Comment collecter le vidage de segment et de thread à partir du serveur VXML CVP

Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Problème Dépannage Étapes pour obtenir le vidage de tas Étapes pour obtenir le vidage de thread

Introduction

Ce document décrit comment collecter le vidage Heap et Thread pour Tomcat à partir du serveur VXML (Voice eXtensible Markup Language Server) CVP (Customer Voice Portal) de Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP
- Serveur VXML CVP
- Applications VXML CVP

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CVP version 11.5
- Serveur VXML CVP 11.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Tous les dispositifs utilisés dans ce document ont démarré par une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Scénario 1. Pendant que vous surveillez les performances du serveur VXML, vous avez découvert

qu'il utilise 4 Go de mémoire. Vous souhaitez connaître la cause première de la fuite de mémoire avant qu'elle ne s'écrase.

Scénario 2. Pendant que vous surveillez VXML Server, vous avez découvert que le serveur VXML utilise des threads élevés (~ 500), ce qui est assez inhabituel. Vous aimeriez savoir comment analyser l'utilisation du thread et connaître l'état du thread et le composant/application qui prend plus de threads.

Par exemple : VXML Tomcat consomme 4,5 Go de mémoire totale, comme l'illustre l'image.

191 191				Та	isk Manager		×		
File Opti	ons View			- 02					
Processes	Performance	Users	Details	Services					
Name		PID	Status		User name	CPU	Memory (p	Description	^
tomcat8.exe		8092	Running		UCCE.Install	00	4,385,852 K	Commons Daemon	
tomcat8.exe		9220	Running		SYSTEM	00	728,440 K	Commons Daemon	
tomcat8.exe		7696	Running		SYSTEM	00	301,740 K	Commons Daemon	
notepad.exe		17020	Running		dutta_1247	00	210,072 K	Notepad	-
explorer.exe		1480	Running		V_256454	00	166,524 K	Windows Explorer	
lava.exe		6936	Running		SYSTEM	00	162,844 K	Java(TM) Platform S	
splunkd.exe		1676	Running		SYSTEM	00	102,840 K	splunkd service	
svchost.exe		2400	Running		NETWORK	00	84,012 K	Host Process for Wi	
ServerManager.exe		12840	Running		Gupta_237	00	52,416 K	Server Manager	

Mémoire VXML à 4,5 Go

Dépannage

Étapes pour obtenir le vidage de tas

Étape 1. Télécharger la version JDK similaire à la version installée dans CVP

```
C:\Cisco\CVP\jre\bin>java -version
java version "1.7.0_51"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.7.0_51-b13)
Java HotSpot(TM) Client VM (build 24.51-b03, mixed mode)
Étape 2. Copiez JDK du bureau vers le serveur CVP.
```

```
Download windows JDK exe

Open with 7-Zip

Dump contents into a directory %JDK-EXE%

cmd: cd %JDK-EXE%.rsrc\1033\JAVA_CAB10

cmd: extrac32 111

Now have a tools.zip in directory, open it in 7-Zip

Extract contents into a new directory %JDK-VERSION%

cmd: cd %JDK-VERSION%

cmd: for /r %x in (*.pack) do .\bin\unpack200 -r "%x" "%~dx%~px%~nx.jar"
```

Note: Il vous suffit de télécharger JDK à partir de http://www.oracle.com/technetwork/java/javaee/downloads/index.html et d'installer EXE sur le dossier local et de copier le JDK de votre machine locale vers CVP .

Étape 3. Collectez l'ID de processus (PID) du serveur VXML à partir du Gestionnaire des tâches.

