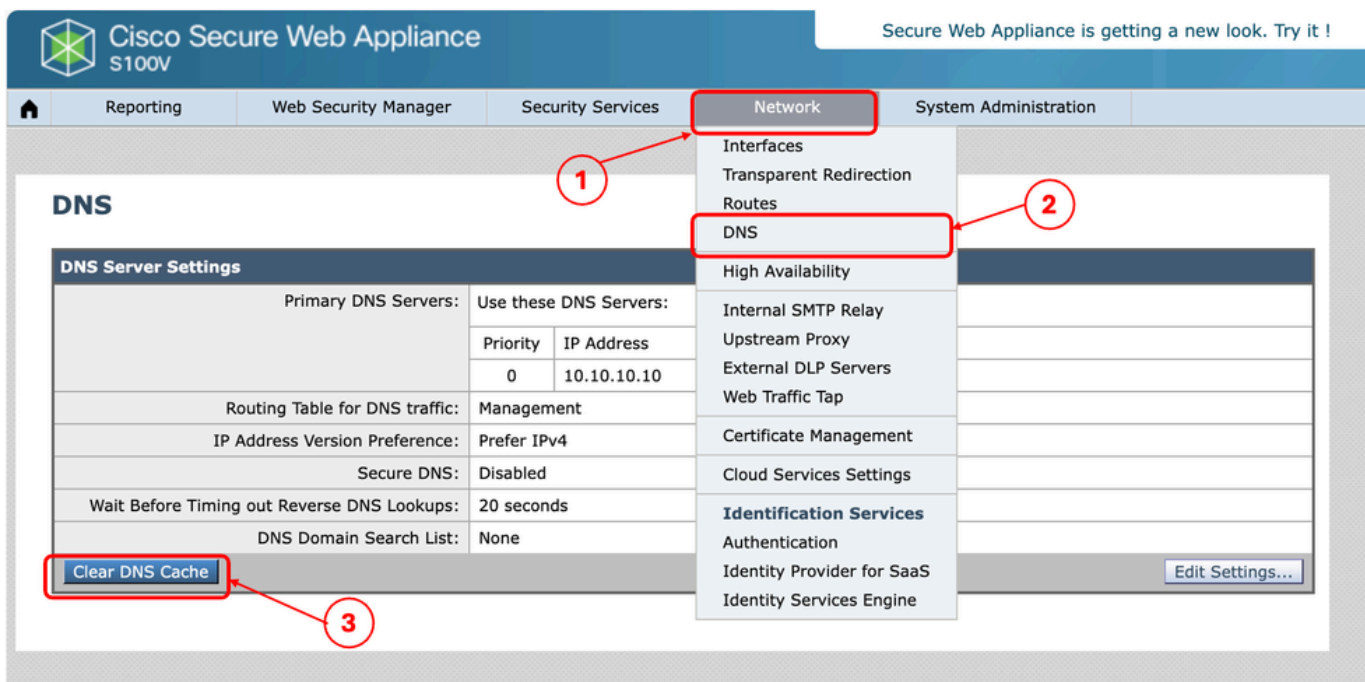


Image - Effacer le cache DNS

Effacer le cache DNS de la CLI :

Pour effacer le cache DNS de l'interface de ligne de commande (CLI) :

Étape 1. Se connecter à la CLI

Étape 2. Exécuter dnsflush

Étape 3. Choisissez "Y"

```
SWA_CLI> dnsflush
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y
```

Effacer le cache proxy

Effacer le cache proxy de l'interface utilisateur graphique :

Pour effacer le cache proxy de l'interface utilisateur graphique :

