

Qu'est-ce qui peut provoquer des retards de livraison des e-mails ? Comment fonctionne la remise des messages ESA ?

Contenu

[Introduction](#)

[Files d'attente](#)

[Connexions](#)

[Réseau](#)

[Journaux](#)

Introduction

Ce document décrit un aperçu de base du fonctionnement de la livraison sur le SEEE. Il y a de nombreuses variables impliquées, il est donc difficile de dire ce qui retarde des messages spécifiques sans les étudier individuellement.

Files d'attente

Les destinataires du message sont divisés par file d'attente du domaine de destination. Le système analyse régulièrement les files d'attente du domaine de destination ; plus il y a de destinations en mémoire, plus chaque passage de balayage prendra de temps. Si le système est soumis à une charge élevée, cela peut retarder les analyses de la file d'attente de livraison.

Connexions

Chaque connexion de remise envoie jusqu'à 50 messages avant de fermer. Si des connexions sont déjà établies, le système tente d'envoyer les connexions ouvertes. Si ces connexions deviennent complètes ou qu'une connexion particulière prend du temps, le système tente d'établir de nouvelles connexions. Le nombre de connexions de remise ouvertes est limité par les paramètres Concurrence maximale de livraison et Contrôles de destination.

Réseau

Les messages plus volumineux prendront plus de temps à transmettre que les messages plus petits. Si la connexion réseau est lente pour une raison quelconque, la livraison du courrier sera également ralentie. Si des erreurs réseau atteignent une adresse IP particulière pour un domaine de destination, les messages sont remis en file d'attente pour une autre connexion. Si des erreurs

DNS détectent un domaine de destination ou si tous les hôtes sont inaccessibles, tous les messages de ce domaine seront remis en file d'attente jusqu'à ce que le problème soit résolu. Un MID particulier peut être associé à plusieurs DCID, chaque DCID devant transmettre le contenu complet des DONNÉES sur le réseau.

Journaux

Lorsque l'analyse est terminée, le message est « mis en file d'attente pour remise » :

```
Thu Nov 8 18:26:45 2007 Info: MID 6 queued for delivery
```

Les journaux reflètent l'association MID & DCID lors de l'envoi de la commande MAIL SMTP :

```
Thu Nov 8 18:26:46 2007 Info: Delivery start DCID 3 MID 6 to RID [0]
```

La ligne Message terminé est consignée lorsque la partie DONNÉES de la connexion SMTP est terminée pour les destinataires liés à ce DCID :

```
Thu Nov 8 18:26:46 2007 Info: Message done DCID 3 MID 6 to RID [0]
```

Le message n'est pas supprimé de la file d'attente de remise tant que tous les destinataires ne sont pas remis sur tous les domaines :

```
Thu Nov 8 18:26:46 2007 Info: Message finished MID 6 done
```