Dépannez l'option sortante ha une fois manqué sur l'enregistreur que B est activé

Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Composants utilisés Problème : Ne peut pas activer l'ha sur l'enregistreur latéral B Solution Étape 1. Connectez aux logs de Serveur SQL et de contrôle SQL. Étape 2. Nom du serveur de base de données de contrôle. Étape 3. Nom du serveur correct de base de données. Étape 4. Répertoriez tout le nom du serveur de base de données. Étape 5. Relâchez le serveur local. Étape 6. Ajoutez le nom du serveur correct. Vérifier

Introduction

Ce document décrit comment dépanner la question quand le numéroteur sortant Availabiltiy élevé (ha) est activé.

De Cisco Unified Contact Center Enterpreise (UCCE) la version 11.6 prend en charge la caractéristique facilement disponible d'option Outbound, qui permet à la campagne Manangers et à l'importation d'option Outbound sur les deux enregistreurs pour fonctionner en mode 'attente'actif/.

Conditions préalables

Exigences

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur UCCE 11.6.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Problème : Ne peut pas activer l'ha sur l'enregistreur latéral B

Quand vous installez un enregistreur du côté B, vous écrivez le nom d'utilisateur et le passwrod pour le SQL et recevez l'erreur, suivant les indications de l'image (côté d'enregistreur A aucune erreur) :

« N'a pas activer/la réplication SQL pour la base de données de BA, se rapportent s'il vous plaît au guide d'option Outbound pour des possibles raison. Erreur sql Code:18483, message d'erreur sql : Erreur 18483:master. erreur .sp_adddistributor. Ne pourrait pas se connecter au serveur COL115ROGGERB parce que le distributor_admin n'est pas défini comme remote login au serveur. Vérifiez que vous avez spécifié le nom d'ouverture de connexion correct. »

tance Manager	ment 20	Unified ICM/Contact C	Center Enterprise & Ho	osted	A DESCRIPTION OF THE OWNER OF THE	
1						
_	Componen	t Management >				
nt ervers	Logger	rs				
	+ ^	dd 🥖 Edit 😑 Remove 🖣	🚱 Refresh			🕜 Help
	8	Failed to enable/disable SQL rep 18483, SQL Error Message: Error distributor_admin is not defined a	ilication for BA database,Please re ir 18483.mastersp_adddistributor as a remote login at the server. Ver	fer to the outbound option gui error:Could not connect to se ify that you have specified the	de for possible reasons. SQL Error rver COL115ROGGERB because e correct login name.	Code:
	Manag	e Loggers				
		Logger	Instance	Facility	Logger Type	
		LoggerB	co115	icmfac	Enterprise	
	Add	Edit Remove Refresh				

Solution

Étape 1. Connectez aux logs de Serveur SQL et de contrôle SQL.

Journaux du serveur SQL

Date 10/27/2017 9:41:50 AM

Serveur SQL de log (archives #1 - 10/27/2017 3:23:00 P.M.)

Connexion de source

Message :

« Ne pourrait pas se connecter au serveur 'COL115ROGGERB parce que « le distributor_admin » n'est pas défini comme remote login au serveur. Vérifiez que vous avez spécifié le nom d'ouverture de connexion correct. [CLIENT : machine> <local]. »

Étape 2. Nom du serveur de base de données de contrôle.

Choisissez le DB principal.

@@SERVERNAME choisi

Cette requête renvoie le nom du serveur de base de données qui devrait s'assortir avec le nom de l'ordinateur.

Cependant, dans ce cas, quand vous exécutez la requête, suivant les indications de l'image, il affiche le nom du serveur de base de données comme **COL115ROGGERA** mais le nom de l'ordinateur est **COL115ROGGERB**.

select @@SERVERNAME go
<pre>sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL</pre>
100 % - <
🔠 Results 🔂 Messages
(No column name) 1 COL115ROGGERA

Étape 3. Nom du serveur correct de base de données.

Sp_addserver `COL115ROGGERB', LOCAL

Comme affiché dans l'image, vous recevez ce message d'erreur « que le serveur existe déjà ».

	<pre>sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL</pre>
100	% - <
	Messages
	Msg 15028, Level 16, State 1, Procedure sp_addserver, Line 82
I .	The server 'COL115ROGGERB' already exists.

Étape 4. Répertoriez tout le nom du serveur de base de données.

sp_helpserver

Note id=0, qui est le serveur local.

Suivant les indications de l'image, le nom id=0 est COL115ROGGERA, qui est le nom faux.

	sp_helpserve	en				
100 9	% - <					
	Results 📑 Messages	1				
	name	network_name	status	id	collation_name	connect_timeout
1	COL115ROGGERA	COL115ROGGERA	rpc,rpc out,use remote collation	0	NULL	0
2	repl_distributor	COL115ROGGERB	rpc.rpc out,system,use remote collation	1	NULL	0

Étape 5. Relâchez le serveur local.

sp_dropserver 'COL115ROGGERA'

Étape 6. Ajoutez le nom du serveur correct.

sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL

Quand le nom du serveur précédent de base de données est changé, vous devez redémarrer le service SQL pour voir les modifications efficaces affichées dans l'image.



Vérifiez

Exécutez la commande : @@SERVERNAME choisi

Suivant les indications de l'image, il renvoie le nom du serveur correct.

select @@SERVERNAME

select @@SERVERNAME
100 % - <
100 % • < Results Messages
100 % 100 % Kesults Messages (No column name)
100 % 100 % Kesults Messages (No column name) 1 COL115ROGGERB
100 % 100 % Kesults Messages (No column name)

Après que vous corrigiez le nom du serveur de base de données, exécutez le Web installé de nouveau et activez avec succès le côté B ha.