Étape 1. Accédez à Services de sécurité

Étape 2. Choisir un proxy Web

Étape 3. Cliquez sur Clear Cache

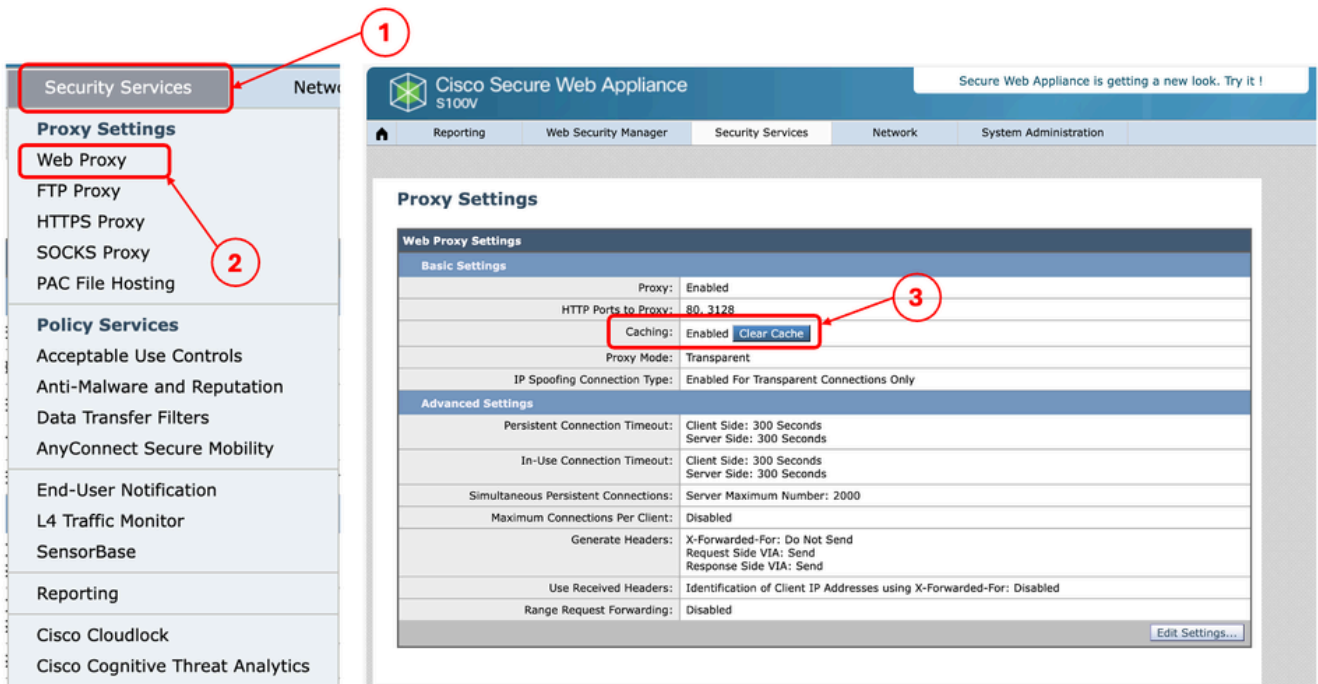


Image - Effacer le cache proxy

Effacer le cache proxy de la CLI :

Pour effacer le cache proxy de l'interface CLI :

Étape 1. Se connecter à la CLI

Étape 2. Exécuter le diagnostic

Étape 3. Choisissez "PROXY"

Étape 4. Choisissez "CACHE"

```
SWA_CLI> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- NET - Network Diagnostic Utility.
- PROXY - Proxy Debugging Utility.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- SERVICES - Service Utilities.

```
[> PROXY
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- SNAP - Take a snapshot of the proxy
- OFFLINE - Take the proxy offline (via WCCP)
- RESUME - Resume proxy traffic (via WCCP)
- CACHE - Clear proxy cache
- MALLOCSTATS - Detailed malloc stats in the next entry of the track stat log
- PROXYSCANNERMAP - Show mapping between proxy and corresponding scanners

```
[> CACHE
```

```
Flushing Proxy cache, prox PID: 55182
```

Effacer le cache d'authentification

Vous pouvez supprimer une ou toutes les entrées (utilisateurs) du cache d'authentification.



