

Dépannez les autorisations de collecte d'utilisateur CUIC

Contenu

[Introduction](#)

[Autorisations de collecte d'utilisateur CUIC](#)

[Autorisations de contrôle en page Web CUIC](#)

[Autorisations de contrôle dans la base de données CUIC](#)

Introduction

Ce document décrit dépannent le processus pour des autorisations utilisateur dans le serveur du centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC).

Autorisations de collecte d'utilisateur CUIC

Une question typique CUIC est qu'un utilisateur particulier ne peut pas voir les collections ou les listes de valeurs auxquelles l'utilisateur a des autorisations.

Autorisations de contrôle en page Web CUIC

Dans cet exemple, un utilisateur **cuicu1** a pour exécuter l'autorisation pour la collecte de tech. Vérifiez les autorisations configurées pour l'utilisateur.

The screenshot shows the 'Assigned User Permissions' tab in the CUIC web interface. The 'Permissions For:' dropdown is set to 'Collections'. The 'Search item:' field is empty. A list of items is shown, with 'Agents.Tech' selected. Below this list is a 'Set Permissions' button. To the right, the 'User List' panel shows a list of users with checkboxes. 'ADMINISTRATOR\cuicu1' is checked and highlighted in green. Below the user list is a 'Show Groups' button. At the bottom, a table shows the permissions for the selected item.

User name	Exec	Write
ADMINISTRATOR\cuicu1	✓	
* CUIC\ccmadmin	✓	✓

* indicates the owner of the selected item.

Le même utilisateur **cuicu1** appartient à un **admin_custom** de groupe qui a l'autorisation à la collecte de **ventes**.

Assigned Group Permissions | Assigned User Permissions

Permissions For: Collections

Search item: Agents.ALL Agents, Agents.Sales, Agents.Tech

Set Permissions

Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
admin_custom	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains: Filter Clear

Administrators, AllUsers, ReportCreators, admin_custom, allevich_sub, backup_stub_group

All Users for the selected group

ADMINISTRATOR\administrator, ADMINISTRATOR\cuicu1

En conséquence, quand l'utilisateur exécute un état il y a deux collections disponibles dans la liste : **Ventes** et **tech**.

Choose Filter

Parameters

Date and Time* (@start_date - @end_date)

Date Range: Today

Time Range: All Day (selected), Custom (12:00:00 AM to 11:59:59 PM)

Agent Names* (@agent_list)

Available: 4 Values

Search Available: Sales (2/2), Tech (2/2)

Selected: 0 Values

Search Selected

Run

Autorisations de contrôle dans la base de données CUIC

Les mêmes informations peuvent être vérifiées de la base de données.

Étape 1. Obtenez les groupes d'utilisateurs.

```
admin:run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON
g.id==gm.groupid WHERE u.name LIKE '%cuicul%'
memberid name groupid name
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 22222222222222222222222222222222AAAA AllUsers
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
admin_custom
```

Les autorisations combinées les répertorient pour cet utilisateur est se compose de trois entires : 1er pour l'utilisateur lui-même, 2ème et 3ème pour le groupe l'**admin_custom** d'utilisateur appartient à. Ces valeurs sont utilisées dans les prochaines requêtes.

```
admin:run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON
g.id==gm.groupid WHERE u.name LIKE '%cuicul%'
memberid name groupid name
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 22222222222222222222222222222222AAAA AllUsers
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
admin_custom
```

Étape 2. Obtenez toutes les autorisations pour cet utilisateur et ses groupes pour les collections.

```
admin:run sql SELECT ca.usergroupid user_or_groupid,ca.collectionid,c.name collection FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
WHERE ca.usergroupid IN
('F7DB93871000015C0000001E0A302F8E','22222222222222222222222222222222AAAA','7CA0F8121000015C000003DE
0A302F8E')
user_or_groupid collectionid collection
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E EA6464501000015D0000007A0A302F8E Tech
7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E EA6420C11000015D000000750A302F8E Sales
```

La liste de collections de la sortie dans l'étape 2 devrait apparier la liste que l'utilisateur peut voir dans la page Web CUIC. Également la sortie de la base de données doit être identique sur tous les Noeuds dans la batterie CUIC.

Au cas où une incohérence dans les autorisations veuillez trouver entrez en contact avec le support de Cisco TAC.