

Recherches séquentielles d'appareils de sécurité du courrier électronique à la prochaine artère de SMTP si un serveur de messagerie de destination est encore sensible

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Exemple de scénario](#)

[Artères de SMTP](#)

[Log de messagerie ESA](#)

Introduction

Ce document décrit comment l'appliance de sécurité du courrier électronique (ESA) se comporte quand une destination host configurée dans les artères de SMTP répond avec un code du SMTP 4.x.x.

[Informations générales](#)

Les artères de Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) te permettent pour réorienter l'email qui est spécifié pour un domaine à un hôte différent de l'échange de courrier (MX). Un domaine qui reçoit l'email peut avoir de plusieurs destinations hosts, chacun a assigné un numéro prioritaire, semblable à un MX Record. Des destinations avec des priorités identiques sont traitées d'une mode « circulaire » où si un ou plusieurs des destinations hosts ne répond pas, les messages sont fournis au prochain hôte fonctionnel.

Problème

Une destination host fonctionnelle de serveur exchange peut répondre avec une réponse du SMTP 4.x.x qui indique que le serveur ne peut pas recevoir l'email dû aux ressources système insuffisant. Voici un exemple d'un message insuffisant de la ressource système 4.3.1 :

```
4.3.1 - Mail system full ('452', [4.3.1 Insufficient system resources'])
```

Solution

Si une destination host répond avec un code de réponse du SMTP 4.x.x, aucune action n'est exigée. L'ESA agit automatiquement sur la réponse et fournit le message à la prochaine destination host configurée de mode « circulaire ».

Exemple de scénario

Artères de SMTP

Voici un exemple d'un domaine configuré avec deux destinations hosts :

SMTP Route Settings			
Receiving Domain: ?	<input type="text" value="example.com"/>		
Destination Hosts:	Priority ?	Destination ?	Port
	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="192.168.10"/>	<input type="text" value="25"/>
	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="192.168.20"/>	<input type="text" value="25"/>
<small>(Hostname, IPv4 or IPv6 address.)</small>			
Outgoing SMTP Authentication:	<i>No outgoing SMTP authentication profiles are configured. See Network > SMTP Authentication</i>		

Log de messagerie ESA

Voici un exemple d'un log de messagerie ESA qui affiche une réponse du SMTP 4.3.1 reçue de la première destination host configurée après quoi le message est fourni à la deuxième destination host :

```
Wed Jul 2 09:15:07 2014 Info: New SMTP DCID 299 interface 192.168.1.1 address
192.168.1.10 port 25
Wed Jul 2 09:15:07 2014 Info: Connection Error: DCID 299 domain: example.com
IP: 192.168.1.10 port: 25 details: 431-?example.com ESMTP\nMail system full'
interface: 192.168.1.10 reason: unexpected SMTP response
Wed Jul 2 09:15:07 2014 Info: New SMTP DCID 300 interface 192.168.1.1 address
192.168.1.20 port 25
```

Remarque: Si toutes les destinations hosts configurées ne répondent pas, ou tous les hôtes répondent avec les réponses 4.x.x, alors l'ESA tient la messagerie dans la file d'attente et tente la livraison plus tard.