😥 Task Manager 📃 🗖 🗙									tomcat/ Properties
File Options View								General Com	patibility Security Details Previous Versions
Processes Performance	e Users	Details Services					_		
Name *	PID	Status	User name	CPU	Memory (p	Description	~	10	tomcat7
svchost.exe	540	Running	NETWORK	00	2,124 K	Host Process for Wi			1000000000
svchost.exe	668	Running	LOCAL SE	00	9,684 K	Host Process for Wi		Type of file:	Application (.exe)
svchost.exe	700	Running	SYSTEM	00	10,896 K	Host Process for Wi		Description:	Commons Daemon Service Runner
svchost.exe	736	Running	LOCAL SE	00	3,316 K	Host Process for Wi		-	
svchost.exe	844	Running	NETWORK	00	5,104 K	Host Process for Wi		Location:	C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\bin
sychost.exe	980	Running	LOCAL SE	00	4,364 K	Host Process for Wi		Gaar	75.5 KB (77.212 butes)
svchost.exe	552	Running	SYSTEM	00	2,700 K	Host Process for Wi		5420.	10.5 ND (11.512 0908)
svchost.exe	1264	Running	SYSTEM	00	2,836 K	Host Process for Wi		Size on disk:	76.0 KB (77.824 bytes)
svchost.exe	1344	Running	SYSTEM	00	3,048 K	Host Process for Wi			
svchost.exe	1520	Running	NETWORK	00	37,160 K	Host Process for Wi		Created:	Friday, May 5, 2017, 7:53:10 PM
svchost.exe	960	Running	NETWORK	00	784 K	Host Process for Wi		Modfied;	Tuesday, January 17, 2012, 9:53:46 AM
System	4	Running	SYSTEM	00	28 K	NT Kernel & System			5.1. H. 5 MIT 750 M M
System Idle Process	0	Running	SYSTEM	98	4 K	Percentage of time t		Accessed;	Finday, May 5, 2017, 7:53:10 PM
System interrupts	-	Running	SYSTEM	02	0 K	Deferred procedure		and the second	
taskhostex.exe	3920	Running	Administra	00	1,904 K	Host Process for Wi		Attributes:	Read-only Hidden Advanced
Taskmgr.exe	7688	Running	Administra	00	9,060 K	Task Manager			
tomcat7.exe	728	Running	SYSTEM	00	156,796 K	Commons Daemon			
torncat7.exe	1308	Running	SYSTEM	00	446,164 K	Commons Daemon	=		
tomcat7.exe	1368	Running	SYSTEM	00	250,960 K	Commons Daemon			
wininit.exe	356	Running	SYSTEM	00	552 K	Windows Start-Up A			OK Creat line)
winlogon.exe	384	Running	SYSTEM	00	752 K	Windows Logon Ap			UN Carca Appy
winlogon.exe	3716	Running	SYSTEM	00	808 K	Windows Logon Ap			
wrapper.exe	1076	Running	SYSTEM	00	964 K	wrapper	Y		

Étape 4. Exécutez cette commande afin de collecter HeapDump. (Ex : jmap -dump : file=vxml.hprof <PID OF TOMCAT Instance).

C:\jdk1.7.0_80\jdk1.7.0_80\bin>jmap -dump:file=vxml.hprof 1308 Dumping heap to C:\jdk1.7.0_80\jdk1.7.0_80\bin\vxml.hprof ... Heap dump file created

🔉 🕞 🚯 = 👘			_ 0 ×				
File Home Shar	re View						~ (
🕑 💿 = 🕇 📕 🕨	This PC 🔸 Local Disk (C:) 🔸 jdk1.7.0	_80 ▶ jdk1.7.0_80 ▶ bin			~ C	Search bin	م ر
🚖 Favorites	Name	Date modified	Туре	Size			
E Desktop	vxml.hprof	9/13/2017 12:22 AM	HPROF File	252,628 KB			
퉳 Downloads	appletviewer	6/8/2017 3:23 PM	Application	16 KB			
🔛 Recent places	💷 apt	6/8/2017 3:23 PM	Application	16 KB			
	🗟 beanreg.dll	6/8/2017 3:23 PM	Application extens	40 KB			
🛤 This PC	extcheck	6/8/2017 3:23 PM	Application	16 KB			

Remarque : Votre Prof est créé et vous pouvez le copier sur le système local et le surveiller hors connexion.

Étapes pour obtenir le vidage de thread

La collecte des décharges de thread est relativement facile par rapport à la collecte des décharges de tas.

Étape 1. Connectez-vous à CVP VXML Server sur <CVP VXML Server> : **9696** (9696 est le port JMX par défaut pour VXML Server) qui utilise jVisualVM.

Étape 2. Faites un clic droit sur Connexion JXM et Collectez le vidage de thread.



Étape 3. Ici, le vidage de thread est vidé sur le serveur distant, où il peut être enregistré en tant que fichier et utilisé pour une analyse plus approfondie.