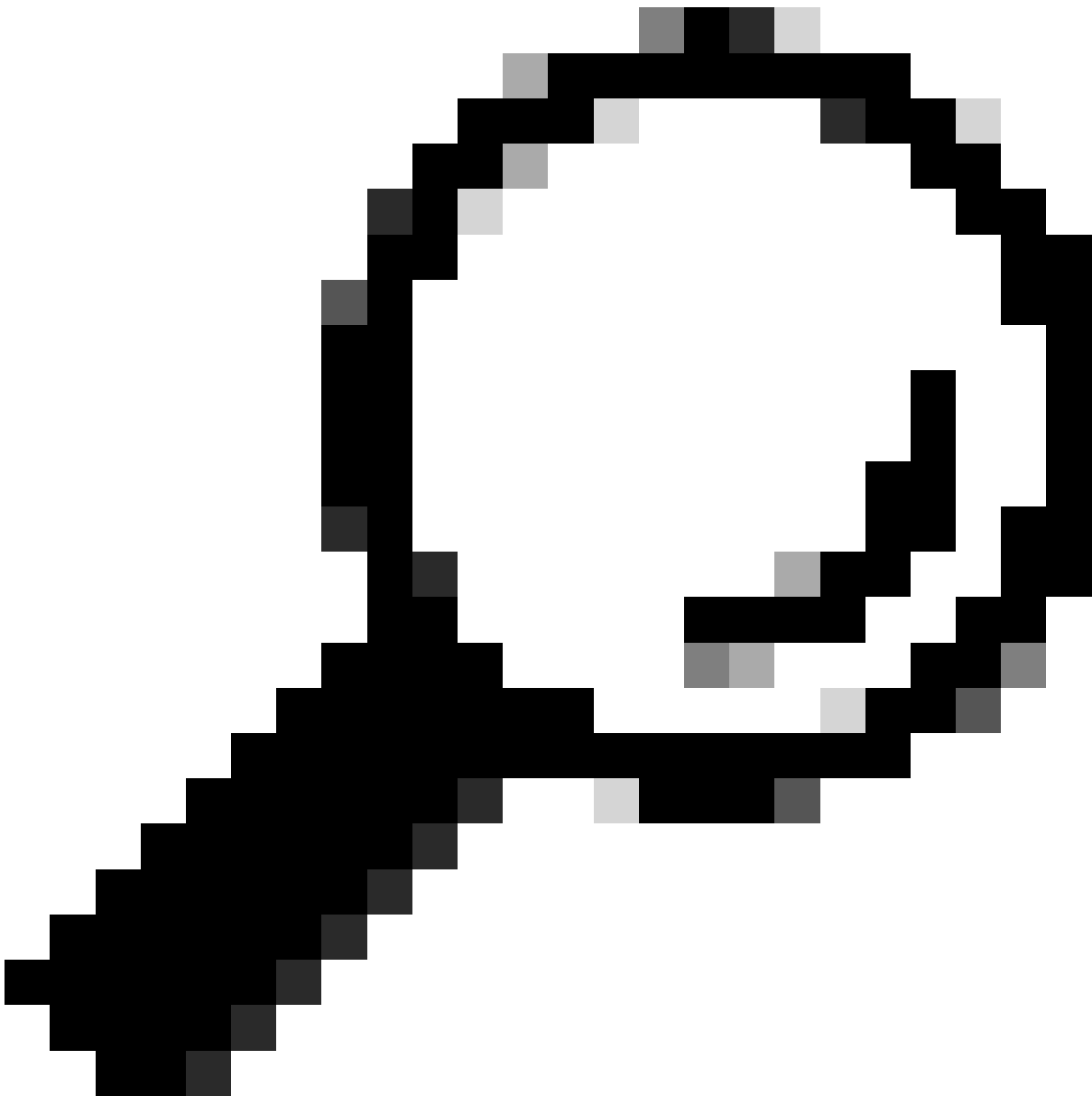
Remarque : vous pouvez également répertorier tous les utilisateurs actuellement stockés dans le cache d'authentification.

Le cache d'authentification peut être effacé de la CLI.

Étape 1. Se connecter à la CLI

Étape 2. Exécuter authcache

Étape 3. Choisissez "FLUSHALL" ou "FLUSHUSER" selon que vous avez besoin d'effacer toutes les entrées du cache ou seulement un utilisateur.



Conseil : pour trouver le format correct du nom d'utilisateur que vous souhaitez supprimer du cache, choisissez "SEARCHDETAIL" et recherchez d'abord le format correct du nom d'utilisateur.

Informations connexes

- [Guide de l'utilisateur d'AsyncOS 15.0 pour Cisco Secure Web Appliance - LD \(Limited Deployment\) - Troubleshooti...](#)
- [Dépannage du service DNS de l'appliance Web sécurisée - Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.