

Comprendre la prise en charge des composants du centre de contact qui utilisent CentOS

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Qu'advient-il de l'assistance Cisco sur les produits développés sur CentOS 7 après le 30 juin 2024 ?](#)

[Est-il possible de mettre à niveau le système d'exploitation vers une distribution autre que CentOS ?](#)

[Quelle distribution est prise en charge avec la prochaine version de ces produits ?](#)

[Lorsque Cisco publie une version qui n'utilise pas CentOS 7, puis-je effectuer une mise à niveau sur place ?](#)

[Lorsque Cisco publie une version qui n'utilise pas CentOS 7, un composant de la version 15 peut-il coexister dans le même déploiement avec une version précédente ?](#)

[Comment les vulnérabilités seront-elles corrigées sur CentOS 7 après la fin de sa prise en charge ?](#)

Introduction

Ce document décrit l'assistance Cisco pour les produits Contact Center qui sont construits sur CentOS.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- Finesse
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Navigateur vocal virtuel Cisco (VVB)
- Cisco Cloud Connect (CCC)
- Customer Collaboration Platform (CCP)
- Unified Contact Center Express (UCCX)
- Cisco IP Interactive Voice Response (IPIVR)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- UCCE 12.5(x) / 12.6(x)
- PCCE 12.5(x) / 12.6(x)
- Finesse 12.5(x) / 12.6(x)
- CUIC 12.5(x) / 12.6(x)
- VVB 12.5(x) / 12.6(x)
- CCD 12.5(x) / 12.6(x)
- CCP 12.5(x)
- UCCX 12.5(x)
- IPIVR 12.5(x)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

Plusieurs produits Cisco Contact Center sont conçus sur CentOS 7. Cela inclut Cisco Finesse, CUIC, VVB et UCCX. CentOS 7 ne sera plus pris en charge le 30 juin 2024. Ce document répond à plusieurs questions fréquemment posées.

Qu'advient-il de l'assistance Cisco sur les produits développés sur CentOS 7 après le 30 juin 2024 ?

Il n'y a aucun changement ! Puisque votre contrat est conclu avec Cisco et que l'assistance continue selon les termes de votre contrat d'assistance. Cisco continue à fournir des correctifs, des offres spéciales d'ingénierie et une assistance TAC jusqu'aux dates normales de fin de maintenance logicielle et de fin d'assistance publiées. Vous trouverez ces notifications sur cette page : [Avis de fin de vie / Avis de fin de commercialisation](#).

Est-il possible de mettre à niveau le système d'exploitation vers une distribution autre que CentOS ?

Non, la distribution de Linux ne peut être mise à niveau que lorsque le logiciel entier est mis à niveau.

Quelle distribution est prise en charge avec la prochaine version de ces produits ?

Cisco a décidé de passer de CentOS 7 à AlmaLinux dans la version 15.

Lorsque Cisco publie une version qui n'utilise pas CentOS 7, puis-je effectuer une mise à niveau sur place ?

La séquence exacte de mise à niveau de chaque produit vers la version 15 n'est pas encore documentée. Vous devez vous reporter à la documentation de mise à niveau une fois qu'elle a été publiée.

Lorsque Cisco publie une version qui n'utilise pas CentOS 7, un composant de la version 15 peut-il coexister dans le même déploiement avec une version précédente ?

Veillez vérifier la matrice de compatibilité pour la version 15 une fois que le logiciel est publié.

Comment les vulnérabilités seront-elles corrigées sur CentOS 7 après la fin de sa prise en charge ?

Les correctifs sont traités de la même manière qu'ils le sont actuellement.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.