

Pourquoi la vérification SPF échoue-t-elle pour les réponses aux messages chiffrés ou pour les e-mails envoyés directement à partir de CRES WebSafe ?

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi la vérification SPF échoue-t-elle pour les réponses aux messages chiffrés ou pour les e-mails envoyés directement à partir de CRES WebSafe ?](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer l'enregistrement Sender Policy Framework (SPF) pour les messages de Cisco Registered Envelope Service (CRES).

Pourquoi la vérification SPF échoue-t-elle pour les réponses aux messages chiffrés ou pour les e-mails envoyés directement à partir de CRES WebSafe ?

Pour les e-mails envoyés par CRES (réponse sécurisée ou composition sécurisée), la vérification SPF échoue à la fin du destinataire. La raison en est que les réponses sécurisées de composition et de sécurité sont générées et livrées à partir des serveurs de clés hébergés. L'adresse IP sortante ne correspond pas aux adresses IP répertoriées à la fin des destinataires. Afin de résoudre ce problème, ajoutez cette instruction à l'enregistrement SPF de votre domaine :

```
include:res.cisco.com
```